

# CÓDIGO DE ÉTICA



# ÍNDICE

## **1 Mensaje de nuestro Consejo**

## **2 Lo que nos inspira a hacer las cosas bien**

Misión y visión	<b>3</b>
Nuestros valores	<b>3</b>
Hacerlo bien significa...	<b>4</b>
Tomamos decisiones con integridad	<b>5</b>

## **3 Sobre nuestro Código**

¿Para qué es este Código?	<b>7</b>
¿A quién aplica?	<b>8</b>

## **4 Así vivimos la Cultura de la Legalidad**

Respetamos y protegemos la dignidad humana	<b>10</b>
Cuidamos los recursos del equipo	<b>12</b>
Protegemos la información confidencial	<b>13</b>
Respetamos la propiedad intelectual	<b>15</b>
Cuidamos el uso de imagen	<b>16</b>
Rechazamos la corrupción	<b>17</b>
Actuamos con responsabilidad ante conflictos de interés	<b>18</b>
Actuamos con integridad ante regalos y atenciones	<b>20</b>
Rechazamos el lavado de dinero	<b>22</b>
Cumplimos con nuestras obligaciones	<b>23</b>
Actuamos con transparencia y honestidad	<b>24</b>

# ÍNDICE

## **5 Cuidamos nuestras relaciones**

Sobre nuestro equipo operativo y voluntario	<b>25</b>
Sobre organizaciones y personas aliadas y donantes	<b>27</b>
Sobre nuestros grupos beneficiarios	<b>28</b>
Sobre nuestras relaciones con el Gobierno	<b>29</b>
Sobre nuestros proveedores	<b>30</b>

## **6 Se vale decirlo**

¿Qué hacer cuando algo no está bien?	<b>32</b>
Hablemos sin miedo	<b>33</b>

# Mensaje de nuestro consejo

1

En Hagámoslo Bien reconocemos que nos toca a todos contribuir a la Cultura de la Legalidad para vivir en el país que soñamos: legal, justo y pacífico. Todos los días tomamos decisiones, ya sean pequeños actos que nadie ve o acciones que afectan a otras personas, que ponen a prueba nuestra integridad y los valores que guían nuestras acciones.

Este Código de Ética busca ser la guía que ayude a cualquier persona que colabore con Hagámoslo Bien a tomar mejores decisiones y resolver dilemas éticos con base en la Cultura de la Legalidad. De esta manera, el Código se convierte en una herramienta esencial para realizar nuestras actividades de la mejor manera posible, fortalecer la confianza y cumplir con nuestra misión: llevar la Cultura de la Legalidad a nuestra vida diaria.

Te invitamos a incorporar este Código de Ética a tus actividades para que puedas leerlo, consultarlo, comunicar tus dudas sobre su contenido y compartirlo con otras personas. Al apropiarnos de esta herramienta podremos identificar cuando algo no está bien y reportarlo a través de nuestra Línea Ética "Dilo Seguro". Así cuidamos a las personas que colaboramos en esta causa, a nuestros beneficiarios y a Hagámoslo Bien.

Demostremos que hacer las cosas bien nos beneficia a todos.

***Consejo Hagámoslo Bien***

**LO QUE NOS  
INSPIRA A HACER  
LAS COSAS BIEN**

**2**





## Misión

Provocar acciones de cambio a través de sensibilizar, habilitar y comprometer a los ciudadanos en la Cultura de la Legalidad.



## Visión

México evoluciona con las acciones de cada uno, a través de la participación y el cumplimiento de la ley. Si tú haces las cosas bien, todos vivimos mejor.

## Nuestros valores



### Integridad

Actuamos con coherencia y en sintonía con nuestros principios y responsabilidades. Elegimos hacer lo correcto, incluso aunque nadie nos vea.



### Respeto

Reconocemos el valor y la dignidad de todas las personas. Nos relacionamos con empatía, apertura y trato justo.



### Responsabilidad

Nos hacemos cargo de nuestras decisiones y acciones, y cuidamos con atención los recursos, los tiempos y la colaboración con los demás.



### Propósito

Actuamos con intención, esmero y constancia, sabiendo que cada esfuerzo aporta sentido y dirección a nuestro trabajo.



# Hacerlo bien significa...

Al formar parte de **Hagámoslo Bien**, buscamos cultivar una **forma de estar, actuar y decidir** que esté en sintonía con nuestros valores. Estas cualidades reflejan el tipo de **liderazgo ético** que queremos fortalecer en nuestro trabajo diario y en la forma en que nos relacionamos:

## Observamos con atención

Escuchamos con curiosidad, hacemos preguntas antes de asumir, y buscamos entender lo que está pasando.

## Reflexionamos antes de decidir

Pensamos con perspectiva, reconocemos cuando algo no va en sintonía con nuestros principios y pedimos apoyo cuando lo necesitamos.



## Actuamos con claridad

Sabemos comunicar nuestras expectativas, capacidades y límites, así como rendir cuentas de forma clara y asertiva.

## Proponemos con intención

Proponemos ideas, compartimos aprendizajes y contribuimos a fortalecer el trabajo en equipo.

# Tomamos decisiones con integridad

En **Hagámoslo Bien** nuestras decisiones están en sintonía con lo que creemos. Sabemos que en distintos momentos podemos enfrentarnos a dudas o dilemas.

Por eso, cuando nos encontramos ante un dilema, hacemos una pausa y reflexionamos antes de actuar. Para acompañar ese proceso, contamos con una herramienta sencilla que nos ayuda a tomar decisiones con integridad: **MIRA**.

## MODELO MIRA para la toma de decisiones

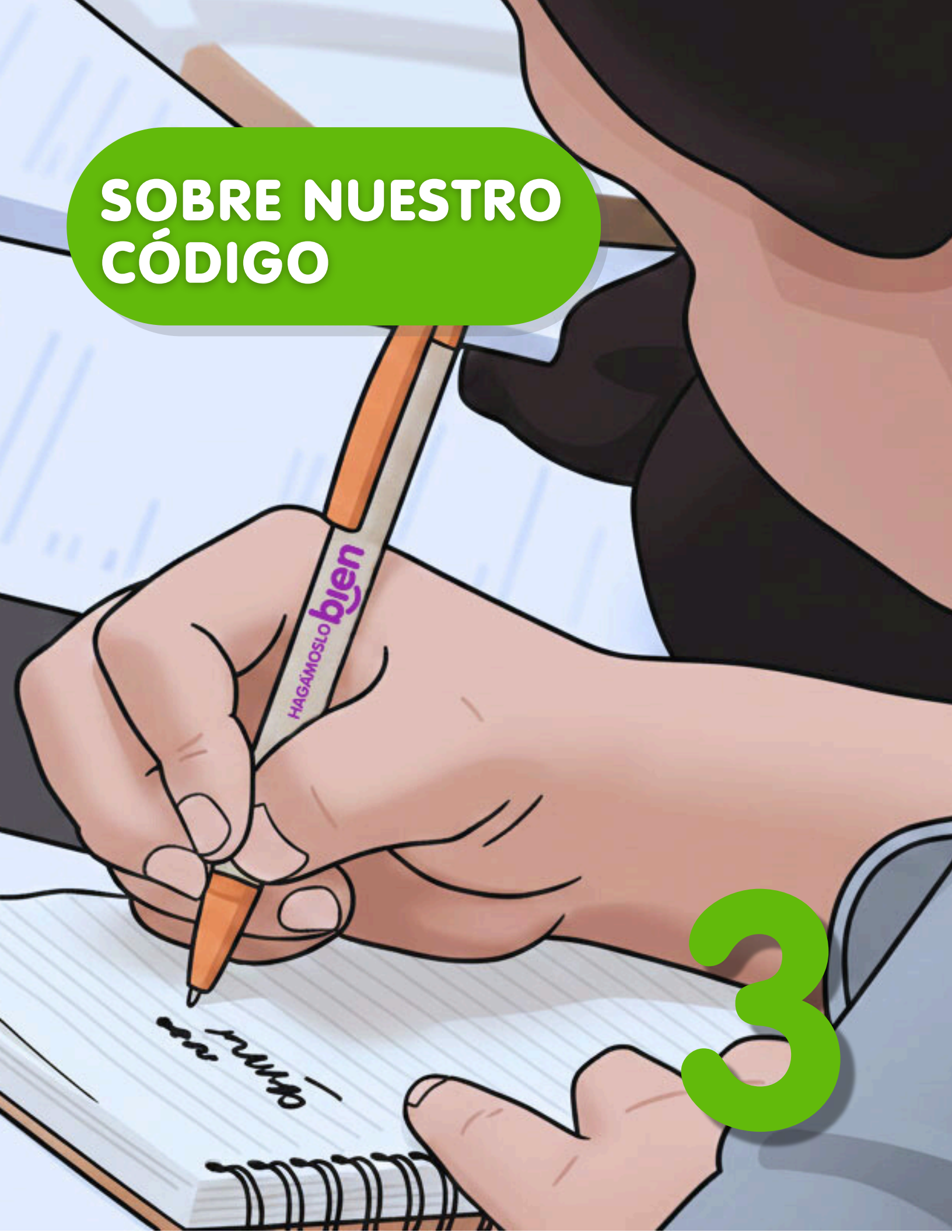


*El Modelo MIRA para toma de decisiones con integridad fue desarrollado por el equipo de Hagámoslo Bien, A.C. y ha sido implementado por organizaciones aliadas.*

# SOBRE NUESTRO CÓDIGO

HAGAMOSLO **bien**

3



# ¿Para qué es este código?

En Hagámoslo Bien promovemos la Cultura de la Legalidad desde lo cotidiano. Lo hacemos en escuelas, comunidades, empresas, en las vialidades y en muchos otros espacios, impulsando la participación, el respeto a la ley y decisiones hechas con integridad.

Sabemos que lo que hacemos solo tiene sentido si está en armonía con cómo lo hacemos. Por eso creamos este Código: para recordarnos lo que compartimos como equipo y acompañarnos cuando necesitamos claridad para actuar.

Este documento es una brújula que orienta nuestras decisiones, cuida nuestras relaciones y nos conecta con lo que creemos. Lo fortalecemos en equipo, en la forma en que trabajamos, conversamos y decidimos cada día.

Lo revisamos de forma periódica, para asegurarnos de que siga en sintonía con nuestra misión, nuestros valores y los contextos que vivimos.

***Esta versión fue revisada y aprobada en: febrero 2026***

# ¿A quién aplica?

Este Código nos incluye a **todas las personas** que formamos parte o nos vinculamos con Hagámoslo Bien, sin importar nuestro rol o responsabilidad.

## Hablamos de:



**Esperamos que quienes colaboran con nuestro equipo conozcan y vivan estos principios con compromiso y coherencia.**

# ASÍ VIVIMOS LA CULTURA DE LA LEGALIDAD

FUERA DEL AUTO  
TODOS SOMOS  
PEATONES.



Cedo el paso a los peatones y respeto sus espacios

4

# Respetamos y protegemos la dignidad humana

**Vivir la Cultura de la Legalidad** implica reconocer el valor de cada persona y actuar con base en el respeto, la dignidad y la inclusión.

**En Hagámoslo Bien, tenemos el compromiso** de propiciar un entorno en el que se respeten los derechos de todas las personas, se incluyan todas las voces y no haya lugar para la violencia, la discriminación, el acoso, el maltrato ni el hostigamiento laboral o sexual.

Reconocemos que la dignidad humana es la base de una sociedad justa y equitativa. Trabajamos diariamente para crear ambientes seguros, respetuosos e inclusivos, donde todas las personas pueden desarrollarse.

## Lo hacemos bien cuando:

- Nos comunicamos con respeto, evitando actitudes despectivas o malos tratos hacia otras personas.
- Rechazamos categóricamente el trabajo forzado e infantil, promoviendo prácticas laborales justas y éticas.
- No usamos apodos, chistes o bromas que puedan denigrar o dañar la integridad de alguien.
- Valoramos la diversidad y estamos abiertos a diferentes opiniones, perspectivas y experiencias.
- Garantizamos que nuestras decisiones laborales, como contrataciones y promociones, se basen exclusivamente en la capacidad, desempeño y valores de las personas.
- Prevenimos y denunciemos cualquier acto que amenace la dignidad de las personas.



## ¿Sabías que...?

En Hagámoslo Bien contamos con un Protocolo para prevenir, atender y sancionar la Discriminación, el Acoso y el Hostigamiento Sexual, en el que se **define al acoso como cualquier comportamiento hostil, repetitivo y sistemático, dirigido hacia una persona o grupo de personas**, con el objetivo o efecto de intimidar, degradar, humillar o crear un entorno ofensivo o de abuso.



¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí:

[diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

## Algunos ejemplos de acoso:

- Uso de apodosos ofensivos
- Difamaciones
- Estereotipos negativos
- Bromas malintencionadas
- Divulgación de información personal sin consentimiento

# Cuidamos los recursos del equipo

**Vivir la Cultura de la Legalidad** significa también cuidar los recursos y activos de la organización.

**En Hagámoslo Bien, nos comprometemos** a protegerlos, incluyendo recursos financieros, materiales e intelectuales. Los usamos con responsabilidad, siempre pensando en el bien de la organización y su impacto.

## Lo hacemos bien cuando:

- Usamos los recursos de manera responsable y exclusivamente para fines institucionales.
- Optimizamos el uso de nuestro tiempo y habilidades, enfocándonos en lo que suma a nuestra visión y misión.
- Reportamos cualquier daño, pérdida o mal uso de recursos materiales, financieros o intelectuales.
- Manejamos los recursos financieros con transparencia y responsabilidad.

## Para tenerlo más claro

Ejemplos que nos ayudan a decidir mejor:



Una colaboradora planea su semana con tiempo para concentrarse en las prioridades de los proyectos, y avisa cuando necesita apoyo.

Un colaborador adquiere únicamente los materiales que sabe que son necesarios en el taller con empresas.



Un colaborador deja la laptop de trabajo sin supervisión en una cafetería.

Una colaboradora utiliza el servicio de transporte institucional para hacer una parada personal.



¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí: [diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

# Protegemos la información confidencial

**Vivir la Cultura de la Legalidad** significa cuidar de la información que se nos confía.

**En Hagámoslo Bien, protegemos** la información confidencial y sensible de nuestra organización, de quienes colaboran con nosotros, de las personas con quienes trabajamos y de nuestras aliadas y aliados estratégicos.

## Lo hacemos bien cuando:

- Identificamos qué información es confidencial y quién puede acceder a ella.
- Mantenemos seguros los documentos y archivos confidenciales, utilizando contraseñas, cifrado y otras medidas de protección.
- No compartimos información sensible a través de canales no seguros o con personas no autorizadas.
- Seguimos buenas prácticas de ciberseguridad.
- Informamos de forma clara por qué pedimos datos personales, cómo los vamos a usar y nos aseguramos de mantener esa información protegida y actualizada.
- Respetamos y cuidamos la privacidad de todas las personas y organizaciones con quienes colaboramos.

### ¿Sabías que...?

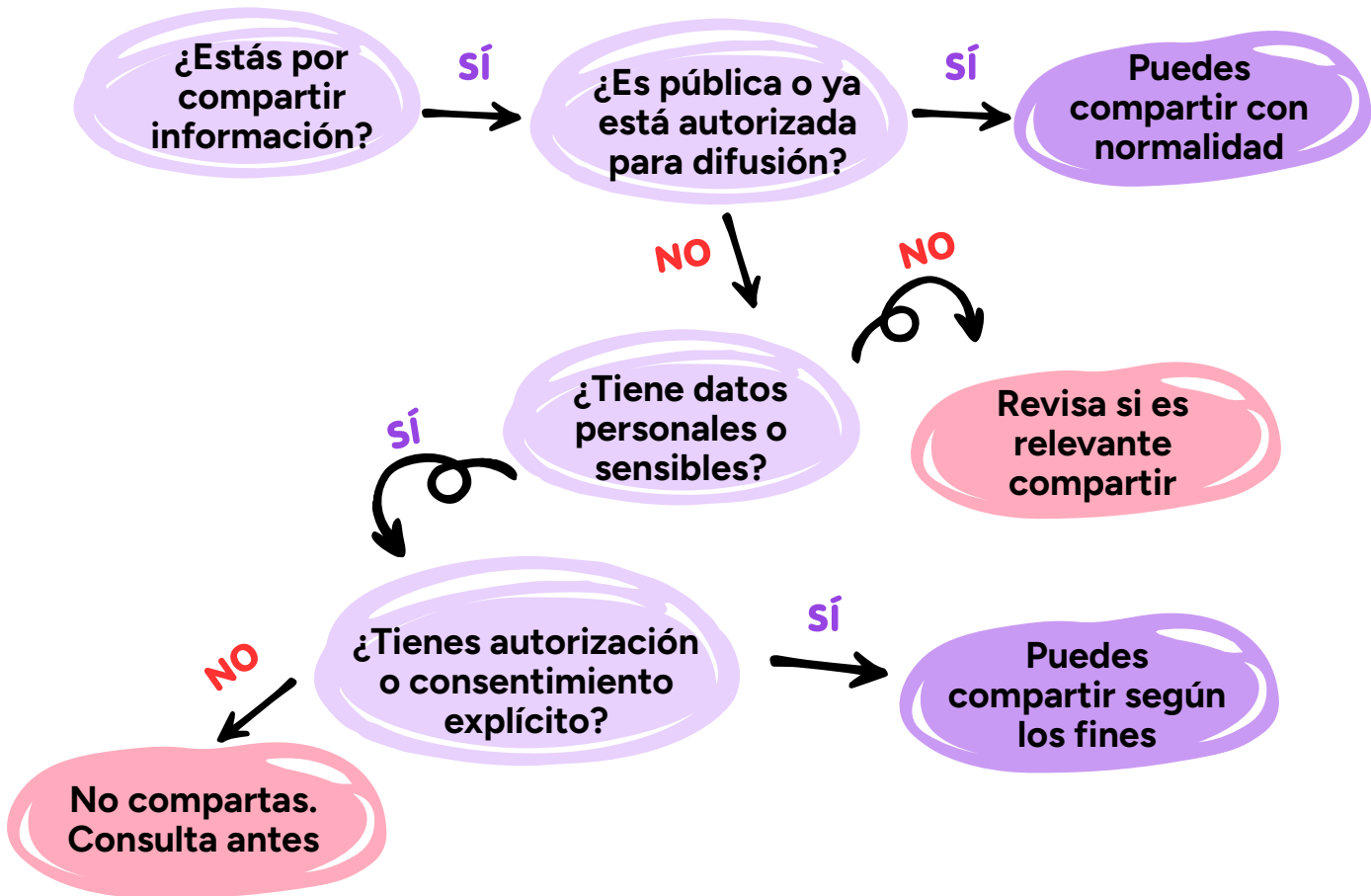
Cuando se divulga información confidencial sin permiso, se pueden generar riesgos legales, financieros y reputacionales para la organización.

 ¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí: [diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

# Para tenerlo más claro

Ejemplos que nos ayudan a decidir mejor:

## ¿COMPARTIR O NO COMPARTIR?



## Veamos otros ejemplos...



Una colaboradora está elaborando el informe anual de Hagámoslo Bien con datos de impacto. Usa cifras agregadas para proteger la identidad de las personas y organizaciones beneficiarias.



Durante una reunión en línea con una nueva organización aliada, un colaborador muestra una base de datos con información sensible del equipo voluntario de Bien en tu Escuela, sin revisar si cuenta con su autorización para hacerlo.

# Respetamos la propiedad intelectual

**Vivir la Cultura de la Legalidad significa** respetar las ideas y creaciones de todos.

**En Hagámoslo Bien, reconocemos y respetamos** la propiedad intelectual, usando materiales, contenidos, software y diseños de manera ética y legal.

## Lo hacemos bien cuando:

- Usamos únicamente software, contenidos y diseños con los permisos o licencias necesarios.
- No copiamos ni usamos materiales con derechos de autor sin el permiso adecuado.
- Damos el crédito correcto a las fuentes que usamos.
- Respetamos los contenidos y materiales desarrollados por Hagámoslo Bien, y evitamos su uso, reproducción o distribución sin la autorización correspondiente.

 ¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí: [diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

# Cuidamos el uso de imagen

**Vivir la Cultura de la Legalidad significa** también cuidar cómo usamos la imagen y marca de nuestra organización.

**En Hagámoslo Bien, utilizamos de forma ética** nuestro nombre, imagen y marca, así como también cuidamos de la reputación institucional.

## Lo hacemos bien cuando:

- Seguimos los lineamientos del manual de uso de marca en todos los materiales y comunicaciones.
- Nos abstenemos de emitir declaraciones en nombre de la organización sin autorización.
- Solicitamos autorización antes de usar el logo, imagen o nombre de la organización en materiales externos.
- Cuidamos el contenido que publicamos en redes sociales, tanto institucionales como personales, para no comprometer la imagen de Hagámoslo Bien.



¿Tienes dudas sobre cómo usar nuestra imagen? Consulta el Manual de marca [AQUÍ](#)



¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí: [diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

# Rechazamos la corrupción

**Vivir la Cultura de la Legalidad significa** rechazar la corrupción en todas sus formas.

**En Hagámoslo Bien, promovemos un entorno laboral y social íntegro,** por eso identificamos, prevenimos y denunciemos cualquier acto de corrupción, sin importar de dónde venga.

## Lo hacemos bien cuando:

- Le decimos siempre “NO” a la corrupción.
- No aceptamos ni ofrecemos regalos, favores o atenciones que busquen influir en nuestras decisiones o generar beneficios indebidos.
- Fomentamos la competencia justa y evitamos acuerdos ilícitos, como la manipulación de precios o pactos con competidores y aliados.
- Participamos de manera ética y responsable en procesos de selección, concursos o licitaciones, respetando las reglas establecidas.
- Protegemos la integridad legal y financiera de la organización, asegurándonos de que nuestras acciones y decisiones estén siempre alineadas con nuestra misión.
- Actuamos con transparencia en todo lo que hacemos, rindiendo cuentas de manera clara y asegurándonos de generar un impacto real y positivo en donde servimos.



## ¿Sabías que...?

La corrupción es el abuso de cualquier posición de poder, pública o privada, con el fin de generar un beneficio indebido a costa del bienestar colectivo o individual.

*(Casar, 2015)*



¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí:

[diloseguro.com/hagamoslobien](http://diloseguro.com/hagamoslobien)

# Actuamos con responsabilidad ante conflictos de interés

**Vivir la Cultura de la Legalidad significa** saber identificar conflictos de interés y tomar acciones para anteponer los intereses organizacionales a los intereses personales.

**En Hagámoslo Bien, nos comprometemos** a mantener una conducta ética que evite cualquier situación en la que los intereses personales, familiares o externos puedan influir indebidamente en nuestras decisiones o acciones

## Lo hacemos bien cuando:

- Declaramos cualquier relación, actividad o interés externo que pueda entrar en conflicto con nuestras responsabilidades en Hagámoslo Bien.
- Elegimos nuestras alianzas y proveedores basándonos en criterios justos.
- No usamos información, herramientas o recursos de la organización para fines personales o actividades ajenas a nuestro trabajo.

## ¿Sabías que...?

Un conflicto de interés ocurre cuando una persona tiene intereses personales que pueden interferir con sus responsabilidades profesionales, comprometiendo la imparcialidad y objetividad necesarias para la toma de decisiones éticas.

 ¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí: [diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

## Para tenerlo más claro

Ejemplos que nos ayudan a decidir mejor:

### ¿Esto podría ser un conflicto de interés?

¿Tengo una relación personal, familiar o económica con alguna de las personas, grupos u organizaciones involucradas?

No  Tengo dudas  Sí

¿Podría influir esa relación, o dar la apariencia de influir, en mi decisión o recomendación?

No  Tengo dudas  Sí

¿Podría otra persona pensar que no estoy siendo imparcial, aunque mis intenciones sean buenas?

No  Tengo dudas  Sí

¿Lo hablaría abiertamente con el equipo sin sentirme incómoda(o)?

No  Tengo dudas  Sí



#### Revisa tus respuestas



Si todas las respuestas son "no", puedes continuar.



Si alguna respuesta genera ruido, lo mejor es consultarlo.



Si reconoces que hay influencia o apariencia de conflicto, lo correcto es declararlo y retirarte de ese proceso de decisión.



¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí:

[diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

# Actuamos con integridad ante regalos y atenciones

**Vivir la Cultura de la Legalidad significa** rechazar la entrega o aceptación de regalos, favores o atenciones que puedan comprometer nuestra imparcialidad o poner en duda nuestra integridad.

**En Hagámoslo Bien, cuidamos** estos gestos con responsabilidad, evitando que se generen confusiones, malos entendidos o compromisos indebidos.

## Lo hacemos bien cuando:

- Rechazamos regalos o atenciones que puedan prestarse a malas interpretaciones o comprometer nuestra imparcialidad.
- Cuando recibimos regalos simbólicos o institucionales, lo hacemos conforme a las políticas internas, asegurando transparencia y coherencia con nuestros valores.
- No ofrecemos regalos ni atenciones con la intención de influir, condicionar decisiones o generar compromisos indebidos.



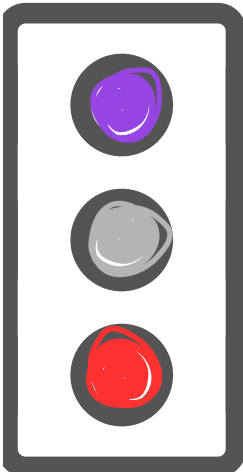
¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí:

[diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

## Para tenerlo más claro

Ejemplos que nos ayudan a decidir mejor:

### El semáforo de los regalos

	Regalo o atención	¿Qué hacemos?	Ejemplo
 <b>SIGUE</b>	Obsequio simbólico	Podemos aceptarlo / otorgarlo	Una libreta con el logo de la organización entregada en un evento
<b>PIENSA</b>	Invitación a comida o cortesía moderada	Depende, revisamos si es recurrente o privada, y lo notificamos	Almuerzo de agradecimiento de parte de un proveedor frecuente
<b>ALTO</b>	Dinero, favores personales o regalos costosos	Como regla general, los rechazamos	Un cheque a nuestro nombre ofrecido tras la firma de un convenio de colaboración

**\*Nota:** En el caso de cortesías institucionales de alto valor económico, su aceptación requerirá evaluación y autorización previa conforme a la Política de Regalos y Atenciones de Hagámoslo Bien.

¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí:  
[diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

# Rechazamos el lavado de dinero

**Vivir la Cultura de la Legalidad significa** rechazar todo tipo de actividad ilícita.

**En Hagámoslo Bien, nos aseguramos** que los recursos que recibimos y gestionamos provengan de fuentes legítimas, cumpliendo con lo que establecen las leyes y nuestros principios.

## Lo hacemos bien cuando:

- Antes de recibir recursos, confirmamos que su origen sea legal y en línea con nuestros principios.
- Reportamos cualquier actividad sospechosa que pueda implicar el uso indebido de recursos financieros.
- Implementamos controles internos para garantizar que las donaciones y financiamientos sean utilizados conforme a la misión de la organización.



### ¿Sabías que...?

El lavado de dinero no siempre se presenta como algo evidente. A veces puede esconderse detrás de donaciones, convenios o apoyos que parecen legítimos, pero cuyo origen no está claro.

Se trata de una práctica que busca ocultar de dónde viene realmente un recurso obtenido de forma ilegal, para hacerlo pasar por legítimo (Zdanowicz, 2009).

Por eso, cuando algo no nos da certeza, aunque de la apariencia de ser una buena oportunidad, lo mejor es hacer una pausa, preguntar y asegurarnos antes de aceptarlo.



¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí:

[diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

# Cumplimos con nuestras obligaciones

**Vivir la Cultura de la Legalidad significa** cumplir con todas las obligaciones administrativas, fiscales, legales y regulatorias aplicables a nuestra organización.

**En Hagámoslo Bien, nos aseguramos** de seguir todas las leyes y regulaciones aplicables.

## Lo hacemos bien cuando:

- Mantenemos registros claros, completos y actualizados de todas nuestras operaciones.
- Cumplimos puntualmente con nuestras obligaciones fiscales y reportamos el uso de los recursos según los lineamientos legales.
- Evitamos cualquier actividad que pueda comprometer o afectar la confianza de nuestros donantes y aliados.

 ¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí:  
[diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

# Actuamos con transparencia y honestidad

**Vivir la Cultura de la Legalidad significa** actuar con total honestidad, reportando de forma clara y precisa nuestros resultados, el manejo de nuestros recursos y el alcance de nuestro impacto.

**En Hagámoslo Bien, creemos** que la transparencia y la honestidad se viven en cada decisión, en cada acuerdo y en cada conversación.

## Lo hacemos bien cuando:

- Reportamos de forma clara y fidedigna nuestros indicadores, beneficiarios y resultados
- Actuamos con honestidad en nuestras negociaciones, acuerdos y compromisos.
- Comunicamos de manera oportuna cualquier error, desviación o situación que pueda afectar nuestros compromisos.
- Promovemos una cultura donde preguntar, revisar o pedir claridad es bienvenido.

 ¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí: [diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

5

**CUIDAMOS  
NUESTRAS  
RELACIONES**



# Sobre nuestro equipo

**Vivir la Cultura de la Legalidad** también se refleja en cómo nos relacionamos como equipo: con confianza, responsabilidad y reconociendo el aporte de cada persona.

**En Hagámoslo Bien, colaboramos** desde distintos espacios: ya sea como parte del equipo operativo, en servicio social, prácticas profesionales o voluntariado. Todas estas formas de participación suman a nuestra comunidad, que trabaja con respeto, claridad y propósito.

## Lo hacemos bien cuando:

- Brindamos a nuestro equipo la información, capacitación y recursos necesarios para desempeñar sus funciones de manera efectiva.
- Promovemos un ambiente respetuoso y colaborativo, en el que se valoren las ideas y aportes de cada persona.
- Garantizamos la confidencialidad de cualquier información personal o institucional, incluso después de concluir nuestra colaboración.
- Fomentamos su formación en valores, buscando que su experiencia sea un espacio de aprendizaje integral.
- Establecemos expectativas claras sobre sus responsabilidades, reconociendo su labor y el valor de sus aportaciones.



¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí:

[diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

# Sobre organizaciones y personas aliadas y donantes

**Vivir la Cultura de la Legalidad** también es construir relaciones sanas y duraderas con quienes comparten nuestra causa y hacen posible nuestro trabajo.

**En Hagámoslo Bien, cultivamos vínculos** basados en el respeto, la confianza y la colaboración, trabajando en conjunto para ampliar nuestro impacto.

## Lo hacemos bien cuando:

- Respetamos los acuerdos establecidos y cumplimos con nuestras responsabilidades en tiempo y forma.
- Actuamos con ética y transparencia en todas nuestras interacciones, representando los valores de Hagámoslo Bien.
- Mantenemos una comunicación abierta y constructiva para fortalecer la colaboración.
- Buscamos formas innovadoras de ampliar el impacto de nuestras acciones, optimizando los recursos donados.

 ¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí: [diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

# Sobre nuestros grupos beneficiarios

**Vivir la Cultura de la Legalidad** también es servir con respeto, empatía y profesionalismo.

**En Hagámoslo Bien, nos aseguramos** de que nuestro trabajo promueva siempre la dignidad, el bienestar y los derechos de las personas, organizaciones y comunidades con las que colaboramos.

## Lo hacemos bien cuando:

- Diseñamos e implementamos programas que maximicen el impacto positivo en nuestras comunidades beneficiarias, alineados con nuestra misión de promover la Cultura de la Legalidad.
- Garantizamos que nuestras actividades respeten los derechos y necesidades de nuestros grupos beneficiarios, especialmente en el caso de infancias y grupos vulnerables.
- Pedimos y registramos el consentimiento de las personas antes de publicar cualquier contenido relacionado con ellas.
- Actuamos con sensibilidad y respeto, reconociendo la diversidad de experiencias, voces y realidades de cada comunidad con la que colaboramos.

 ¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí: [diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

# Sobre nuestras relaciones con el gobierno

**Vivir la Cultura de la Legalidad** también es colaborar de forma ética y transparente con las instituciones de gobierno y las personas servidoras públicas.

**En Hagámoslo Bien, construimos relaciones** respetuosas con autoridades y entidades públicas, manteniendo siempre nuestra independencia y actuando sin favorecer intereses políticos o particulares. Sumamos esfuerzos para fortalecer el compromiso ético de la ciudadanía en su día a día.

## Lo hacemos bien cuando:

- Cumplimos con las normativas y obligaciones legales al interactuar con entidades gubernamentales.
- Evitamos cualquier práctica que pueda interpretarse como una influencia indebida en las decisiones de las autoridades.
- Participamos en procesos de consulta y colaboración de manera objetiva, contribuyendo con propuestas que promuevan el bien común.
- Impulsamos el diálogo y buscamos alianzas estratégicas que ayuden a multiplicar el impacto de nuestro trabajo en las comunidades.

 ¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí: [diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

# Sobre nuestros proveedores

**Vivir la Cultura de la Legalidad** también es trabajar con quienes nos brindan productos y servicios de manera justa, transparente y coherente.

**En Hagámoslo Bien, cuidamos** estas relaciones con integridad, buscando que se construyan desde la confianza y promuevan prácticas responsables en lo social, lo ambiental y lo ético.

## Lo hacemos bien cuando:

- Seleccionamos a quienes colaboran con nosotros con base en criterios claros y objetivos, como calidad, inversión, sostenibilidad y alineación con nuestros valores.
- Rechazamos cualquier forma de favoritismo, soborno o conflicto de interés en la contratación y gestión de servicios.
- Cumplimos con nuestras obligaciones contractuales, fomentando relaciones de confianza y beneficio mutuo.
- Promovemos la responsabilidad social, incentivando prácticas sostenibles en procesos y operaciones de proveedores.



### ¿Sabías que...?

Elegir con responsabilidad a quienes nos apoyan desde el suministro de bienes o servicios puede fortalecer cadenas de valor más justas, sostenibles y alineadas con nuestros principios.



¿Viste o viviste algo que no está bien? Repórtalo aquí:

[diloseguro.com/hagamoslobien](https://diloseguro.com/hagamoslobien)

**SE VALE  
DECIRLO**

**6**



# ¿Qué hacer cuando algo *no* está bien?

**Vivir la Cultura de la Legalidad** también es hablar cuando algo no está bien. En Hagámoslo Bien, creemos que decir las cosas a tiempo es una forma de cuidar del equipo.

**Si algo no está alineado** con nuestros valores, con este Código o pone en riesgo la confianza, la integridad y/o reputación de nuestro equipo, no te lo guardes. **Compartirlo marca la diferencia.**

Hay **dos formas** para **comunicar** nuestras dudas, comentarios e inquietudes:

- Podemos **hablarlo directamente** con la persona que sea nuestro líder inmediato o punto de contacto principal.
- O también, podemos usar nuestra **Línea Ética “Dilo Seguro”**, de forma **confidencial** y, si así lo preferimos, de manera **anónima**.

**Línea Ética *Dilo Seguro***

[www.diloseguro.com/hagamoslobien](http://www.diloseguro.com/hagamoslobien)



## ¿Lo digo o no lo digo?

Si algo te hace ruido, estas preguntas pueden ayudarte:

¿Va en contra de nuestros valores o lo que dice este Código?

No       Tengo dudas       Sí

¿Puede poner en riesgo la confianza, el equipo o los recursos?

No       Tengo dudas       Sí

¿Me gustaría que alguien más lo señalara si estuviera en mi lugar?

No       Tengo dudas       Sí



**Revisa tus respuestas**



Si respondes "Sí" o "Tengo dudas" a una o más... no te lo guardes.

# Hablemos sin miedo

**Vivir la Cultura de la Legalidad** también es alzar la voz sin miedo.

**En Hagámoslo Bien, sabemos** que hablar cuando algo no está bien requiere valor y confianza.

Por eso, contamos con espacios seguros para compartir inquietudes y con una política de no represalias para quienes alzan la voz de buena fe. Esto significa que ninguna persona podrá ser sancionada, intimidada o perjudicada por reportar una situación o expresar una preocupación de manera honesta.

***Hablar también es una forma de cuidar lo que compartimos.***

CÓDIGO DE ÉTICA  
**HAGAMOSLO** bien  
Nos toca a todos

Conoce más sobre nosotros en [www.hagamoslobien.org](http://www.hagamoslobien.org)

