bien en tu empresa

PORTAFOLIO

Experiencias de **aprendizaje**

UN PROGRAMA DE HAGÁMOSLO bien
Nos toca a todos

ÍNDICE

1 **Sobre Nosotros** 3

2 **Nuestros Servicios** 4

3 **Nuestra metodología** 5

4 **Integridad para todos** 6
Fundamentos clave de una cultura ética

5 **Poniendo en práctica nuestro marco ético** 13
Comprensión, aplicación y apropiación de código de ética, canales de denuncia, normas, políticas y compromisos de la organización.

6 **Liderando con integridad** 16
Herramientas para ayudar a líderes a fortalecer la integridad en su organización.

7 **Hacerlo bien en todos los espacios** 26
Fortalecimiento de la convicción ética, la responsabilidad individual y la conciencia cívica en cada espacio donde participamos.

bien en tu empresa

UN PROGRAMA DE HAGAMOSLO bien Nos toca a todos

SOBRE NOSOTROS

Hagámoslo Bien es una **asociación civil, apartidista y sin fines de lucro.**

Promovemos una Cultura de la Legalidad, en la que todos hagamos las cosas bien porque nos conviene. Existimos y operamos gracias a aportaciones voluntarias del sector privado.

Bien en tu Empresa:

Es el programa de Hagámoslo Bien para empresas, que ofrece **asesoría especializada en la promoción de la integridad empresarial.**

Nuestra visión:

Integridad empresarial como **ventaja competitiva** para el negocio.

Hemos colaborado con **más de 150 empresas**, de diferentes tamaños y giros, como:

- **FEMSA**
- **H-E-B**
- **Innovasport**
- **FINSA**
- **Xignux**
- **Ragasa**
- **Proeza**
- **Almex**
- **Stiva**

NUESTROS **SERVICIOS**

Brindamos herramientas, diseñamos experiencias y asesoramos a equipos de Compliance, Sostenibilidad, Recursos Humanos, entre otros, para fortalecer su sistema de integridad y fundamentarlo en una cultura de hacer las cosas bien.

Estos son nuestros servicios:

Experiencias de aprendizaje

Hemos desarrollado experiencias interactivas de aprendizaje presenciales y virtuales para brindar herramientas y soluciones que permitan mantener la integridad como una ventaja competitiva para el negocio.

NUESTRA METODOLOGÍA

En Bien en tu Empresa, diseñamos cada capacitación como una **experiencia interactiva y significativa**. Nuestra metodología se centra en la **reflexión**, la **participación activa** y la **aplicación práctica**, asegurando que el aprendizaje se traduzca en acciones concretas para fortalecer la cultura de *'Hacerlo Bien'* en tu organización.

Sesiones dinámicas y enfocadas

- **Duración:** Sesiones concisas de aproximadamente 1 hora, diseñadas para maximizar el aprendizaje e impacto.
- **Enfoque Práctico:** Centradas en herramientas y reflexiones aplicables al día a día laboral.

Adaptabilidad y personalización

- **Contenido flexible**: Ajustamos los temas, ejemplos y dinámicas a los valores, necesidades y recursos específicos de tu empresa.
- **Enfoque multinivel:** Contenidos diseñados tanto para audiencias generales como especializadas.

Opciones de facilitación

- **Presencial:** Promueve la interacción directa y el aprendizaje colaborativo.
- **Virtual en Vivo:** Accesible desde cualquier lugar, con sesiones participativas.
- **Híbrida:** Integra lo presencial y virtual según tus necesidades.

Aprendizaje colaborativo

- **Intercambio Activo:** Fomentamos el diálogo, la participación y la construcción colaborativa de conocimiento.
- **Herramientas Prácticas:** Compartimos metodologías y recursos listos para aplicar en el entorno laboral.

Integridad para todos

La **integridad** empieza cuando nos detenemos a pensar por qué vale la pena hacer las cosas bien. Esta sección reúne los fundamentos clave de una cultura ética: busca **sensibilizar, reflexionar y conversar** sobre cómo nuestras **decisiones cotidianas** tienen un **impacto real** en la forma de **trabajar juntos.**

*Porque cuando entendemos el valor de actuar con ética, damos el **primer paso** para construir confianza.*

Dirigido a:

- *Personal general*
- *Mandos medios*
- *Directivos*

bien en tu empresa

UN PROGRAMA DE HAGÁMOSLO bien
Nos toca a todos

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Integridad para todos

INTEGRIDAD Y LA CULTURA DE LA LEGALIDAD EN ACCIÓN

Objetivo: Sensibilizarnos y concientizarnos sobre la importancia de la Cultura de la Legalidad en sus procesos de toma de decisiones, como herramienta para mejorar la cultura de la organización, fomentar el trabajo colaborativo, y prevenir y reducir las prácticas de ilegalidad.

Puntos de aprendizaje:

1. ¿Cuál es mi compromiso con la legalidad como ciudadano?
2. ¿Qué es corrupción?
3. ¿Cuál es mi rol en el proceso de cambio social?
4. ¿Qué es la “Cultura de la Legalidad”?

INTEGRIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

Objetivo: Comprender y reflexionar sobre el impacto de la integridad en nuestro desarrollo profesional, así como adquirir herramientas para tomar decisiones que fortalezcan nuestra integridad.

Puntos de aprendizaje:

1. Herramientas para identificar situaciones de riesgo ético/de corrupción (Metodología MIRA).

LIDERAZGO ÉTICO

Objetivo: Adquirir herramientas que ayuden en el manejo de equipo y toma de decisiones de forma ética.

Puntos de aprendizaje:

1. Manejo asertivo de emociones y expectativas, para construir las bases de un estilo de liderazgo ético.
2. Atributos de un líder ético: ¿cómo incorporarlos al proceso de toma de decisiones en tu día a día y en tu interacción con tu equipo? ¿Cómo navegar situaciones y organizaciones complejas?
3. Recursos para identificar áreas de oportunidad en tu equipo, en términos de confianza, colaboración y flexibilidad frente al cambio.

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Integridad para todos

COMPROMISO LABORAL

Objetivo: Reconocer los diferentes elementos que componen el compromiso dentro de la empresa, así como las diferentes herramientas que permiten a la organización y al colaborador fortalecer su compromiso con el equipo, el objetivo del negocio y el valor individual.

Puntos de aprendizaje:

1. ¿Qué significa el valor del compromiso?
2. Elementos que aportan compromiso con la empresa.
3. Acciones que generan compromiso en el colaborador.

RESPETO EN MI ENTORNO LABORAL

Objetivo: Reflexionar sobre el valor del respeto como parte de la integridad y el cumplimiento dentro de una organización. Entender su significado y cómo se traduce en acciones concretas en mi trabajo, analizando cómo éste tiene impacto en las decisiones éticas dentro de la organización.

Puntos de aprendizaje:

1. Respetarme a mí mismo: fundamento para tomar decisiones.
2. Respetar a los demás: construir consensos para interactuar.
3. Comprometerme con mi organización: ser un miembro esencial de un propósito común.

EL VALOR DE LA EXCELENCIA

Objetivo: Reconocer a la Excelencia como un valor determinante en las organizaciones que permite la optimización de recursos y la eficiencia en las acciones, así como adquirir herramientas prácticas para evaluar los procesos actuales y proponer para la mejora continua.

Puntos de aprendizaje:

1. ¿Qué significa el valor de la Excelencia?
2. ¿Cómo vivo la Excelencia para la mejora continua?

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Integridad para todos

PREVENCIÓN DE RIESGOS DE INTEGRIDAD EN LA EMPRESA

Objetivo: Reflexionar sobre nuestro rol en la prevención y detección de riesgos éticos y de corrupción. Brindar ideas y tips sobre cómo poder contribuir a esta cultura dentro de la organización.

Puntos de aprendizaje:

1. ¿Cómo identificar riesgos de corrupción o faltas a los valores?
2. ¿Cómo puedo contribuir a la construcción de una cultura de prevención en mi trabajo?

CULTURA DE DENUNCIA

Objetivo: Entender qué es la cultura de la denuncia, reflexionar sobre la importancia de generar esta cultura en el ambiente laboral. Reflexionar sobre el uso adecuado de los canales de denuncia.

Puntos de aprendizaje:

1. ¿Qué es la Cultura de la Denuncia?
2. Nuestra Línea de Denuncia**

*** Se imparte si la organización cuenta con una Línea de Denuncia.*

ÉTICA EN EL TRABAJO

Objetivo: Comprender la aplicación de la cultura ética en el entorno laboral, resaltando la importancia de la integridad, la ética profesional y la coherencia en el comportamiento como parte de una marca personal, para así contribuir a un ambiente de respeto, responsabilidad y transparencia.

Puntos de aprendizaje:

1. La ética en la profesión, ¿por qué es importante?
2. El ABC de la ética laboral.
3. ¿Cómo hacer de la ética una marca personal?

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Integridad para todos

CONFIRMANDO MI CIUDADANÍA

Objetivo: Promover una ciudadanía activa y responsable, resaltando el papel importante de cada persona en los asuntos públicos, ofreciendo consejos prácticos para participar en la comunidad y herramientas para dar seguimiento a los funcionarios y ejercer la ciudadanía todos los días.

Puntos de aprendizaje:

1. Mi rol como ciudadano en el ámbito público, ¿qué debo tener en cuenta?
2. Tips para ser un ciudadano activo.
3. ¿Cómo puedo aportar dando seguimiento a los funcionarios públicos?
4. La Cultura de la Legalidad en la vida diaria.

CULTURA VIAL PARA SALVAR VIDAS

Objetivo: Sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de la seguridad y cultura vial en el ámbito profesional y cotidiano.

Puntos de aprendizaje:

1. Contexto de la seguridad vial en México.
2. Elementos de la seguridad vial.
3. Problemática: Falta de cultura vial.
4. Hacia una movilidad sustentable.

INTEGRIDAD Y ÉTICA PARA PYMES

Objetivo: Reconocer el impacto de la integridad en los negocios y aplicar consejos prácticos para iniciar o fortalecer acciones empresariales que promuevan una cultura ética y de confianza.

Puntos de aprendizaje:

1. Impacto de la integridad en los negocios y beneficios.
2. Construcción y componentes de un sistema de integridad.
3. Identificación y mitigación de riesgos específicos.
4. Cumplimiento normativo y buenas prácticas empresariales.

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Integridad para todos

LA INTEGRIDAD A DISTANCIA: BUENAS PRÁCTICAS

Objetivo: Reflexionar sobre los riesgos éticos y de cumplimiento que surgen en el trabajo remoto, así como ofrecer ideas y buenas prácticas que puedan aplicarse a nivel organizacional, de liderazgo y de cada colaborador para fortalecer la cultura de integridad en equipos de teletrabajo e híbridos.

Puntos de aprendizaje:

1. Buenas prácticas en trabajo a distancia.
2. Cumplimiento y ética en el trabajo remoto.
3. Identificación y mitigación de riesgos del teletrabajo.
4. Comunicación efectiva y apoyo para equipos remotos e híbridos.

INTEGRIDAD COMO VENTAJA COMPETITIVA

Objetivo: Analizar cómo la integridad influye en el clima organizacional y la reputación, y proponer estrategias para fomentar una cultura ética y de cumplimiento que impulse el éxito en el negocio.

Puntos de aprendizaje:

1. Integridad: Impacto en clima y reputación.
2. Elementos clave de un sistema de integridad.
3. Integridad, cumplimiento y anticorrupción.
4. Estrategias y buenas prácticas empresariales.

TALLER DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO

Objetivo: Reflexionar sobre la importancia del crecimiento personal y profesional de los colaboradores, explorando su relación con el desarrollo individual, el éxito organizacional y el bienestar del equipo.

Puntos de aprendizaje:

1. Hacerlo bien, nos conviene a todos: repasando Experiencias Memorables.
2. ¿Cómo se vive el Crecimiento y Desarrollo en mi empresa?
3. Mi compromiso con mi empresa.

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Integridad para todos

DERECHOS HUMANOS: CONOCE TU ROL

Objetivo: Brindar a los participantes conocimientos clave y herramientas prácticas para comprender la importancia de los derechos humanos en el entorno laboral y fomentar su respeto y protección en el día a día.

Puntos de aprendizaje:

1. Derechos Humanos: lo que hay que saber.
2. Los Derechos Humanos en mi empresa: un compromiso de todos.
3. Un Decálogo para todos.

PREVENCIÓN DE VIOLENCIA LABORAL

Objetivo: Promover un entorno laboral seguro y respetuoso, ofreciendo definiciones claras y buenas prácticas para prevenir la violencia y el acoso en el trabajo.

Puntos de aprendizaje:

1. Respeto en el entorno laboral: ¿cómo se vive dentro de la empresa?
2. Definiendo conceptos clave: ¿cómo identificar el acoso laboral?
3. Previniendo la violencia: ¿qué me toca hacer como colaborador?

Poniendo en práctica nuestro marco ético

Cada organización tiene principios que la definen. Aquí **acompañamos** a los equipos a **comprender, aplicar y apropiar el marco ético institucional**: desde el **Código de Ética** hasta los **canales de denuncia**, pasando por políticas clave, compromisos y normas que nos orientan.

*Porque actuar con **integridad** también implica saber cómo **usar correctamente** las **herramientas** que nos guían.*

Dirigido a:

- *Personal general*
- *Mandos medios*
- *Directivos*

bien en tu empresa

UN PROGRAMA DE HAGÁMOSLO bien
Nos toca a todos

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Poniendo en práctica nuestro marco ético

EL CÓDIGO DE ÉTICA COMO HERRAMIENTA PARA MI TRABAJO

Objetivo: Incorporar el Código de Ética en la vida diaria de los colaboradores mediante herramientas y ejemplos prácticos que faciliten la comprensión y aplicación de sus principios en las actividades cotidianas

Puntos de aprendizaje:

1. El Código de Ética como herramienta de trabajo.
2. ¿Cómo se vive el Código de Ética en mi día a día?
3. Mi compromiso con la Ética.

CULTURA Y SISTEMA DE DENUNCIA

Objetivo: Promover una cultura de denuncia en la empresa, donde todos los colaboradores conozcan y utilicen el Código de Ética y el Sistema de Denuncia para reportar acciones que pongan en peligro la integridad de la organización.

Puntos de aprendizaje:

1. Código de Ética: Importancia y aplicación en la toma de decisiones.
2. Sistema de Denuncia: Función e importancia para los equipos de trabajo.
3. Rol como colaborador: Responsabilidades y acciones.
4. Ejemplos prácticos: Situaciones comunes y cómo abordarlas.

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Poniendo en práctica nuestro marco ético

TALLER DE VALORES EMPRESARIALES

Objetivo: Que los colaboradores profundicen en la comprensión de los valores que definen a su empresa, reflexionando sobre cómo estos se manifiestan en el día a día y cómo pueden vivirlos activamente para fortalecer la identidad, el compromiso y el propósito común de la organización.

Puntos de aprendizaje:

1. Nuestros Valores: Recordando qué nos une.
2. De la Declaración a la Acción: ¿Cómo se ven nuestros valores en el trabajo diario?
3. Mis Valores y los de la Empresa: Construyendo un compromiso personal.
4. Viviendo los Valores en equipo: "Hacerlo Bien" nos conviene a todos.

NOM-035: FACTORES DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

Objetivo: Impulsar la adopción de prácticas preventivas de riesgos psicosociales en el entorno laboral, donde todos los colaboradores comprendan la importancia de la NOM 035 y su rol en la identificación y mitigación de estos riesgos.

Puntos de aprendizaje:

1. Cultura de la prevención: Importancia en la vida laboral y personal.
2. NOM 035: Propósito y rol del colaborador dentro de esta política.
3. Riesgos psicosociales: Definición y ejemplos.

Liderando con integridad

La **cultura ética se construye en equipo**. Esta sección brinda herramientas a quienes impulsan iniciativas, acompañan equipos o diseñan políticas y procesos para fortalecer la integridad en su organización. Desde **comunicar la visión ética**, hasta elaborar un código o evaluar el clima laboral, estas experiencias promueven un **liderazgo que transforma** desde la congruencia.

*Porque **liderar** también es **facilitar** que otros puedan hacer las cosas bien.*

Dirigido a:

- *Mandos medios*
- *Directivos*

bien en tu empresa

UN PROGRAMA DE HAGÁMOSLO bien Nos toca a todos

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Liderando con Integridad

EL VALOR DE LA EXCELENCIA

Objetivo: Reconocer a la Excelencia como un valor determinante en las organizaciones, que permite la optimización de recursos y la eficiencia en las acciones, así como adquirir herramientas prácticas para evaluar los procesos actuales y proponer para la mejora continua.

Puntos de aprendizaje:

1. ¿Qué significa el valor de la Excelencia?
2. ¿Cómo vivo la Excelencia para la mejora continua?

EL VALOR DEL ENFOQUE AL CLIENTE

Objetivo: Fortalecer el valor del enfoque al cliente en todos los colaboradores, destacando la importancia de la Filosofía Corporativa y cómo ésta guía nuestras acciones diarias para mejorar la experiencia del cliente.

Puntos de aprendizaje:

1. La Filosofía Corporativa: inspiración en mi trabajo.
2.¿Cómo se vive el Valor del Enfoque en el Cliente?
3. Nuestro compromiso con mi empresa.

EL VALOR DE LA INNOVACIÓN

Objetivo: Inspirar a los colaboradores a vivir el valor de la innovación en su trabajo diario, destacando cómo la Filosofía Corporativa guía nuestras acciones para mejorar procesos y generar valor medible.

Puntos de aprendizaje:

1. Repaso de la Filosofía Corporativa como detonante de la innovación.
2. Innovación en acción: Ejemplos de cómo se aplica la innovación.
3. Tipos de innovación.
4. Métodos de aplicación de la innovación.

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Liderando con Integridad

EL VALOR DE LA EMPATÍA

Objetivo: Desarrollar la capacidad de empatía en los colaboradores, resaltando cómo la empatía mejora las relaciones laborales, el liderazgo y el trabajo en equipo, creando un entorno colaborativo y armonioso.

Puntos de aprendizaje:

1. El valor de la empatía en nuestras relaciones laborales.
2. La empatía y el liderazgo.
3. La empatía en el equipo: Estrategias para mejorar la colaboración.
4. Herramientas prácticas: Uso del mapa de empatía y ejercicios para desarrollar esta habilidad.

EL VALOR DEL COMPROMISO

Objetivo: Fortalecer el compromiso organizacional en los colaboradores, destacando cómo cada puesto y área contribuye al alcance de los objetivos de la empresa; y la importancia de operar con calidad y trabajo oportuno.

Puntos de aprendizaje:

1. Compromiso organizacional: Definición y ejemplos prácticos.
2. Roles y responsabilidades: Cómo cada colaborador aporta al éxito mutuo.
3. Componentes del compromiso.
4. Ejercicios prácticos: Actividades para reflexionar y aplicar el compromiso.

EL VALOR DEL RECONOCIMIENTO

Objetivo: Resaltar la importancia del reconocimiento y la valoración en el entorno laboral, mostrando cómo estas prácticas pueden mejorar la motivación, el compromiso y el desempeño de los colaboradores.

Puntos de aprendizaje:

1. El valor del reconocimiento: diferencias con la valoración.
2. Impacto en el desempeño.
3. Acciones para el reconocimiento: Estrategias y ejemplos prácticos.
4. Acciones para la valoración: Cómo apreciar el valor inherente de cada persona.

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Liderando con Integridad

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Objetivo: Reconocer el impacto de la Responsabilidad Social como una guía para generar buenas prácticas empresariales que consideren el entorno como parte de sus intereses, así como concientizar sobre las acciones cotidianas, tanto laborales como ciudadanas, que son ejemplo de Responsabilidad Social.

Puntos de aprendizaje:

1. ¿Qué es la Responsabilidad Social?
2. ¿Cómo se vive el Valor de Responsabilidad Social?
3. Compromisos en Responsabilidad Social como colaborador.

COMUNICACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN

Objetivo: Mejorar las habilidades de comunicación y retroalimentación de los colaboradores, destacando la importancia de la asertividad y cómo esta puede transformar las relaciones laborales y el ambiente de trabajo.

Puntos de aprendizaje:

1. La asertividad como herramienta transformadora.
2. Retroalimentación efectiva: Estrategias para dar y recibir feedback.
3. Compromiso con mi empresa: Responsabilidades y acciones para mantener una comunicación abierta y respetuosa.
4. Ejercicios prácticos: Situaciones comunes y cómo abordarlas.

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Liderando con Integridad

SUPERVISIÓN EFECTIVA

Objetivo: Capacitar a los colaboradores en técnicas de supervisión efectiva, destacando cómo estas prácticas pueden mejorar la calidad del trabajo, el desarrollo profesional y la cultura organizacional.

Puntos de aprendizaje:

1. Supervisión efectiva: Definición y elementos.
2. Errores comunes: Ejemplos y consecuencias de una supervisión ineficaz.
3. Prácticas recomendadas: Estrategias para supervisar de manera efectiva.
4. Ejercicios prácticos: Actividades para aplicar y mejorar las habilidades de supervisión.

INFLUIR, MOTIVAR Y DESARROLLAR A OTROS

Objetivo: Capacitar a los colaboradores en técnicas para influir, motivar y desarrollar a otros, destacando la diferencia entre motivación e influencia y cómo aplicarlas efectivamente en el entorno laboral.

Puntos de aprendizaje:

1. Influir y motivar: Diferencias y similitudes.
2. Acciones clave: Estrategias para influencia y motivación efectivas.
3. Ejemplos prácticos: Situaciones comunes y cómo abordarlas.

LIDERAR Y TRANSFORMAR

Objetivo: Capacitar a los colaboradores en prácticas de liderazgo transformador, destacando cómo este enfoque puede unir los puntos entre la misión personal y la misión organizacional para lograr un impacto significativo.

Puntos de aprendizaje:

1. Liderar desde la Holocracia: Cómo aporta tu talento en un entorno colaborativo.
2. Capitalismo Consciente: Acciones que transforman y generan valor.
3. Ikigai: Integrar pasión, vocación, misión y profesión en el liderazgo.
4. Liderazgo transformador: Comparación con otros estilos y su impacto.

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Liderando con Integridad

AUTOGESTIÓN E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Objetivo: Capacitar a los colaboradores en técnicas de autogestión e inteligencia emocional, destacando cómo estas habilidades pueden mejorar la productividad, la calidad del trabajo y el ambiente laboral.

Puntos de aprendizaje:

1. Autogestión: Estrategias para tomar control de las propias acciones, emociones y tiempo.
2. Inteligencia emocional: Importancia y aplicación en el lugar de trabajo.
3. Compromiso con mi equipo: Responsabilidades y acciones.
4. Ejercicios prácticos: Actividades para desarrollar autogestión e inteligencia emocional.

PRESENTACIONES EFECTIVAS

Objetivo: Capacitar a los colaboradores en la creación de presentaciones efectivas, destacando los elementos clave que las hacen claras, persuasivas y atractivas, y cómo estas habilidades pueden mejorar la comunicación y el impacto en la audiencia.

Puntos de aprendizaje:

1. Elementos clave de una presentación efectiva.
2. Proceso de preparación: Investigación, organización y storytelling.
3. Recomendaciones para un buen delivery.

NEGOCIACIÓN

Objetivo: Capacitar a los colaboradores en técnicas de negociación efectiva, destacando cómo estas habilidades pueden mejorar las relaciones laborales, la toma de decisiones y el cumplimiento de objetivos.

Puntos de aprendizaje:

1. ¿Debo negociar?: Evaluación de la necesidad y beneficios.
2. Proceso de la negociación: Etapas clave desde la preparación hasta el acuerdo final.
3. Buenas prácticas para negociaciones éticas: Estrategias y ejemplos.

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Liderando con Integridad

ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS LABORALES

Objetivo: Explorar el análisis y solución de conflictos y problemas en el entorno laboral, destacando la importancia de identificar correctamente la naturaleza del conflicto/problema y aplicar las herramientas de resolución.

Puntos de aprendizaje:

1. Conceptos clave: Diferencias entre conflicto y problema.
2. Análisis de conflictos: Modelo Causa-Raíz.
3. Solución de problemas: Uso de la Matriz de Decisiones para evaluar opciones.

MEJORA PERSONAL

Objetivo: Explorar técnicas de mejora personal, destacando cómo el desarrollo emocional, el crecimiento intelectual y el bienestar físico pueden contribuir a su éxito personal y profesional.

Puntos de aprendizaje:

1. Desarrollo emocional: Autoconciencia y gestión emocional.
2. Crecimiento intelectual: Mentalidad de crecimiento y pensamiento crítico.
3. Bienestar físico: Hábitos saludables para el cuidado del cuerpo.

INTEGRIDAD COMO VENTAJA COMPETITIVA

Objetivo: Explorar el impacto de la integridad en el éxito empresarial, a través de su influencia en el clima organizacional y la reputación, así como identificar estrategias para construir un sistema de integridad eficaz.

Puntos de aprendizaje:

1. Impacto de la integridad en el clima organizacional y la reputación.
2. Componentes de un sistema de integridad y su construcción.
3. Cumplimiento, integridad y medidas anti-corrupción.
4. Estrategias y buenas prácticas para promover la integridad en la empresa.

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Liderando con Integridad

CAPACITACIÓN Y CULTURA PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN

Objetivo: Capacitar a los colaboradores en la prevención de la corrupción, destacando la importancia de la ética y la integridad en el entorno laboral y cómo estas prácticas pueden fortalecer la cultura organizacional.

Puntos de aprendizaje:

1. ¿Se puede enseñar ética e integridad?
2. Por qué la capacitación ética en la empresa.
3. Estrategias y mejores prácticas de apropiación.
4. ¿Cómo fortalecer la estrategia de apropiación?

MEJORES PRÁCTICAS EN CÓDIGO DE ÉTICA

Objetivo: Identificar buenas prácticas para generar un Código de Ética, así como para su difusión y capacitación efectiva por medio de ejemplos y estrategias específicas.

Puntos de aprendizaje:

1. Código de Ética: Alineación con los marcos regulatorios y ejercicios de identificación de riesgos.
2. Errores comunes: Ejemplos de prácticas ineficaces y cómo evitarlas.
4. Actualización, supervisión y gobernanza del Código de Ética.

MEDICIÓN DE CULTURA DE LA INTEGRIDAD EN LA EMPRESA

Objetivo: Comprender los mecanismos para medir la cultura de integridad en la organización, destacando el identificar y evaluar los valores, conocimientos y percepciones que refuerzan comportamientos éticos.

Puntos de aprendizaje:

1. Cultura de la integridad: Definición y relevancia en el entorno laboral.
2. Errores comunes en la medición: Ejemplos y cómo evitarlos.
3. Variables a explorar: Factores clave para una evaluación efectiva.
4. Aplicación de la encuesta de Cultura de Integridad.

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Liderando con Integridad

MARCO LÓGICO Y TEORÍA DE CAMBIO

Objetivo: Fortalecer las capacidades de diseño de proyectos de los colaboradores, brindando herramientas prácticas para mejorar el impacto social de la empresa en la comunidad de forma responsable y transparente.

Puntos de aprendizaje:

1. Teoría de Cambio: Definición, importancia y primeros pasos.
2. Marco Lógico: Elementos básicos y su vinculación con la Teoría de Cambio.
3. Ejercicios prácticos: Identificación de problemas, construcción de líneas estratégicas y elaboración de la matriz de Marco Lógico.
4. Consejos para superar obstáculos y mejorar la implementación.

ABC DE LA ÉTICA PARA MI PYME

Objetivo: Reconocer y reflexionar sobre la importancia de la ética en los negocios, proporcionando consejos prácticos para iniciar o fortalecer acciones empresariales a favor de la integridad.

Puntos de aprendizaje:

1. Importancia de la integridad en el negocio.
2. Riesgos éticos: Identificación y evaluación de riesgos específicos.
3. Construcción de un sistema de integridad: Pasos y estrategias clave.
4. Buenas prácticas para fortalecer la ética empresarial.

COMPETENCIA ECONÓMICA

Objetivo: Identificar las definiciones y conceptos de la Competencia Económica, y reconocer las implicaciones éticas y legales que tiene en nuestro entorno laboral.

Puntos de aprendizaje:

1. ¿Qué es la competencia económica?: Definición y ejemplos.
2. Implicaciones éticas: Cómo la competencia económica afecta la ética en el trabajo.
3. Prácticas ilegales: Cómo evitar prácticas monopólicas y colusivas.

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Liderando con Integridad

BUENAS PRÁCTICAS EN CULTURA DE DENUNCIA

Objetivo: Presentar estrategias y prácticas efectivas para fortalecer la cultura de denuncia dentro de las organizaciones, destacando la importancia del liderazgo ético y la confianza en los sistemas de denuncia.

Puntos de aprendizaje:

1. Rol del líder en la promoción de un sistema de denuncia confiable.
2. Identificación y superación de barreras para el uso del sistema.
3. Comprensión del proceso del denunciante.
4. Ejemplos prácticos: Casos reales y cómo abordarlos.

CAPACITACIÓN, POLÍTICAS DE RECURSOS HUMANOS Y MECANISMOS DE TRANSPARENCIA

Objetivo: Repasar el panorama general del Programa de Integridad y los elementos que lo componen, y adquirir herramientas prácticas para la gestión de procesos y sistemas de entrenamiento y capacitación, políticas de recursos humanos y mecanismos de transparencia.

Puntos de aprendizaje:

1. Buenas prácticas en procesos y sistemas capacitación.
2. Buenas prácticas en políticas de Recursos Humanos.
3. Mecanismos de transparencia.
4. Sistemas de denuncia: Importancia y gestión.

TALLER DE CREACIÓN DE CÓDIGO DE ÉTICA

Objetivo: Diseñar las bases del Código de Ética de la organización, con base en buenas prácticas y marcos normativos.

Puntos de aprendizaje:

1. Sistema de Integridad: Componentes y su importancia.
2. Actos de Corrupción: Ejemplos y prevención.
3. Normas Éticas: Derechos Humanos, integridad, y más.
4. Estableciendo y refinando nuestra Filosofía Corporativa.

Hacerlo bien en todos los espacios

La integridad se vive en todos los ámbitos: en el trabajo, en la familia, en la calle y en la comunidad. Esta sección amplía la mirada para fortalecer la **convicción ética**, la **responsabilidad individual** y la **conciencia cívica**, con temas que nos invitan a **ser congruentes** en **cada espacio** donde participamos.

*Porque **vivir con congruencia** fortalece la **confianza** en lo que **somos y en lo que hacemos**, como personas y como equipo.*

Dirigido a:

- *Personal general*
- *Mandos medios*
- *Directivos*

bien en tu empresa

UN PROGRAMA DE HAGÁMOSLO bien
Nos toca a todos

EXPERIENCIAS DE **APRENDIZAJE**

Hacerlo bien en todos los espacios

INTEGRIDAD EN LA FAMILIA

Objetivo: Fomentar la cultura de la legalidad en el hogar, mostrando cómo practicarla en familia para construir una sociedad más justa.

Puntos de aprendizaje:

1. ¿Qué es la integridad?: Definición y ejemplos prácticos.
2. Fórmula para educar en integridad: Estrategias y métodos claros.
3. Modelo para la toma de decisiones: Herramientas y técnicas útiles.

CONFIRMANDO MI CIUDADANÍA

Objetivo: Promover una ciudadanía activa y responsable, resaltando el papel importante de cada persona en los asuntos públicos, ofreciendo consejos prácticos para participar en la comunidad y herramientas para dar seguimiento a los funcionarios y ejercer la ciudadanía todos los días.

Puntos de aprendizaje:

1. Mi rol como ciudadano en el ámbito público.
2. Tips para ser un ciudadano activo.
3. ¿Cómo puedo aportar dando seguimiento a los funcionarios públicos?
4. La Cultura de la Legalidad en la vida diaria.

CULTURA VIAL PARA SALVAR VIDAS

Objetivo: Sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de la seguridad y cultura vial en el ámbito profesional y cotidiano.

Puntos de aprendizaje:

1. Contexto de la seguridad vial en México.
2. Elementos de la seguridad vial.
3. Problemática: Falta de cultura vial.
4. Hacia una movilidad sustentable.

bien en tu empresa

¡Trabajemos juntos!

integridad.empresarial@hagamoslobien.org

linkedin.com/BienEnTuEmpresa

www.bienentuempresa.org

UN PROGRAMA DE HAGÁMOSLO bien
Nos toca a todos