

Encuesta de Cultura de la Legalidad y Participación Ciudadana.

METODOLOGÍA

Se realizaron **1,000 encuestas de campo** en los municipios del área metropolitana (Monterrey, Guadalupe, San Nicolás, Juárez, Escobedo, Apodaca, SPGG, Santa Catarina y García) y **800 encuestas** en la zona periférica de Monterrey (Abasolo, Cadereyta Jiménez, El Carmen, Ciénega de Flores, General Zuazua, Pesquería, Salinas Victoria, Hidalgo, Santiago), a hombres y mujeres mayores de 18 años, del **25 de septiembre al 13 de octubre de 2021**.

Con un **nivel de confianza del 95%**, se obtuvo un **margen de error de +/- 3.10%** a nivel metropolitano y de **+/- 3.45%** a nivel periférico.

La **tasa de rechazo** de la encuesta fue de **44.57%**.

Nota 1: en el caso de la pregunta "En su opinión, ¿cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?" Se hizo un levantamiento telefónico con representatividad metropolitana y periférica para precisar la información obtenida en campo.

Nota 2: Los resultados no suman 100% porque se omiten las respuestas con porcentaje muy bajo y el No Sabe / No contestó.

Nota 3: El estudio se actualizó en agosto de 2022 para corregir datos incorrectos en algunas de las preguntas. Las modificaciones cuentan con una anotación al pie de página.

Responsables del estudio:

Mtro. Felipe Flores García
Mtro. Héctor A. Zuno
Dr. Jesús Rubio Campos
Lic. Gybram A. Vásquez Hernández

HALLAZGOS PRINCIPALES

Al igual que todo nuestro país, Nuevo León presenta grandes retos en materia de corrupción, así como impunidad y violencia por parte del crimen organizado, además de otros problemas socioeconómicos de igual complejidad e importancia.

Estos son problemas que no solo atañen al gobierno, sino que son responsabilidad de todos los actores, como las empresas y los ciudadanos, en un enfoque de colaboración, nueva gobernanza y gobierno abierto.

Para hacer frente a todos estos retos, es necesario el fortalecimiento de la cultura de la legalidad y la participación ciudadana. Esta última, si bien ha tenido un aliento desde hace más dos décadas, aún está en vías de desarrollo y maduración.

Es bajo este contexto que Hagámoslo Bien y el Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica levantaron la Encuesta de cultura de la legalidad y participación ciudadana 2021. Esta encuesta tiene como antecedente las Encuestas de Cultura de la Legalidad, realizadas por Hagámoslo Bien en 2013 y 2015, las Encuestas Estatales de Participación Ciudadana, del Consejo Nuevo León y el Gobierno del Estado en 2016 y 2017, las Encuestas de Cultura Ciudadana de 2010, 2012 y 2015 y la Encuesta de Cultura de la Legalidad y

Participación Ciudadana 2018, realizada por Hagámoslo Bien y el Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica.

Un 79.82% de las personas consultadas piensa que no está de acuerdo con la frase "el que no transa no avanza" (algo en desacuerdo y totalmente en desacuerdo). Solo el 14.4% está totalmente de acuerdo o algo de acuerdo con dicha frase, cifra muy similar a la obtenida en la misma encuesta del 2018, que fue del 15%, mientras que en el 2015 era del 25%, por lo que esta actitud se ha mantenido prácticamente estable durante las últimas dos encuestas.

La corrupción es un problema compartido por quien soborna y quien recibe el soborno. Un 4.44% de la población consultada admitió haber dado una "mordida" o soborno en los últimos 12 meses. Este fenómeno es mayor a nivel metropolitano (4.59%) que en los municipios de la periferia (3.04%).

La mayoría de los sobornos fueron a agentes de tránsito

(71.91%), seguido de un policía (17.71%) y un 9.99% de los casos a un funcionario de gobierno en general. La frase "oficial de tránsito" está asociada en general con las palabras corrupción e injusticia (41.72%). En general eso denota un gran desprestigio de ese actor. Los policías estatales y municipales tienen muy mala imagen, ya que el 34.56% relaciona a los policías con mal trabajo y corrupción.

La gran mayoría de los sobornos se dio para evitar una multa (69.46%), seguido por realizar o acelerar un trámite en una institución pública (17.16%) o recibir un servicio en una institución pública (4.59%). La corrupción también existe en las instituciones privadas, aunque en menor medida, ya que los ciudadanos solo admitieron dar sobornos a empresas en un 2.49% de los casos.

En la gran mayoría de los casos los sobornos se pidieron por la autoridad (64.92%) y en el 31.32% de los casos el soborno se ofreció por el mismo ciudadano, lo que demuestra que "para bailar un tango se necesitan dos".

La corrupción es un lastre que tiene grandes costos para la sociedad. El 63.83% de las personas manifestaron que el monto de las mordidas o sobornos al mes oscilaron entre 1 y 500 pesos, el 9.40% entre 501 y 100 pesos y 19.57% más de mil pesos. Las cantidades en mordidas o sobornos fueron mayores en la zona metropolitana que en la periférica.

La ciudadanía piensa que la corrupción no ha disminuido en nuestro estado. El 66.37% de los encuestados está algo o totalmente en desacuerdo con la frase de que durante los últimos 12 meses ha disminuido la corrupción en NL. Solo el 3.88% está totalmente de acuerdo con que la corrupción ha disminuido. El 46.64% de los consultados están algo o totalmente en desacuerdo con la que la cultura de la legalidad ha aumentado en Nuevo León en los últimos doce meses. Contra el 38.15% que están algo o totalmente de acuerdo con esta frase.

Algo alentador es que la gente piensa que la corrupción en nuestro estado puede disminuir. El 56% de las personas piensan que es algo posible o muy posible, mientras que el

14.26% que es nada posible. No existen diferencias significativas entre las zonas metropolitana y periférica.

Resulta llamativo que el 64.68% de los encuestados nunca hayan escuchado hablar de cultura de la legalidad, lo cual nos habla de la necesidad de trabajar en instrumentos educativos y comunicacionales tendientes a tal fin.

La gran mayoría de las personas consultadas cree que las leyes en Nuevo León se respetan poco o nada (62.73%). Estamos frente a una percepción muy negativa del cumplimiento de la ley en nuestro estado en forma general, es decir, tanto de parte de las autoridades como de parte de los ciudadanos, lo cual nos indica que enfrentamos un gran reto como sociedad sobre este tema. Hay diferencias significativas entre los habitantes de la zona metropolitana y periférica respecto de esta creencia de respeto a la ley. En general, en las zonas periféricas se cree que se respetan menos las leyes que en la zona metropolitana.

La imagen del empresariado en N.L. respecto de la cultura de la legalidad es eminentemente negativa. Un 58.53% de los

encuestados opina que los empresarios no promueven la cultura de la legalidad.

El 57.16% de las personas está algo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con no cumplir las leyes según su conveniencia. En general, los habitantes de las zonas periféricas son más proclives a desobedecer las leyes bajo circunstancias especiales. Hay una diferencia estadísticamente significativa entre los habitantes del área metropolitana (19.04%) y periférica (26%) en lo que tiene que ver con la posibilidad de desobedecer la ley cuando esa es la única manera de alcanzar sus objetivos. Igual aplica cuando es la única manera de ayudar a la familia, ya que el 41.38% de los habitantes de la zona metropolitana desobedecería la ley en este caso, contra el 46.60% en las zonas periféricas.

La corresponsabilidad para lograr una cultura de la legalidad es percibida como importante por una gran parte de la sociedad, ya que el 89.91% de las personas están totalmente de acuerdo o algo de acuerdo que es su deber

denunciar un delito. Si quién comete el delito es su amigo, familiar o compañero, este porcentaje baja ligeramente a 85.04%. Si bien el 89.91% está totalmente o algo de acuerdo en denunciar cuando se comete un delito, este porcentaje baja a 80.88% para los que están totalmente o algo de acuerdo en que deben colaborar para resolver un delito, aunque sigue siendo un alto porcentaje.

Según el Índice Global de Impunidad 2020 de la Universidad de las Américas Puebla, nuestro país se encuentra entre los diez países como mayor impunidad en el mundo. Hay un sentimiento generalizado de que es inútil denunciar (66.13% totalmente de acuerdo y algo de acuerdo), cuando existe impunidad en nuestro país. Esto está muy relacionado con el alta cifra negra en la denuncia de delitos en nuestro país.

El 80% de las personas está algo en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con cometer actos ilegales menores aunque se crea que no harán daño a nadie. Sin embargo, depende mucho de cómo definamos acto ilegal. La palabra suena muy fuerte en sí misma, pero si la gente supiera que eso significa no poner

direccionales, pasarse un semáforo en rojo de madrugada, etc., quizás la cifra cambiaría.

La percepción de la ciudadanía es que nuestros representantes en N.L. no respetan las leyes, lo cual nos habla del gran desgaste de estas figuras. Un 61% piensan que están algo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con que los presidentes municipales, el gobernador y los diputados respetan las leyes.

Es necesario fortalecer el tejido social nuestro estado. Los regiomontanos se decantan por partes casi iguales entre quienes sí confían en la gente (51.70%) y los que no (47.24%). En quién más confían son sus parientes (80.67%), seguido de sus amigos (70.41%) y sus vecinos (67.63%). Al último están sus compañeros de trabajo, en los que confía el 57.05% de las personas.

La ciudadanía confía poco o nada (74.39%) en los medios de comunicación, no en el estado, sino en general. Resulta llamativo que la ciudadanía tenga poca o ninguna

confianza (77.81%) en las organizaciones de la sociedad civil. El discurso presidencial durante este sexenio en contra de las organizaciones de la sociedad civil no abona en este sentido.

El Ejército Mexicano es el actor en quién más confían los nuevoleonenses. Un 18.53% confía en ellos con demasiada, seguido por los maestros, con 17.21% de confianza en demasiada. La confianza varía entre las zonas metropolitana y periférica. En la zona periférica se confía menos en todos los actores consultados que en la metropolitana. Destaca la poca confianza que tienen en los periodistas quienes viven en la zona periférica, pues solo un 3.16% confía en ellos en demasiada.

Sobre la cultura de la legalidad en el día a día, las personas consultadas indicaron que estarían dispuestas a llamarle la atención a alguien que se mete a la fila (66.42), o que arroja basura en la calle (58.70%), pero solo 28.28% denunciaría a un vecino que pone música a un volumen excesivo, reconociendo en el 5.36% de los casos que él también pone música a todo volumen.

En la opinión de los ciudadanos del estado, hay actividades que son más toleradas por las autoridades que otras. La ciudadanía percibe que las autoridades llaman la atención siempre o casi siempre (35.28%) cuando se estacionan autos en zonas prohibidas, 28.17% cuando tiran basura, escombros o desechos a la vía pública, 22.47% cuando ponen equipos de sonido con volumen excesivo y solo 20.57% cuando venden mercancías en la vía pública.

Para fortalecer la cultura de la legalidad es necesario impulsar la participación ciudadana. En general, existe una baja participación ciudadana en nuestro estado. 78.88% de las personas no ha presentado propuestas al gobierno durante los últimos 12 meses, 82.63% no ha hecho juntas ni realizado actividades con las autoridades. En lo que más han participado los ciudadanos es en colaborar con sus vecinos para mejorar su colonia, en 16.68% de los casos de forma muy o algo frecuente, lo que resalta la importancia de impulsar programas para fortalecer las redes vecinales que permitan buscar objetivos comunes.

La gran mayoría de los ciudadanos del estado (78.38%) no hizo voluntariado, ni participó en alguna asociación durante los últimos doce meses. Eso nos habla de un déficit de participación ciudadana. Las OSC, las universidades y el gobierno deben impulsar la participación, sobre todo de los jóvenes. Por otro lado, solo 7.24% ha colaborado muy o algo frecuentemente con los partidos políticos, lo que pone de manifiesto la poca confianza que la ciudadanía tiene en ellos.

La cultura de la legalidad y la participación ciudadana son torales para el desarrollo de nuestro estado y el problema de la corrupción permea en muchos aspectos de nuestras vidas. El tener una idea clara de cómo viven y enfrentan estos temas los ciudadanos en el día a día nos permite tener un diagnóstico que nos sirva de guía para diseñar políticas públicas y programas para mejorar estos aspectos y contribuir a tener un mejor estado para vivir.

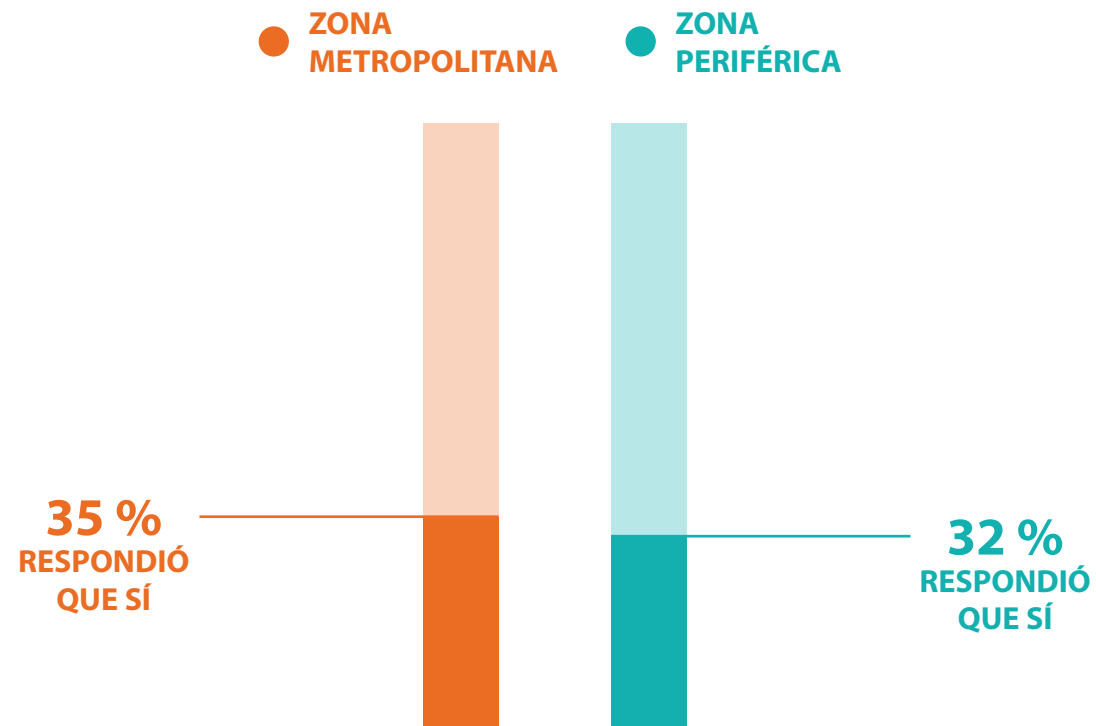
ÍNDICE

- 1 | CULTURA DE LEGALIDAD
- 2 | POSICIONAMIENTO DE INSTITUCIONES
- 3 | PARTICIPACIÓN CIUDADANA
- 4 | SEGURIDAD VIAL
- 5 | INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA

1. CULTURA DE LEGALIDAD

¿Conoce usted o ha escuchado hablar de la Cultura de la legalidad?

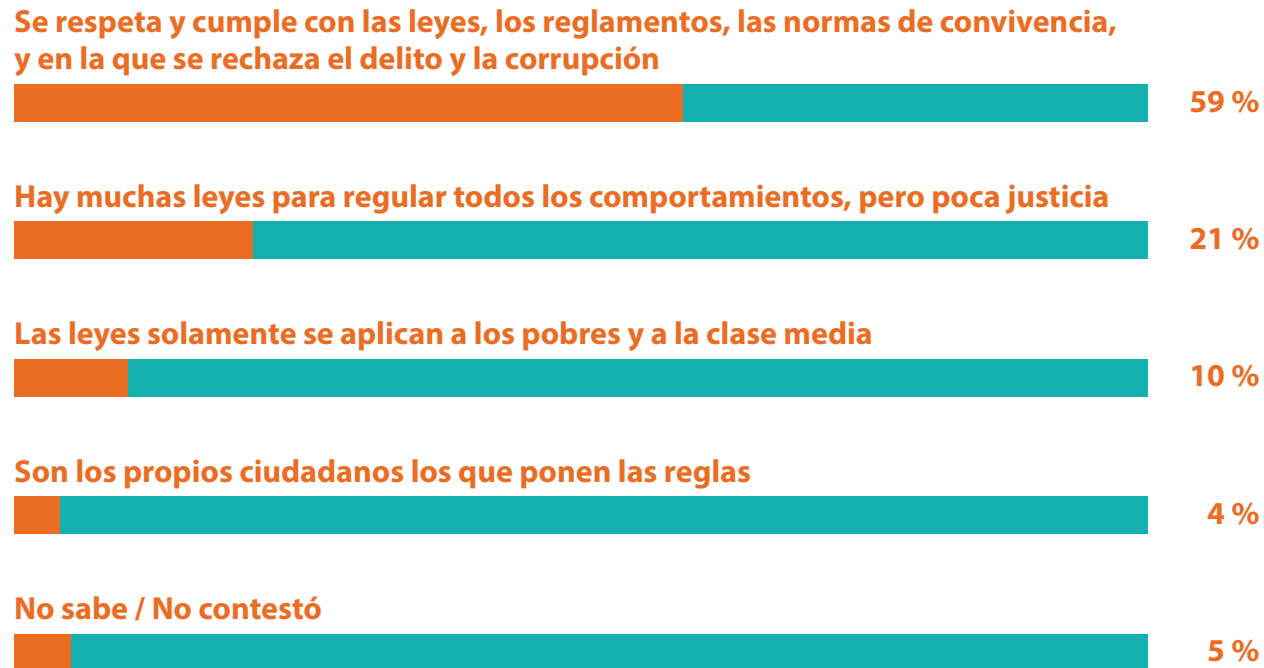
RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



¿Cuál de las siguientes opciones cree que se acerque más a la definición de Cultura de la legalidad?

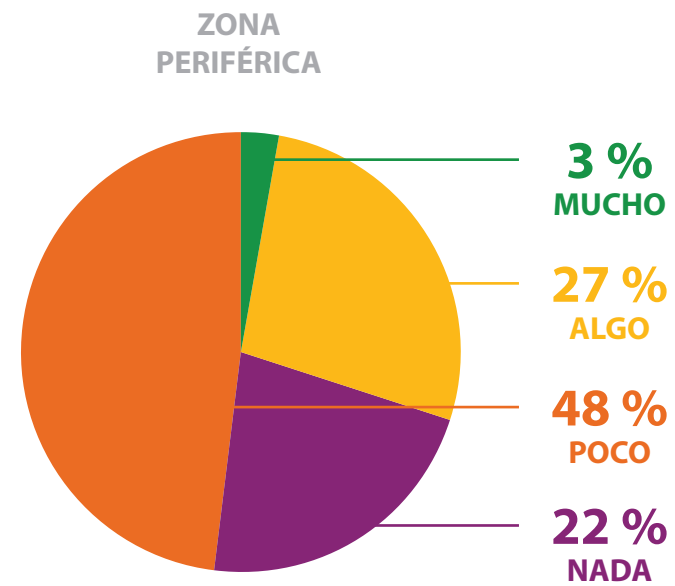
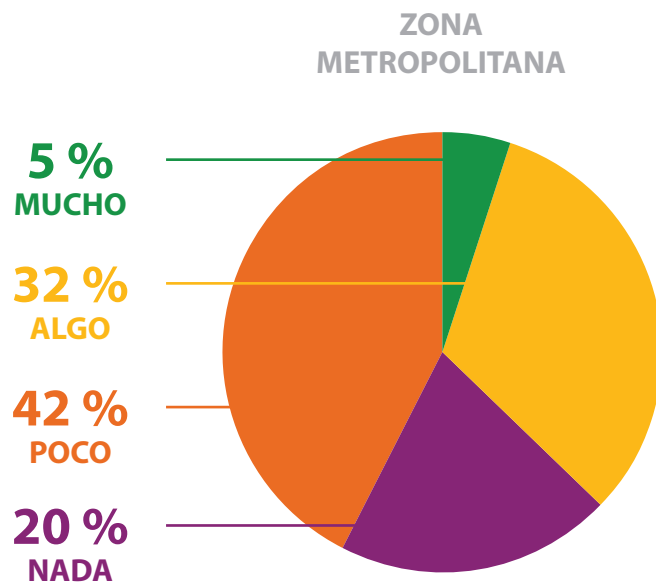
RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

RESULTADOS GENERALES



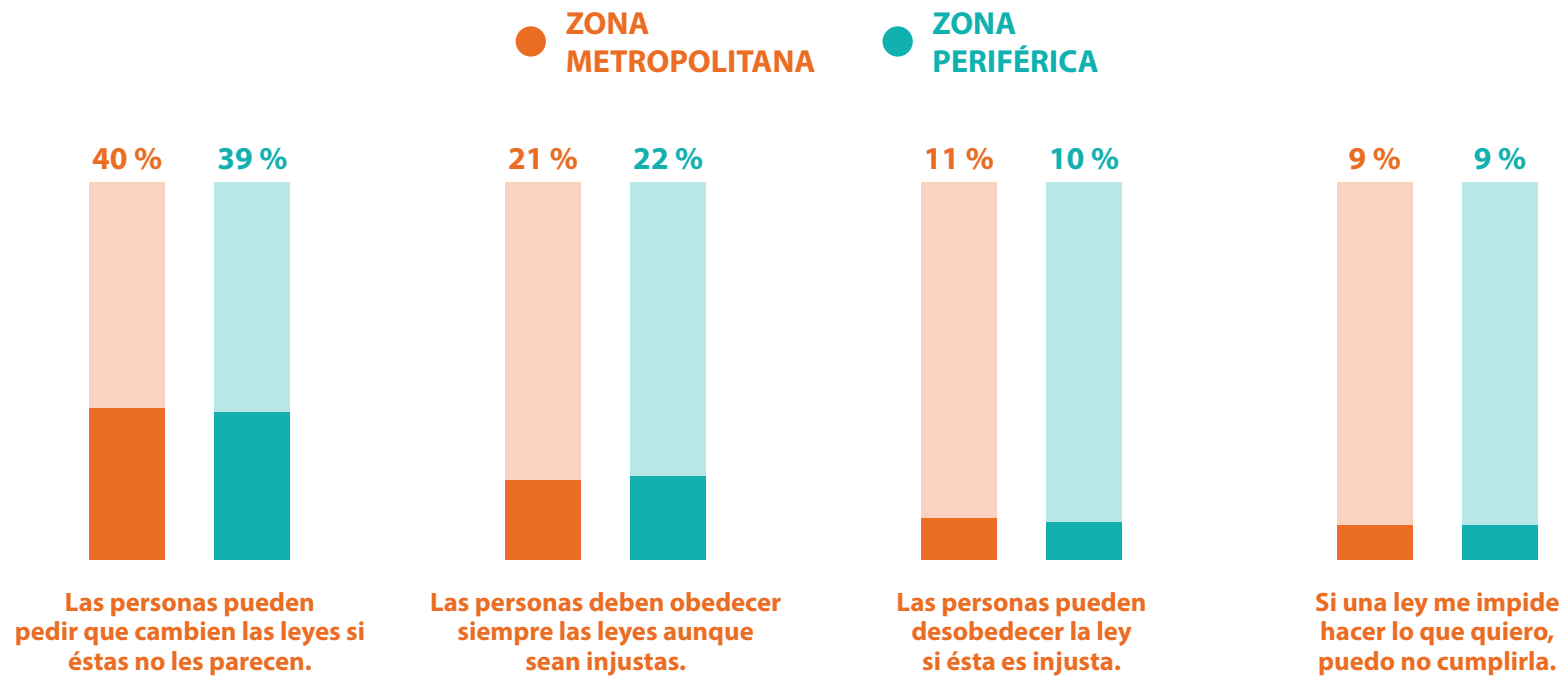
En general, ¿qué tanto cree que se respetan las leyes en Nuevo León?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



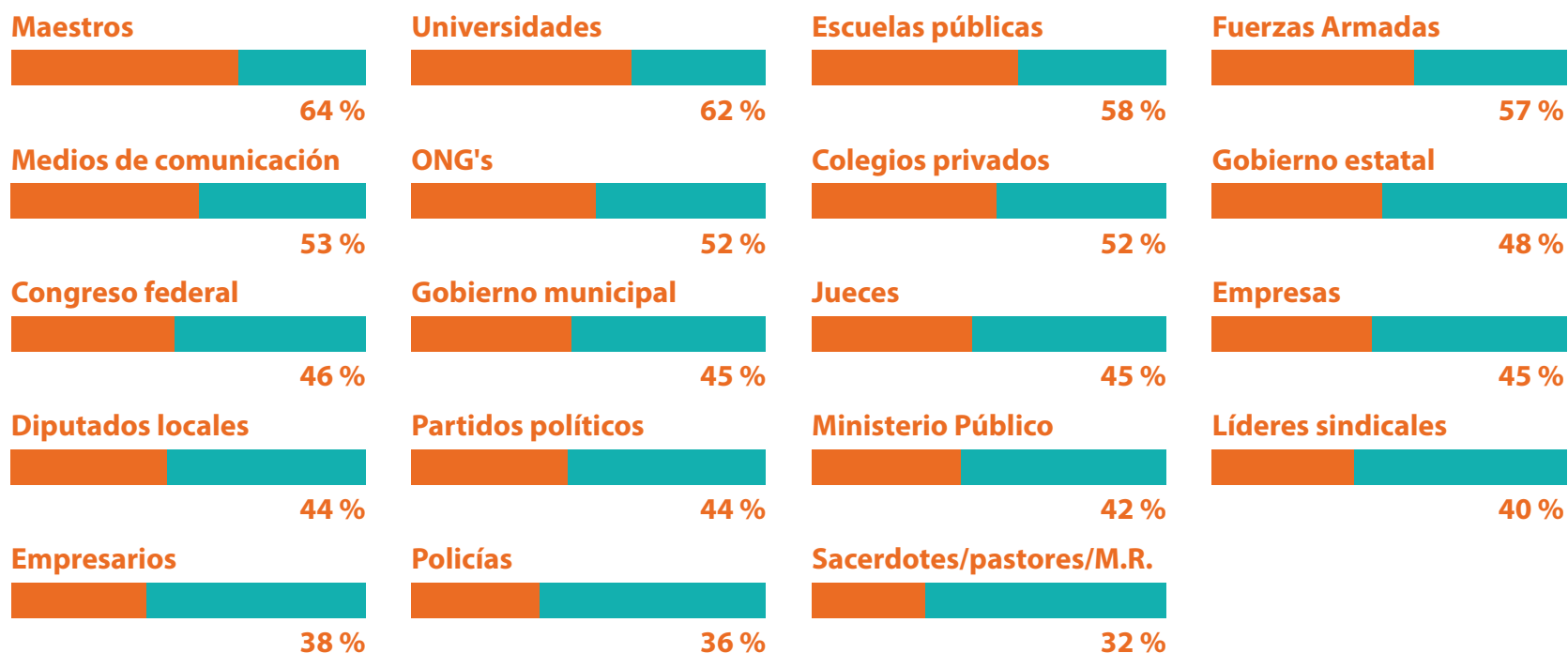
En su opinión, ¿cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



De las siguientes instituciones, ¿quiénes cree que promueven o no la Cultura de la legalidad en Nuevo León? - Zona Metropolitana -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

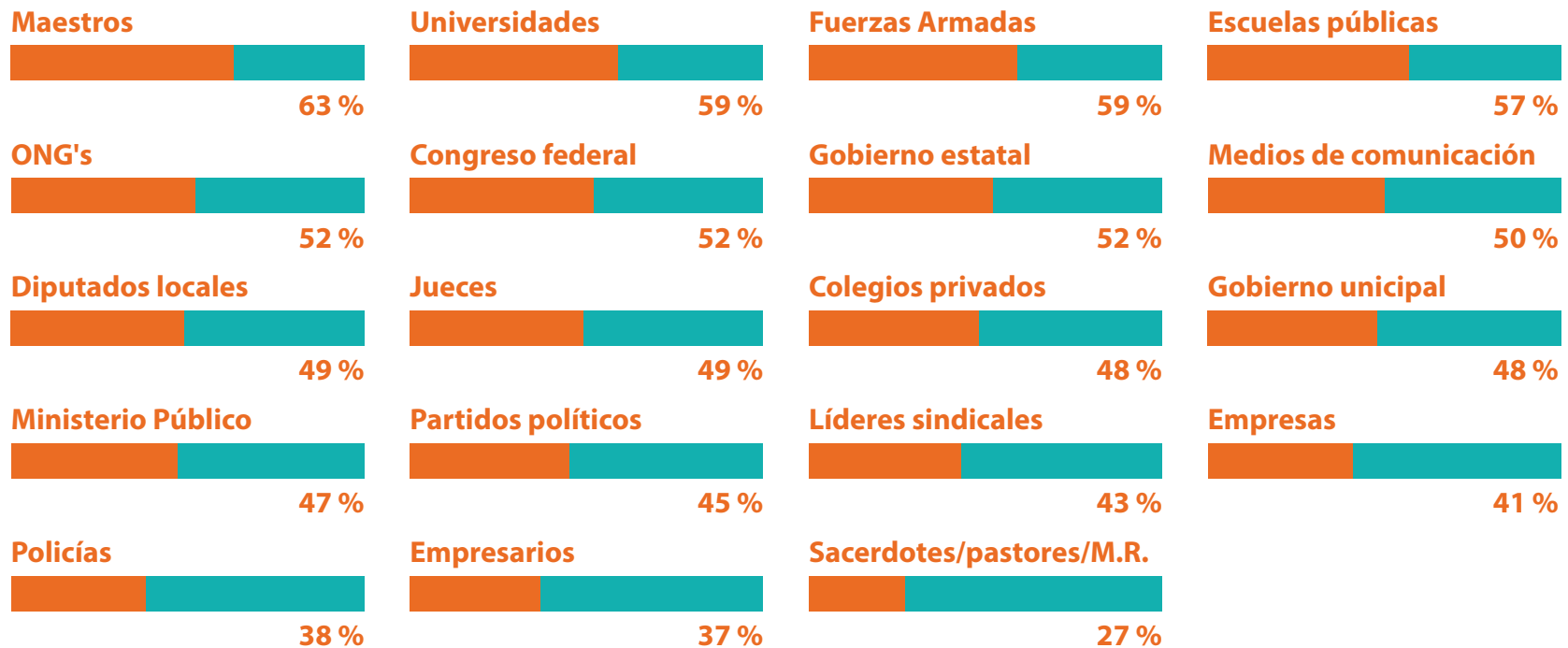


* Debido a un error de procesamiento en la información, se corrigieron estos porcentajes: Gobierno Municipal (antes se reportó 44%); Jueces (antes se reportó 42%); Fuerzas Armadas (antes se reportó 46%).

De las siguientes instituciones, ¿quiénes cree que promueven o no la Cultura de la legalidad en Nuevo León?

- Zona Periférica -

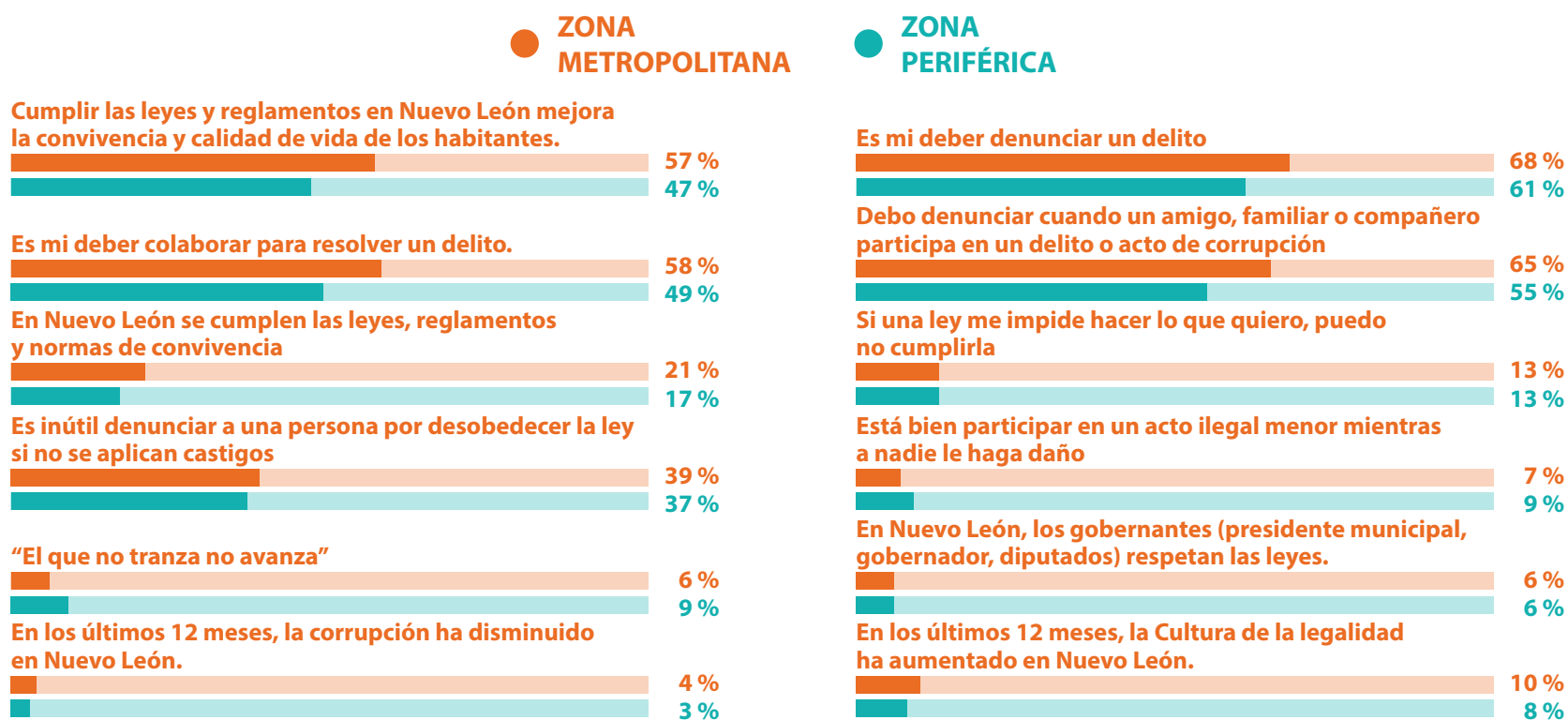
RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



* Debido a un error de procesamiento en la información, se corrigieron estos porcentajes: Gobierno Municipal (antes se reportó 49%); Jueces (antes se reportó 47%); Fuerzas Armadas (antes se reportó 52%).

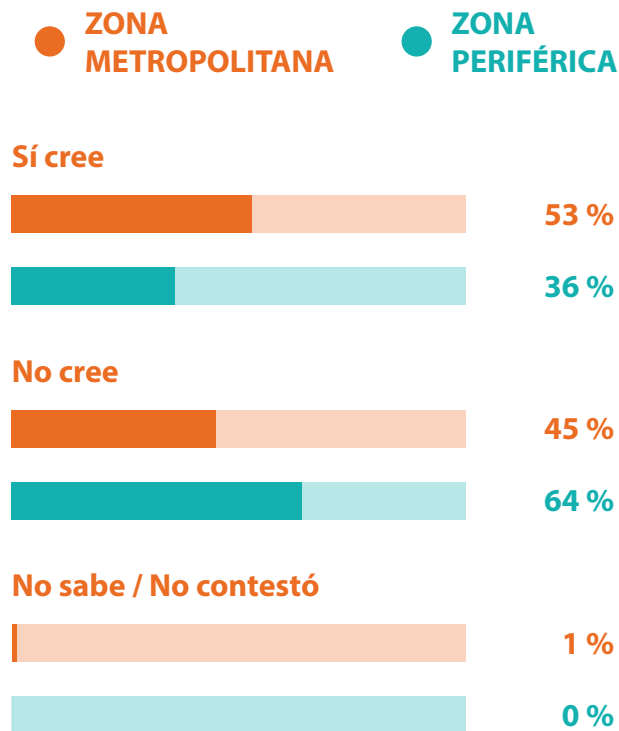
Por favor indique qué tan de acuerdo está con cada una de las siguientes frases (se muestran los porcentajes de quienes están totalmente de acuerdo)

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



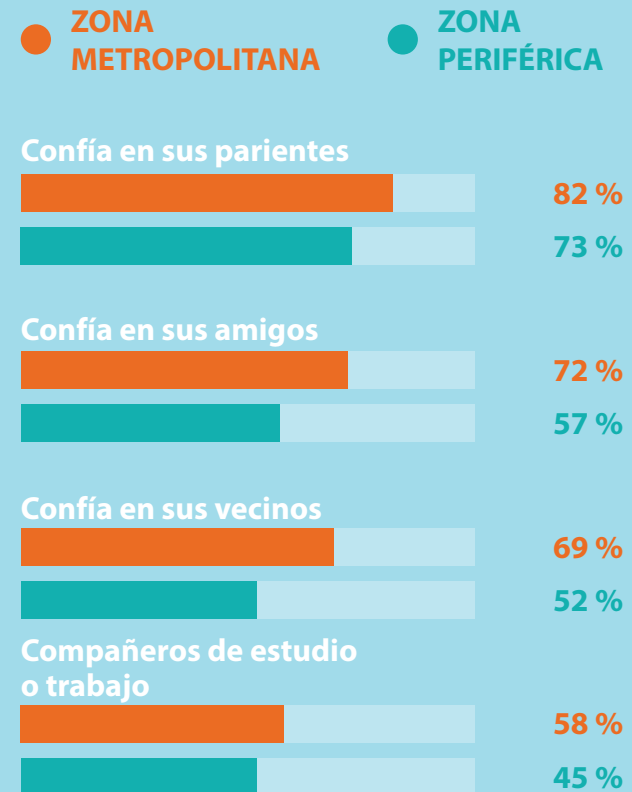
En general, ¿usted cree que se puede confiar en la gente?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



¿Usted confía en?

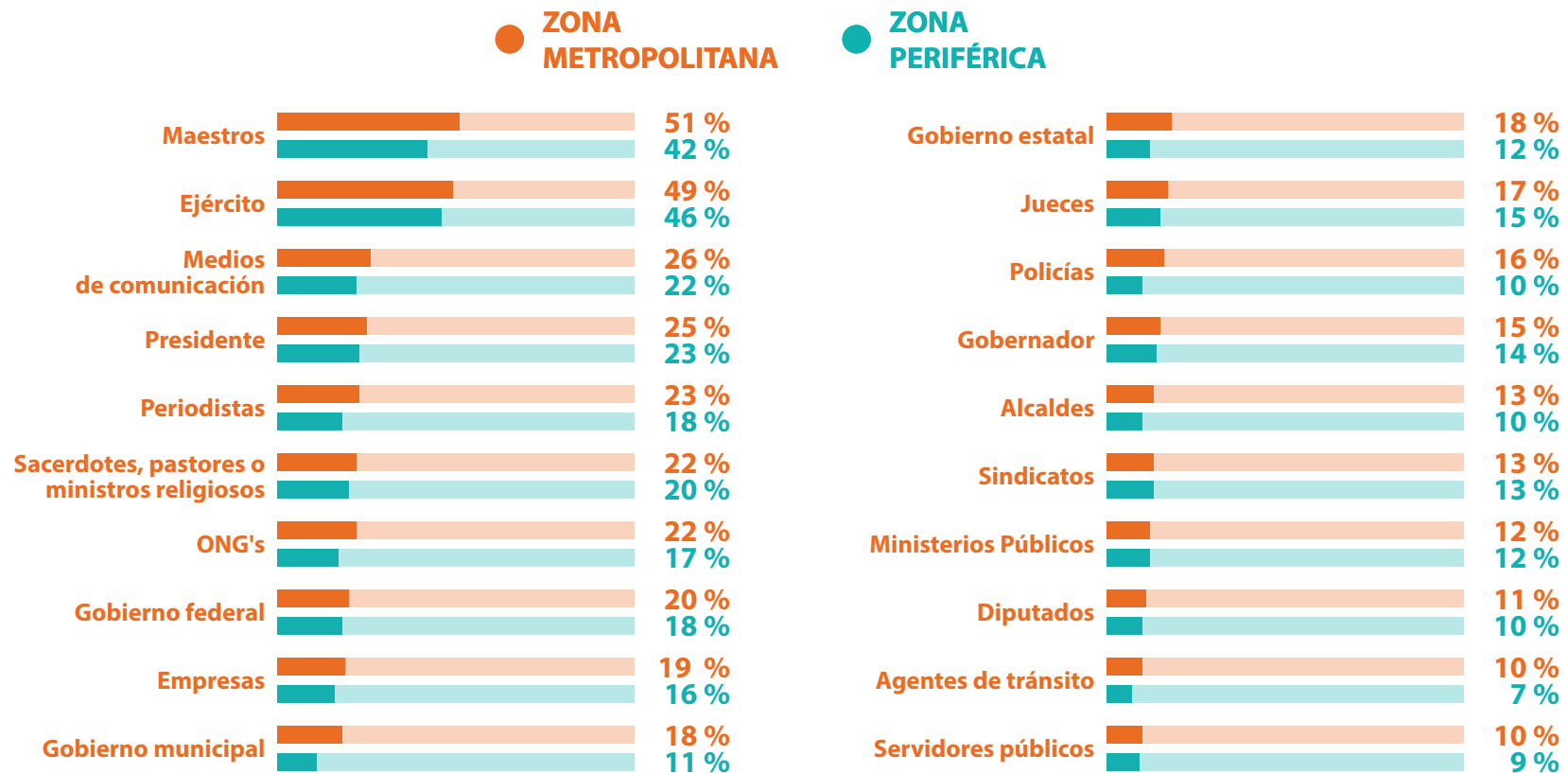
RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



* Debido a un error de procesamiento en la información, se corrigió este porcentaje: Compañeros de Trabajo en Zona Periférica (antes se reportó 52%).

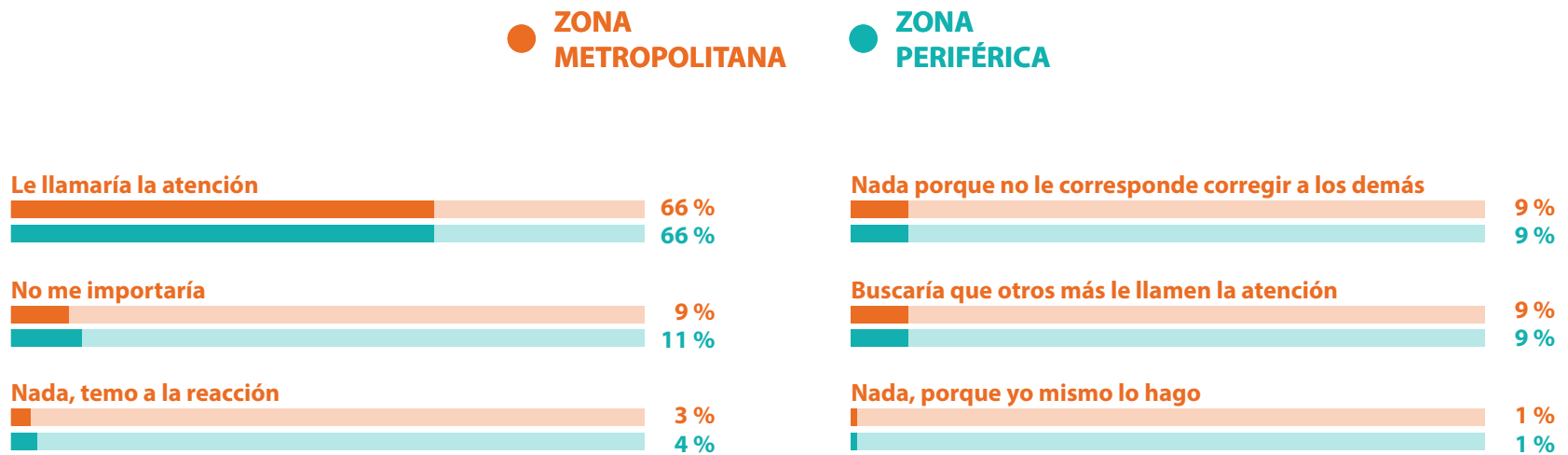
Nivel de confianza en instituciones (se muestran los porcentajes de quienes dicen demasiada y mucha)

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



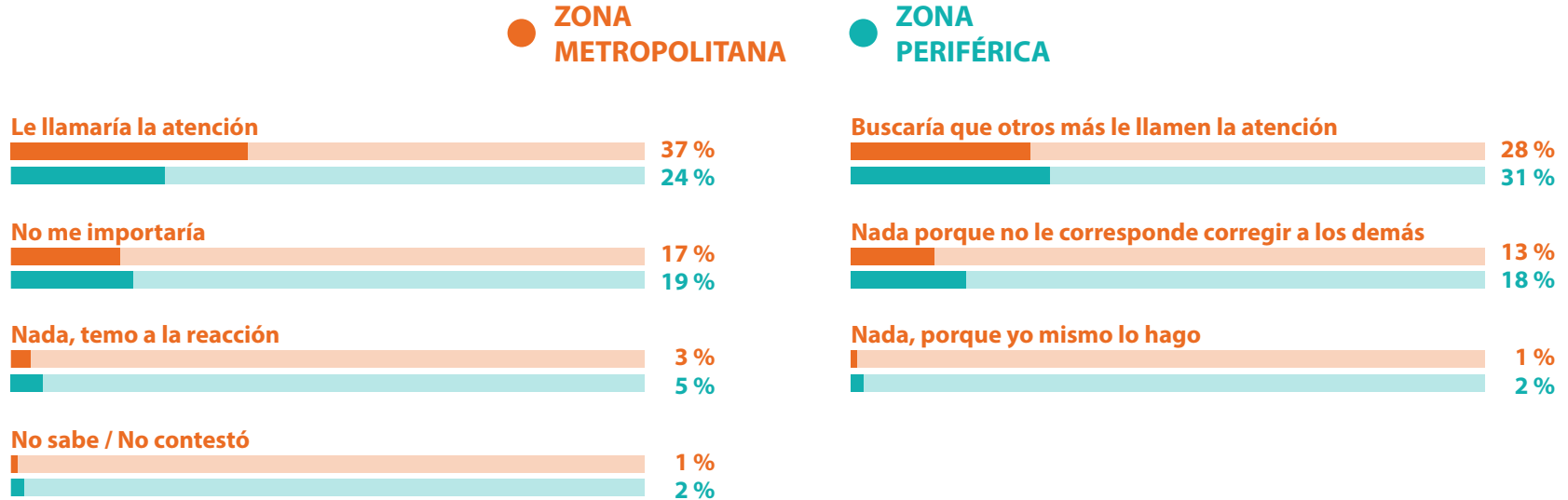
Frente a las siguientes situaciones que ocurren, dígame ¿qué haría usted si una persona se salta el turno en una fila o cola?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



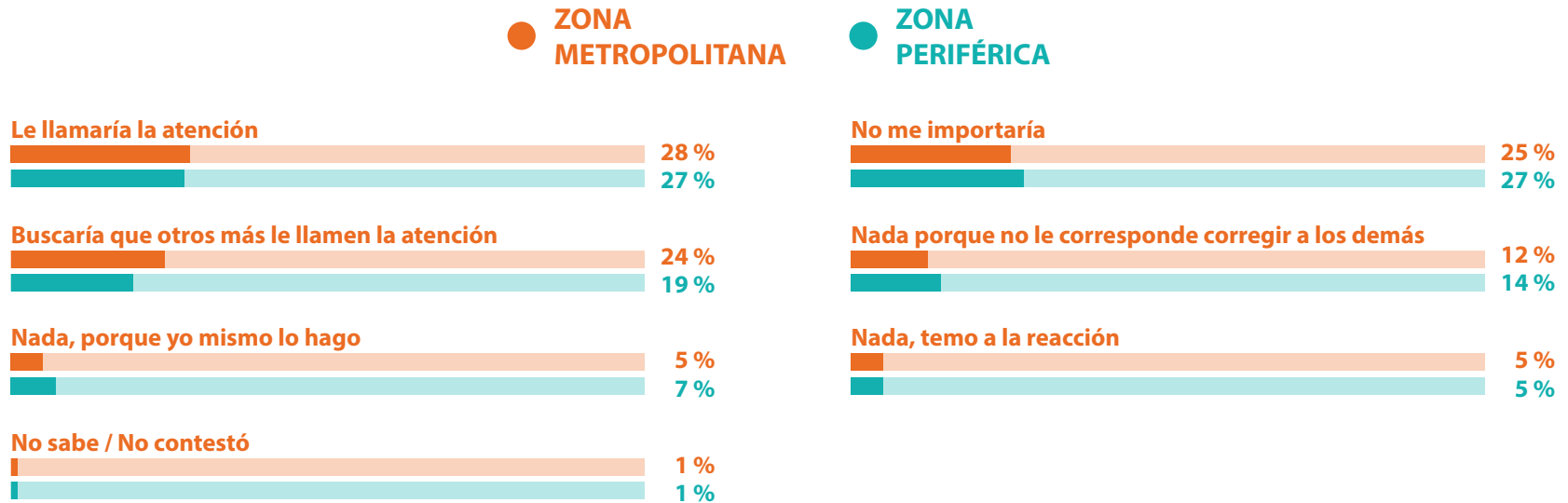
Frente a las siguientes situaciones que ocurren, dígame ¿qué haría usted si una persona se conecta a la luz o sistema de tv de paga, de manera ilegal?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



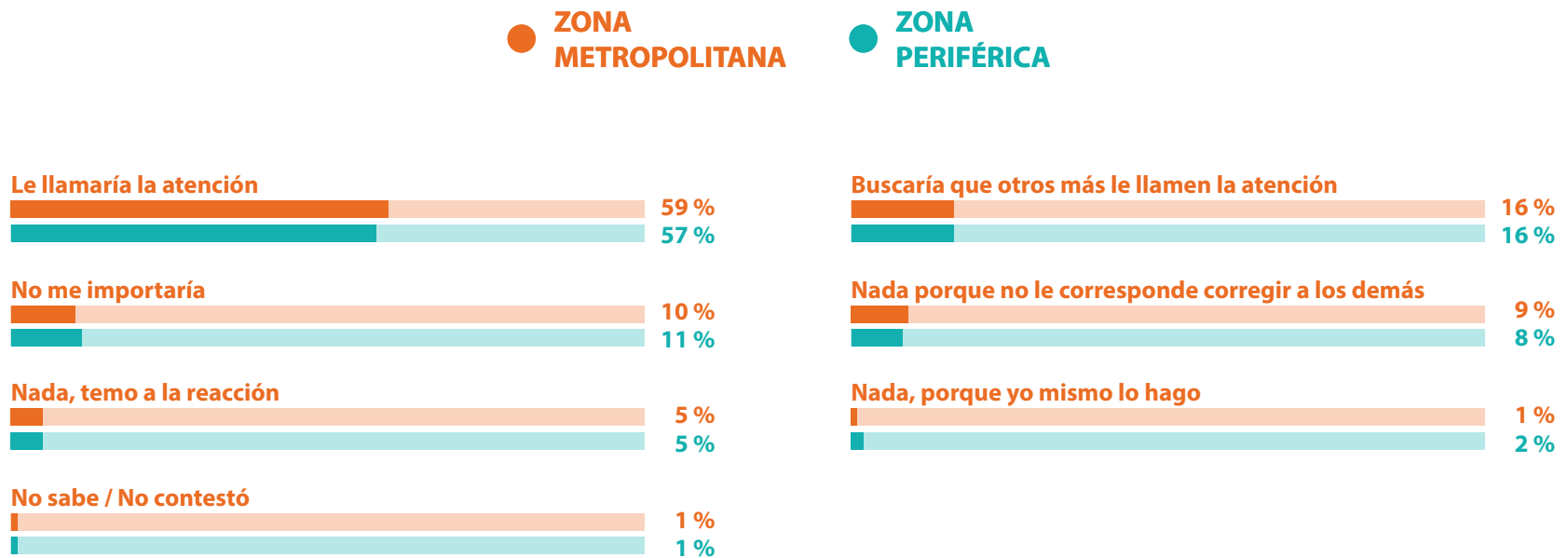
Frente a las siguientes situaciones que ocurren, dígame ¿qué haría usted si algún vecino puso música a volumen excesivo o hizo mucho ruido?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



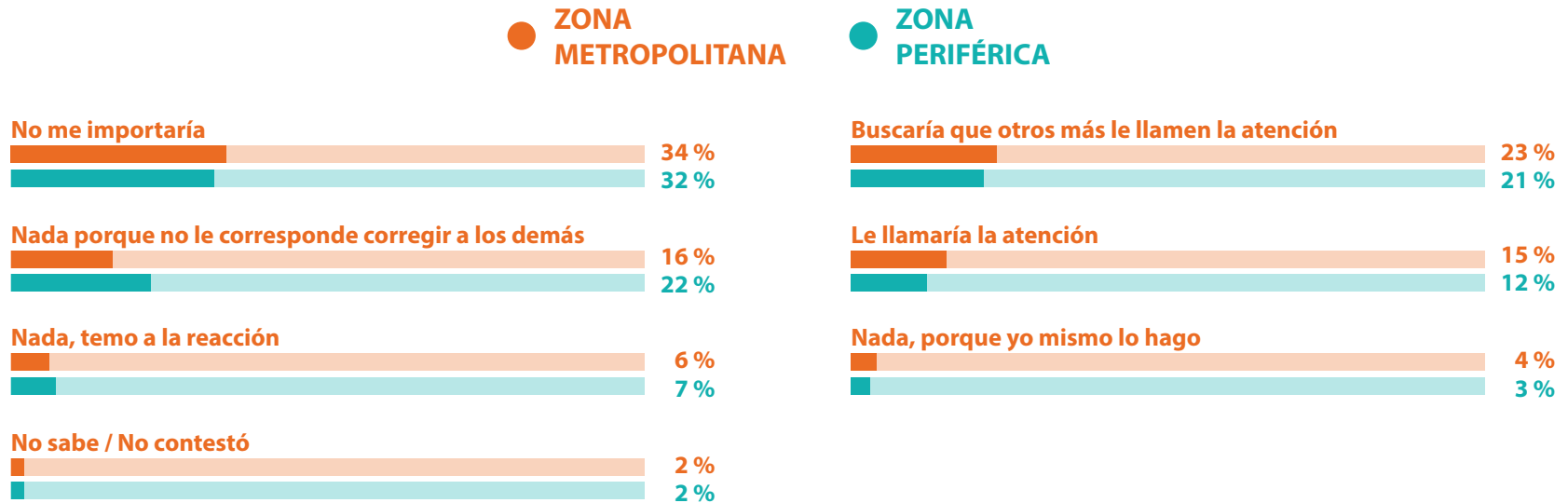
Frente a las siguientes situaciones que ocurren, dígame ¿qué haría usted si una persona arroja basura en la calle?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



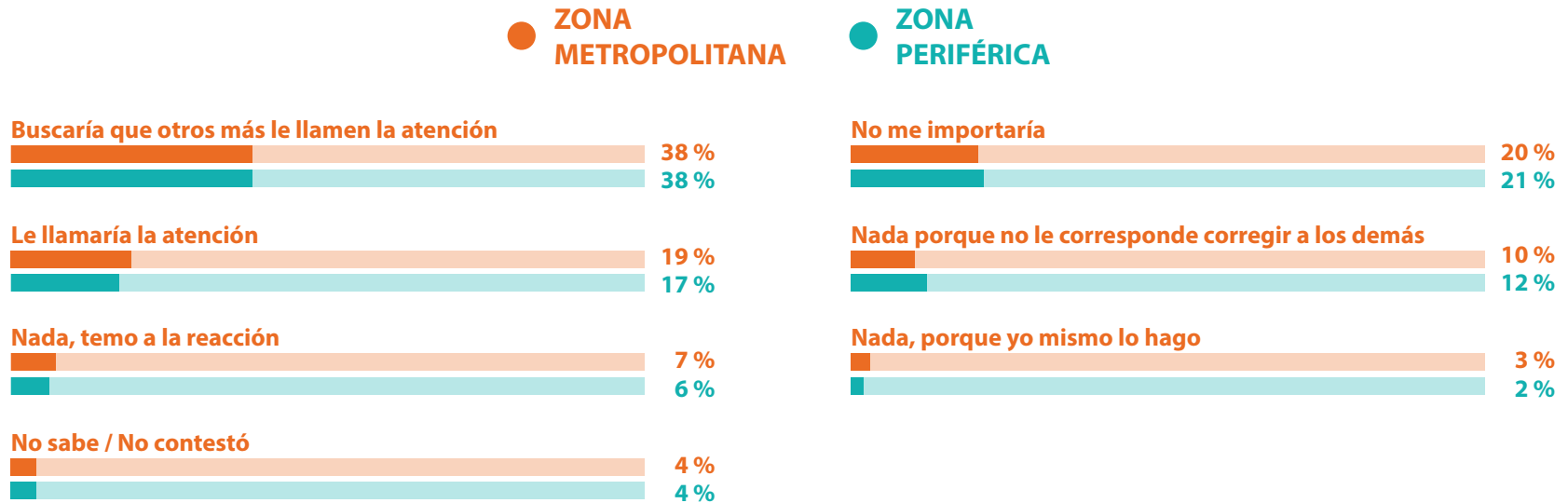
Frente a las siguientes situaciones que ocurren, dígame ¿qué haría usted si una persona compra mercancías de contrabando o piratas?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



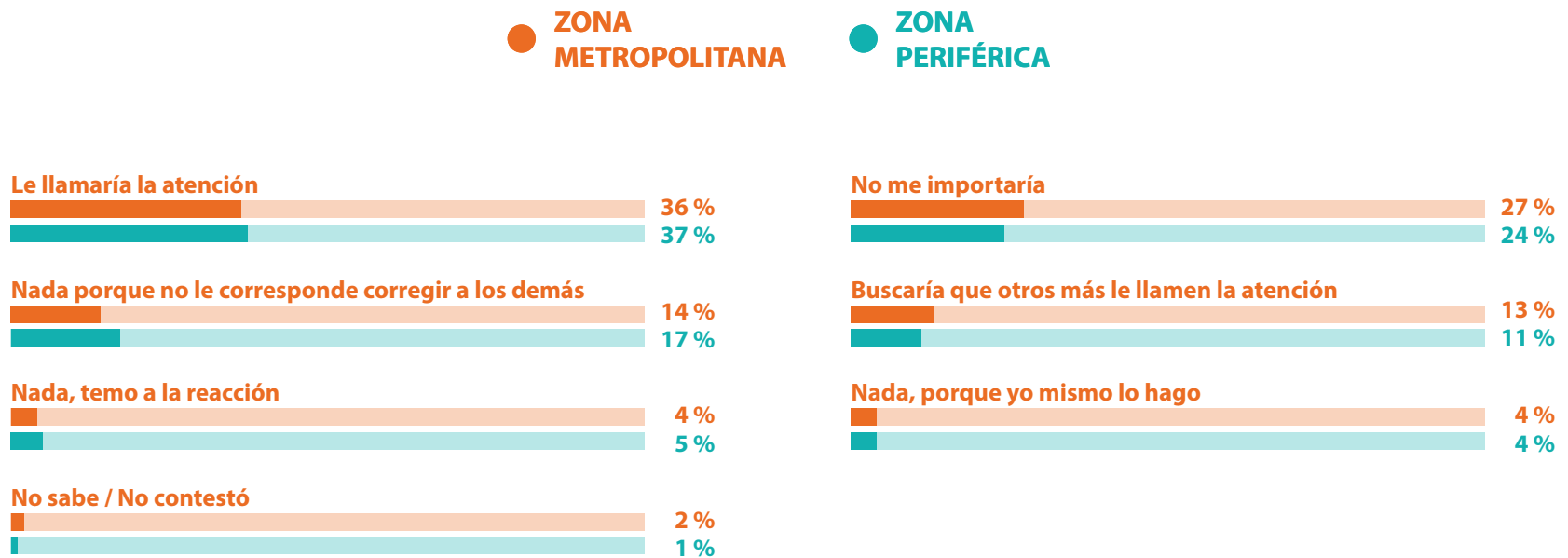
Frente a las siguientes situaciones que ocurren, dígame ¿qué haría usted si alguien le ofrece agilizar un trámite en una dependencia de gobierno a cambio de dinero?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



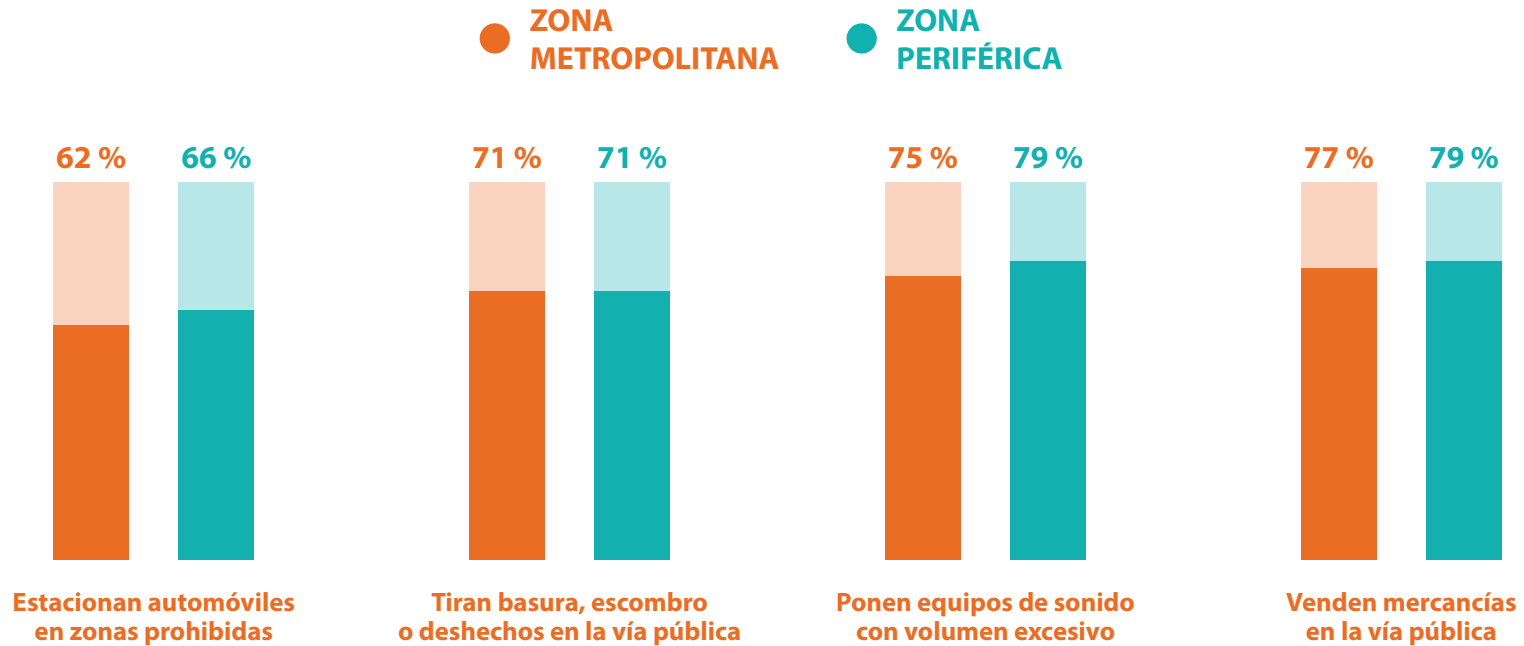
Frente a las siguientes situaciones que ocurren, dígame ¿qué haría usted si una persona cruza la calle por donde no se debe?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



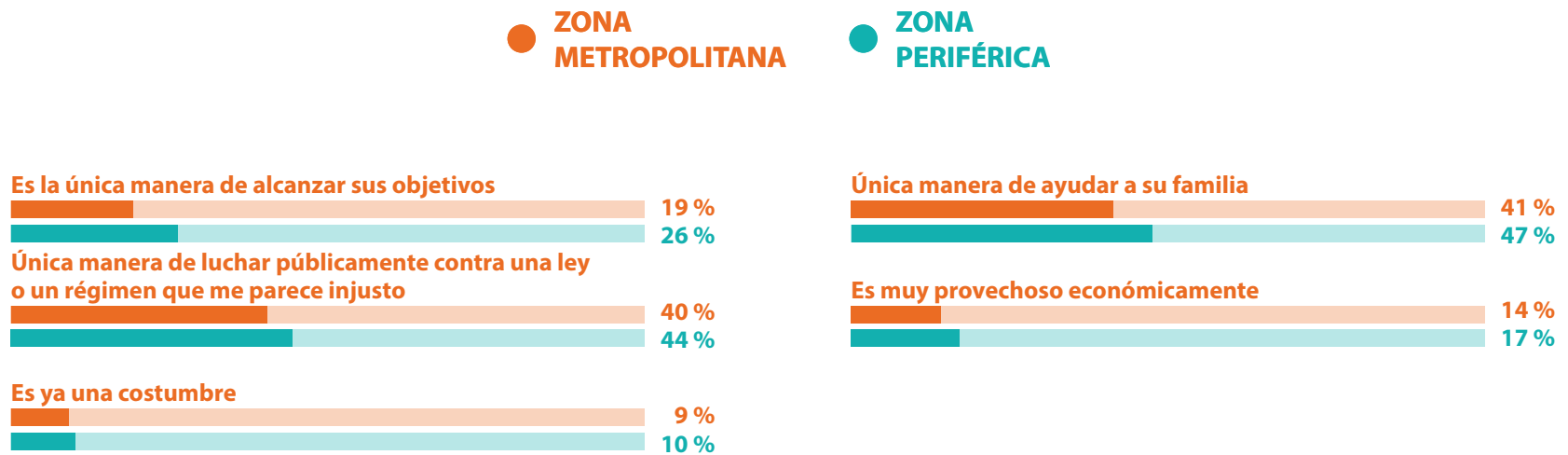
En una escala de siempre, casi siempre, casi nunca o nunca, usted cree que los ciudadanos son corregidos por las autoridades cuando (se muestran resultados de nunca / casi nunca)

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



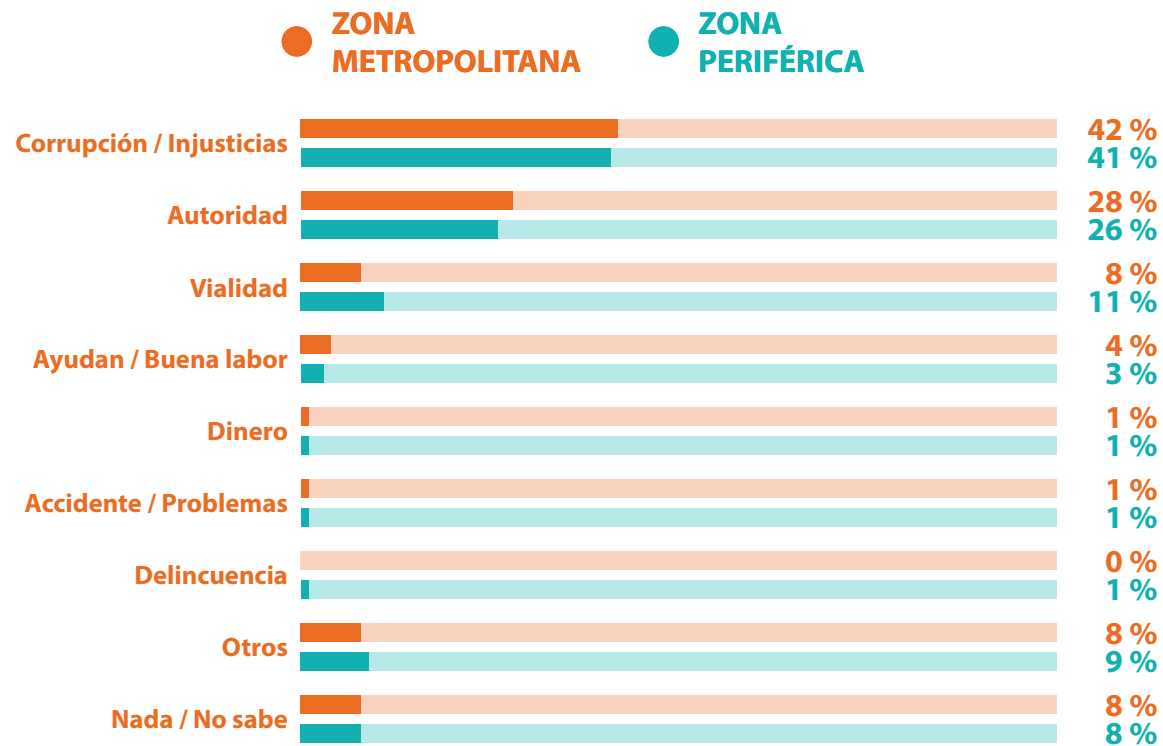
En su opinión, se justifica o no se justifica desobedecer la ley en las siguientes situaciones cuando:

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



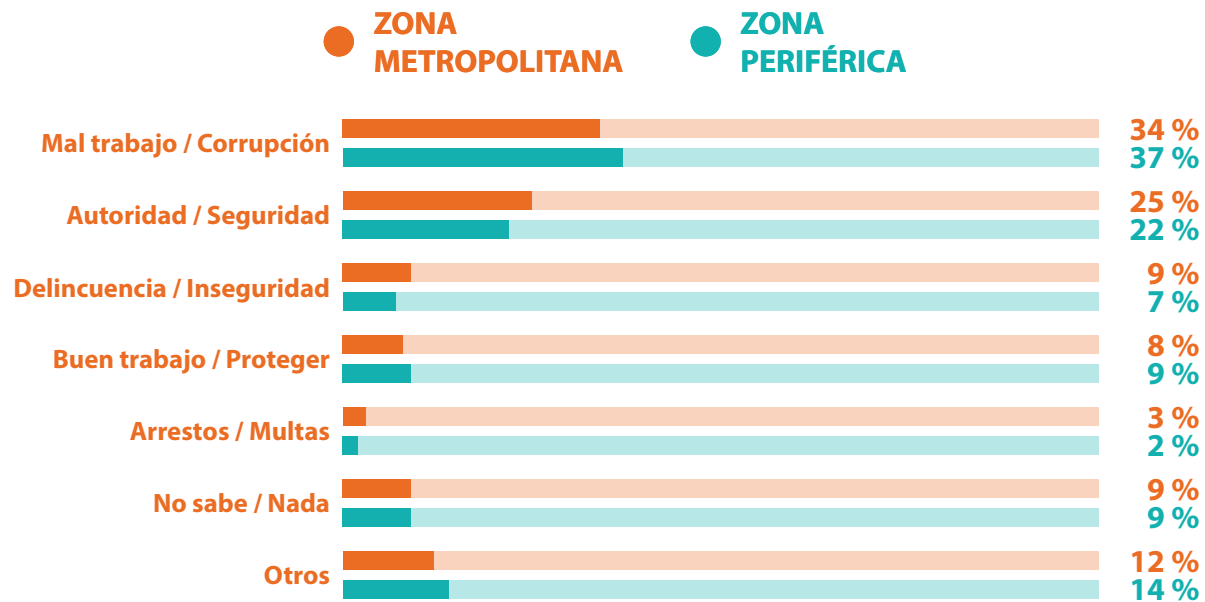
En una sola palabra, ¿qué se le viene a la mente cuando escucha...? - Oficial de Tránsito -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



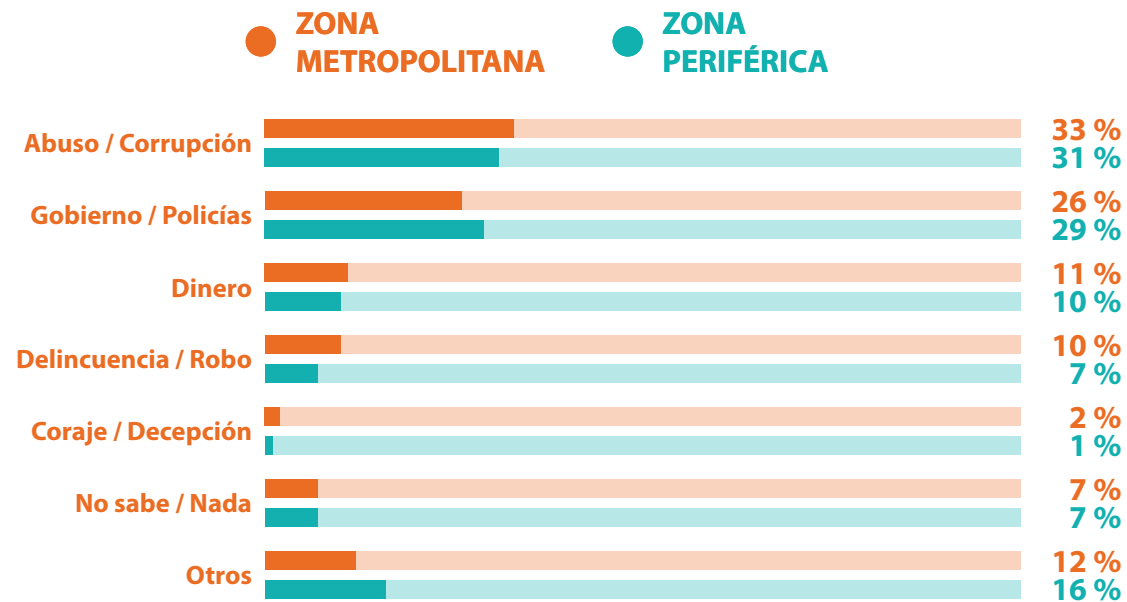
En una sola palabra, ¿qué se le viene a la mente cuando escucha...? - Policía estatal y municipal preventivas -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



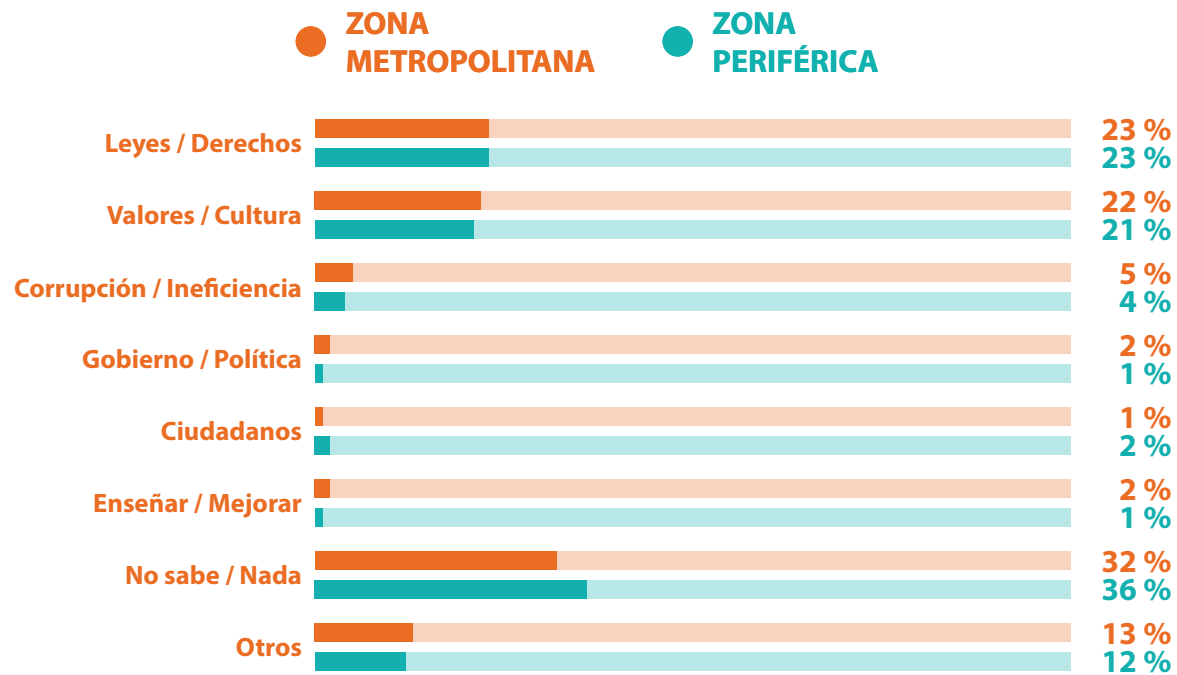
En una sola palabra, ¿qué se le viene a la mente cuando escucha...? - Corrupción -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



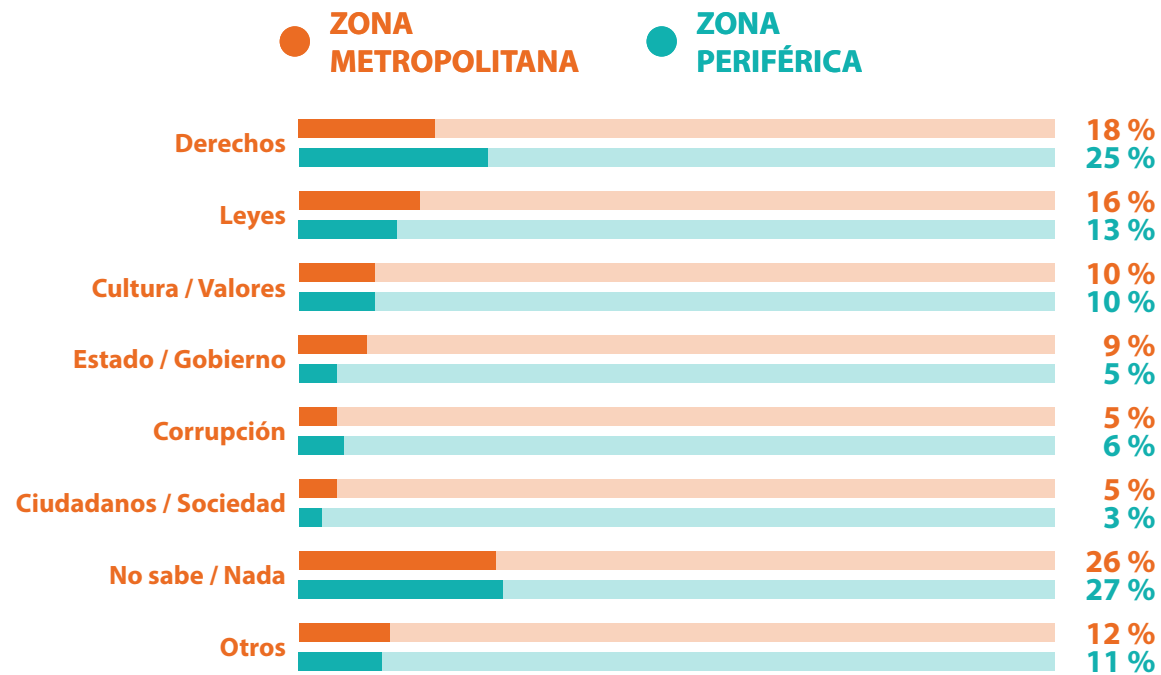
En una sola palabra, ¿qué se le viene a la mente cuando escucha...? - Cultura de la legalidad -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



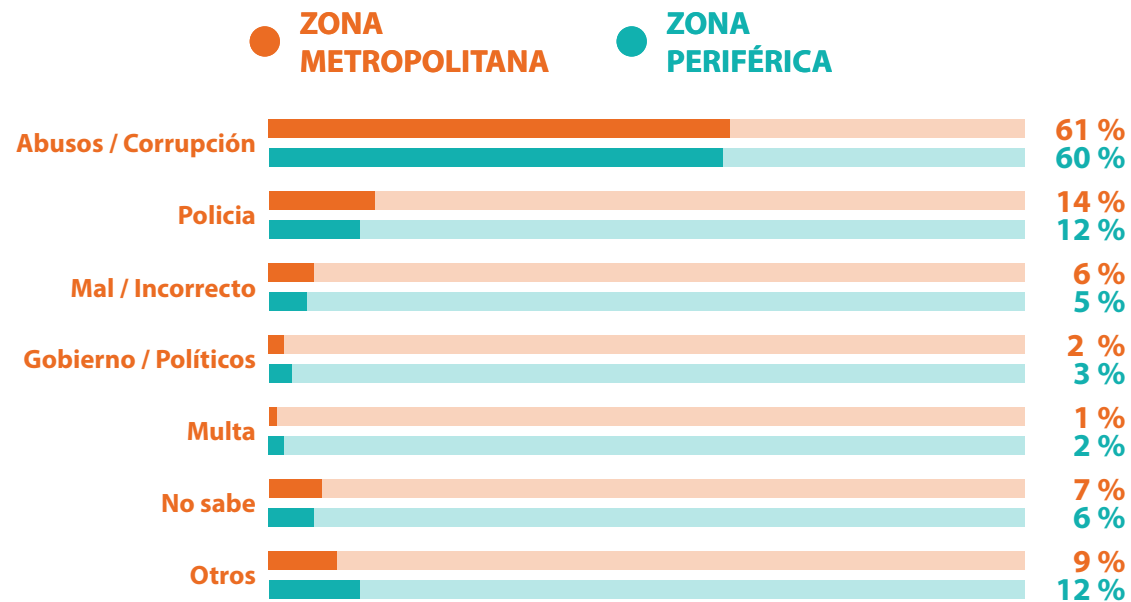
En una sola palabra, ¿qué se le viene a la mente cuando escucha...? - Estado de Derecho -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



En una sola palabra, ¿qué se le viene a la mente cuando escucha...? - Mordida -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

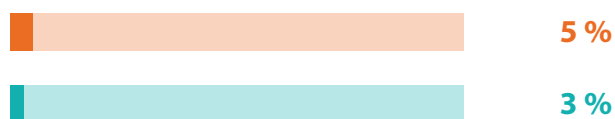


¿En los últimos 12 meses dio alguna “mordida” o soborno?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

● ZONA METROPOLITANA ● ZONA PERIFÉRICA

Sí dio “mordida” o soborno



No dio “mordida” o soborno



¿A quién le dio “mordida” o soborno?

(SE REFLEJA EL PORCENTAJE DE QUIENES RESPONDEN SÍ)

● ZONA METROPOLITANA ● ZONA PERIFÉRICA

Policía



Tránsito,



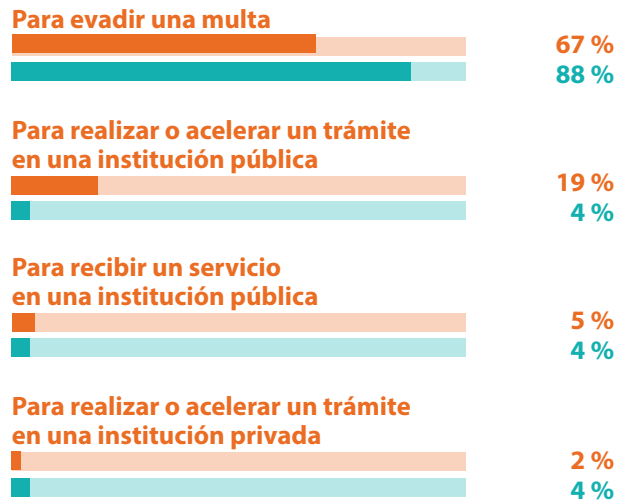
Funcionario de gobierno



¿En qué situación se dio la “mordida”?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

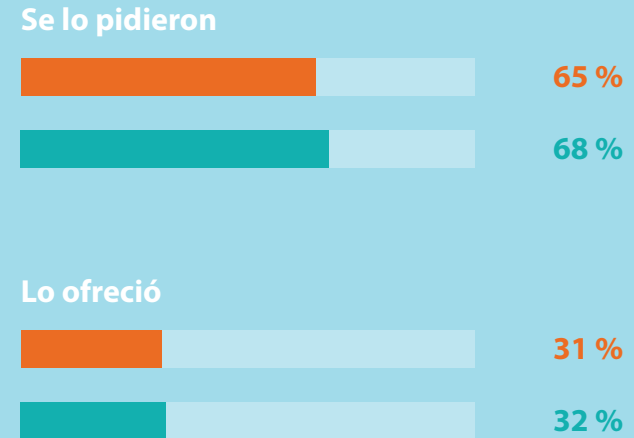
● ZONA METROPOLITANA ● ZONA PERIFÉRICA



¿Usted ofreció el soborno o se lo pidieron?

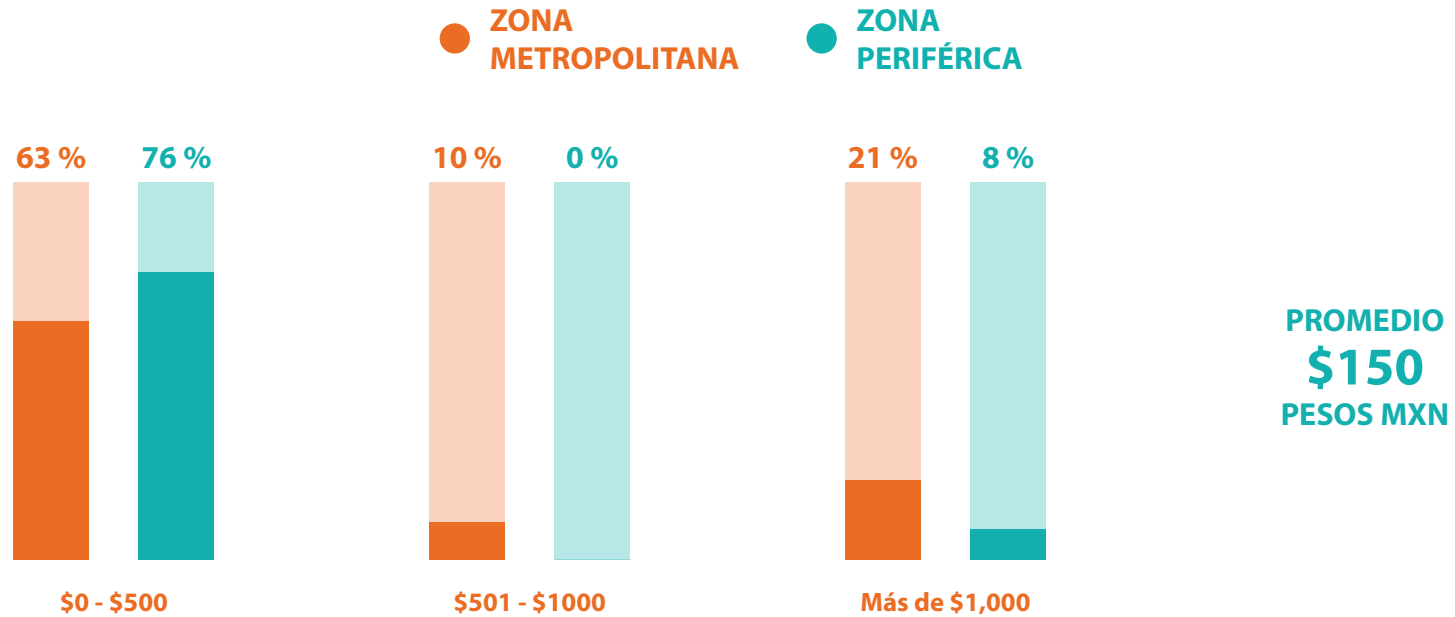
RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

● ZONA METROPOLITANA ● ZONA PERIFÉRICA



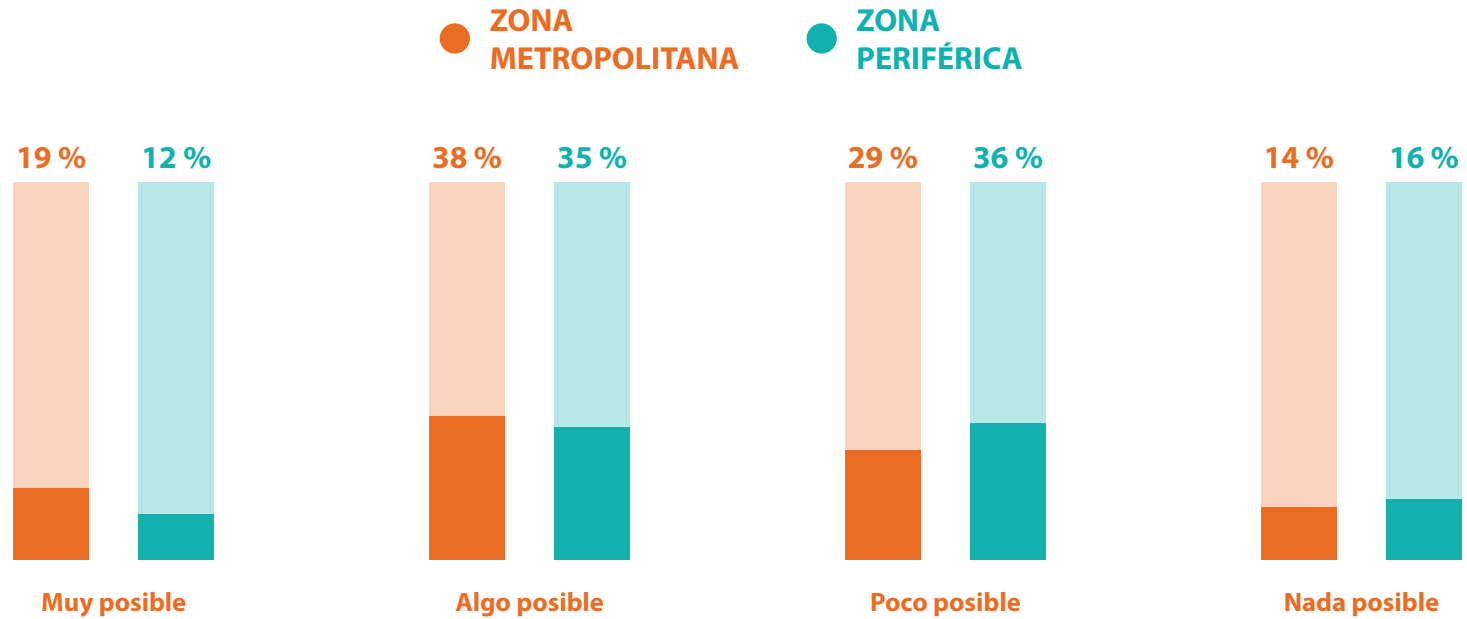
Aproximadamente, ¿a qué monto total ascendieron las "mordidas" o sobornos que pagó en estos últimos 12 meses a cualquier servidor público?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



En su opinión, ¿disminuir la corrupción en Nuevo León es algo...?

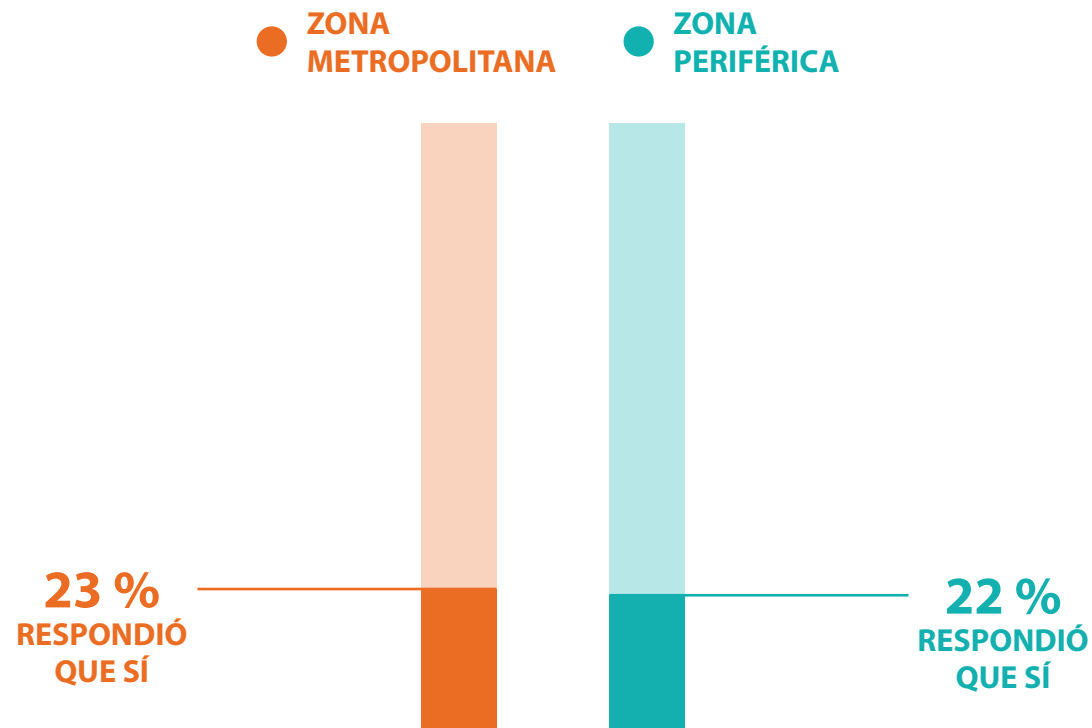
RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



2. POSICIONAMIENTO DE INSTITUCIONES

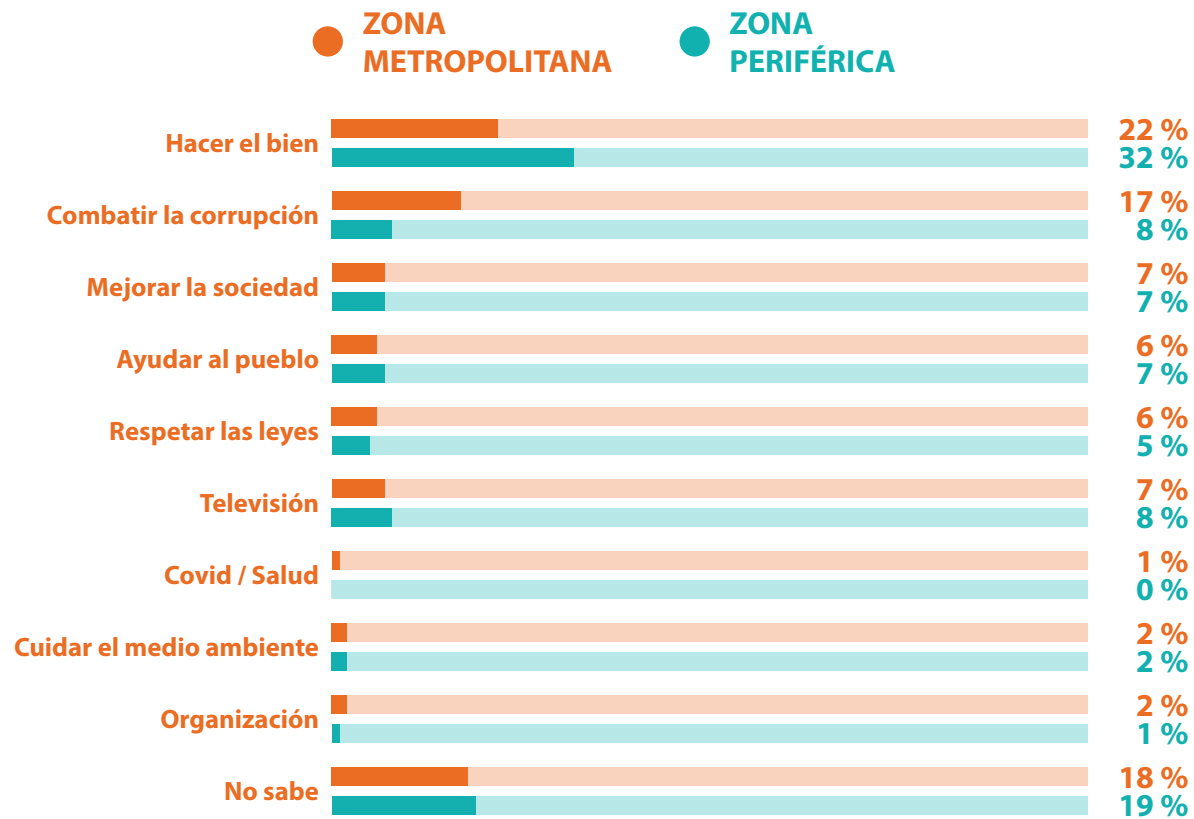
En los últimos 12 meses, ¿usted ha sabido de alguna actividad o ha visto algún anuncio de la iniciativa Hagámoslo Bien?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



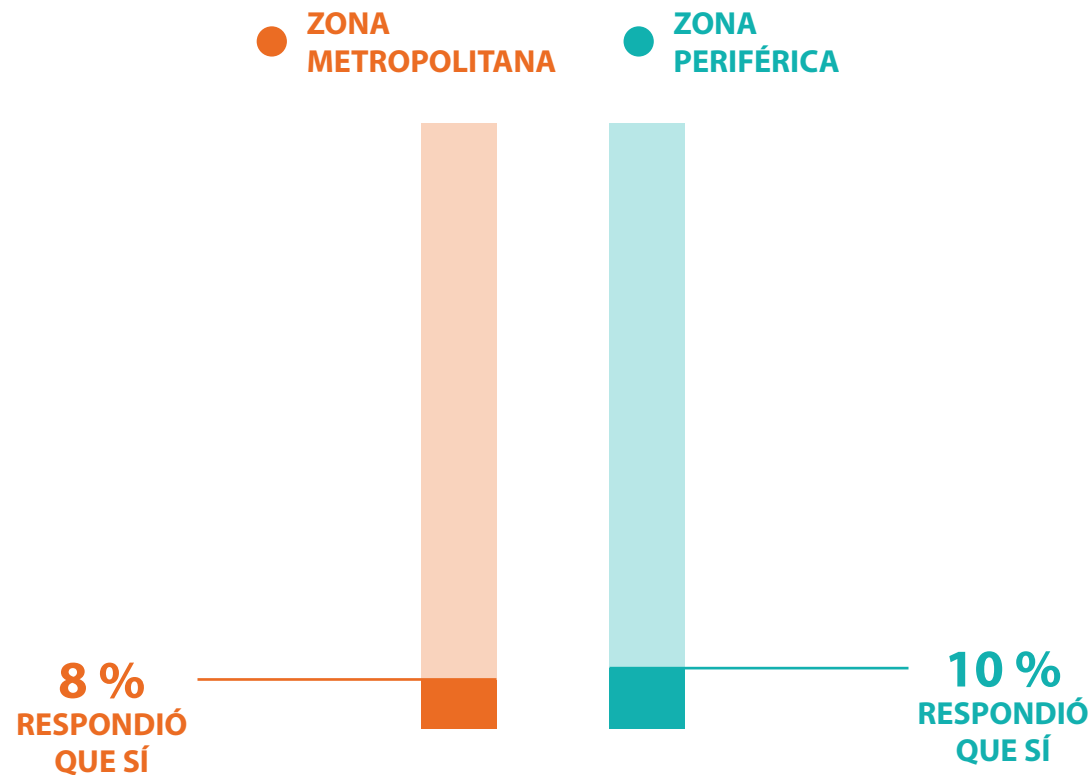
¿Podría decirme de qué se trata esta iniciativa?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



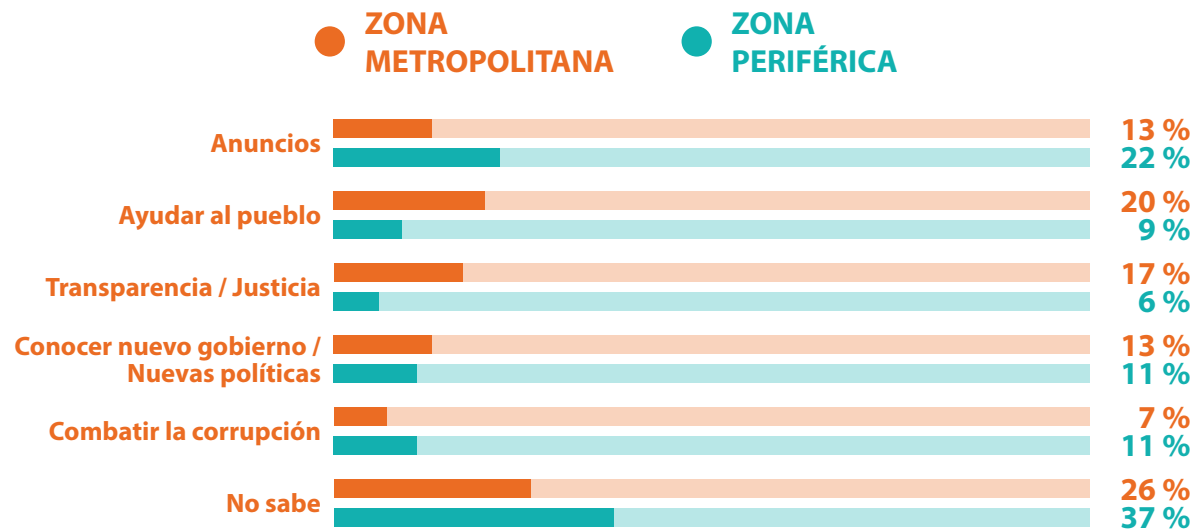
En los últimos 12 meses, ¿usted ha sabido de alguna actividad o ha visto algún anuncio de Consejo Nuevo León?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



¿Podría decirme a qué se dedica este organismo?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

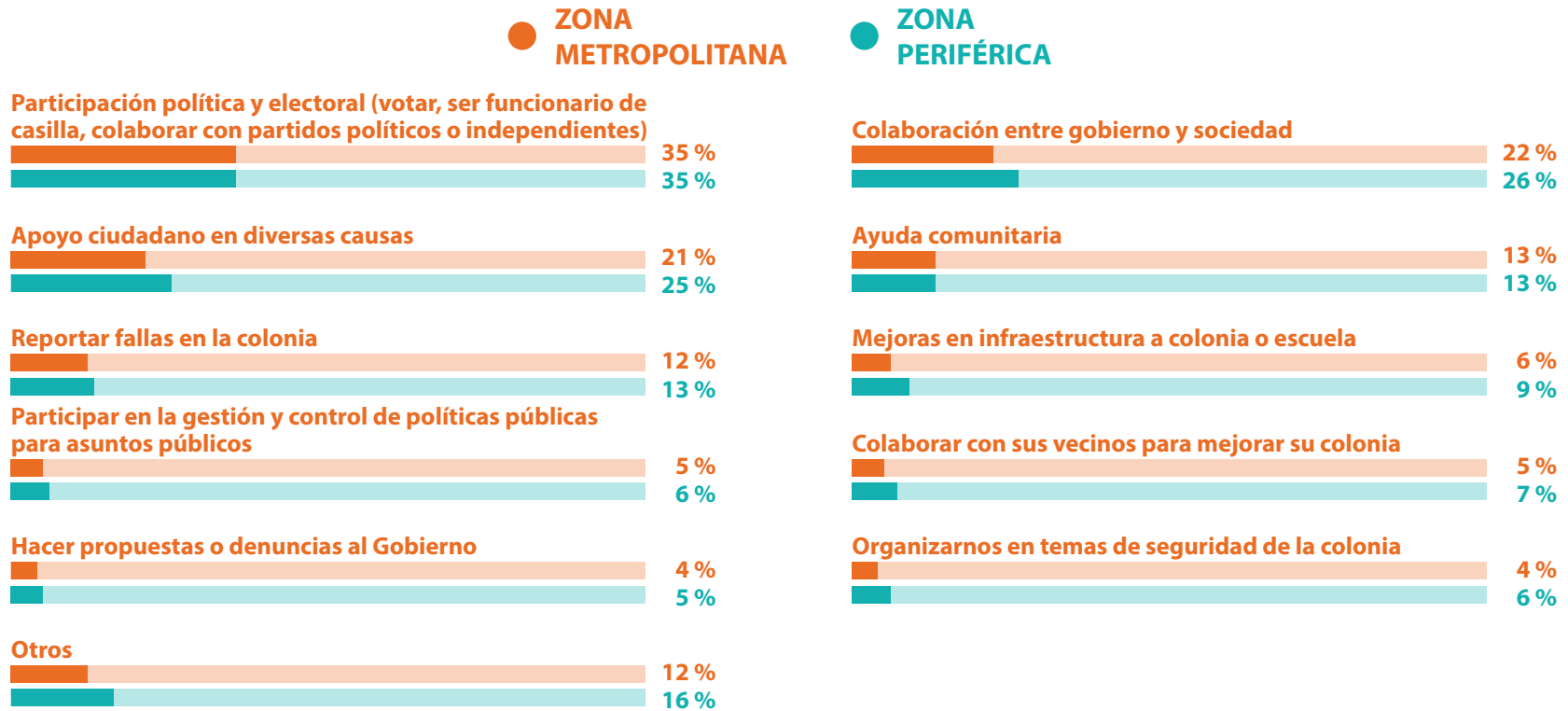


Debido a un error de procesamiento en la información, se corrigió estos porcentajes en Zona Periférica: Transparencia/Justicia (antes se reportó 7%) y Combatir la corrupción (antes se reportó 10%).

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

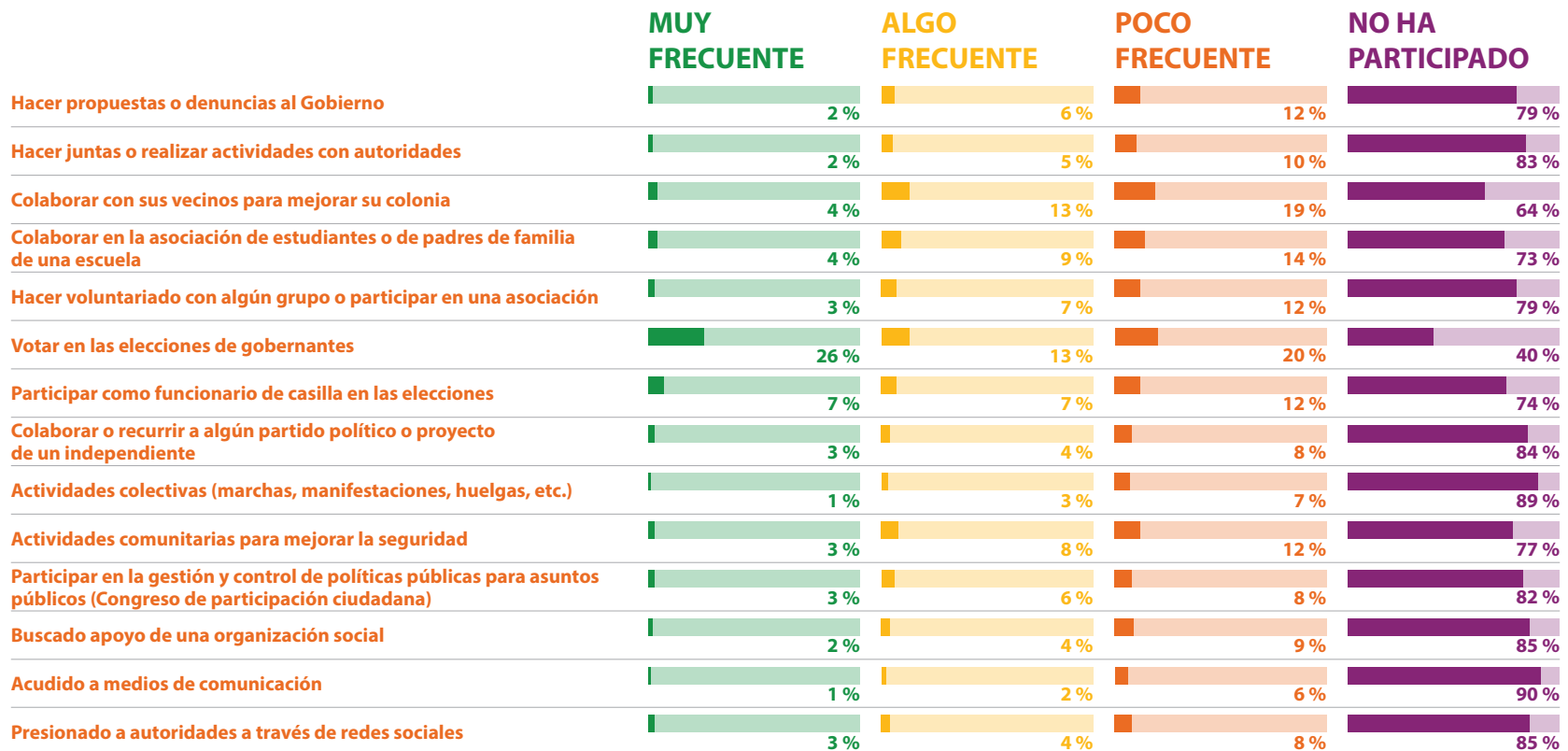
¿Qué entiende usted por Participación Ciudadana?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia ha participado presencial o virtualmente en las siguientes actividades? - Zona Metropolitana -

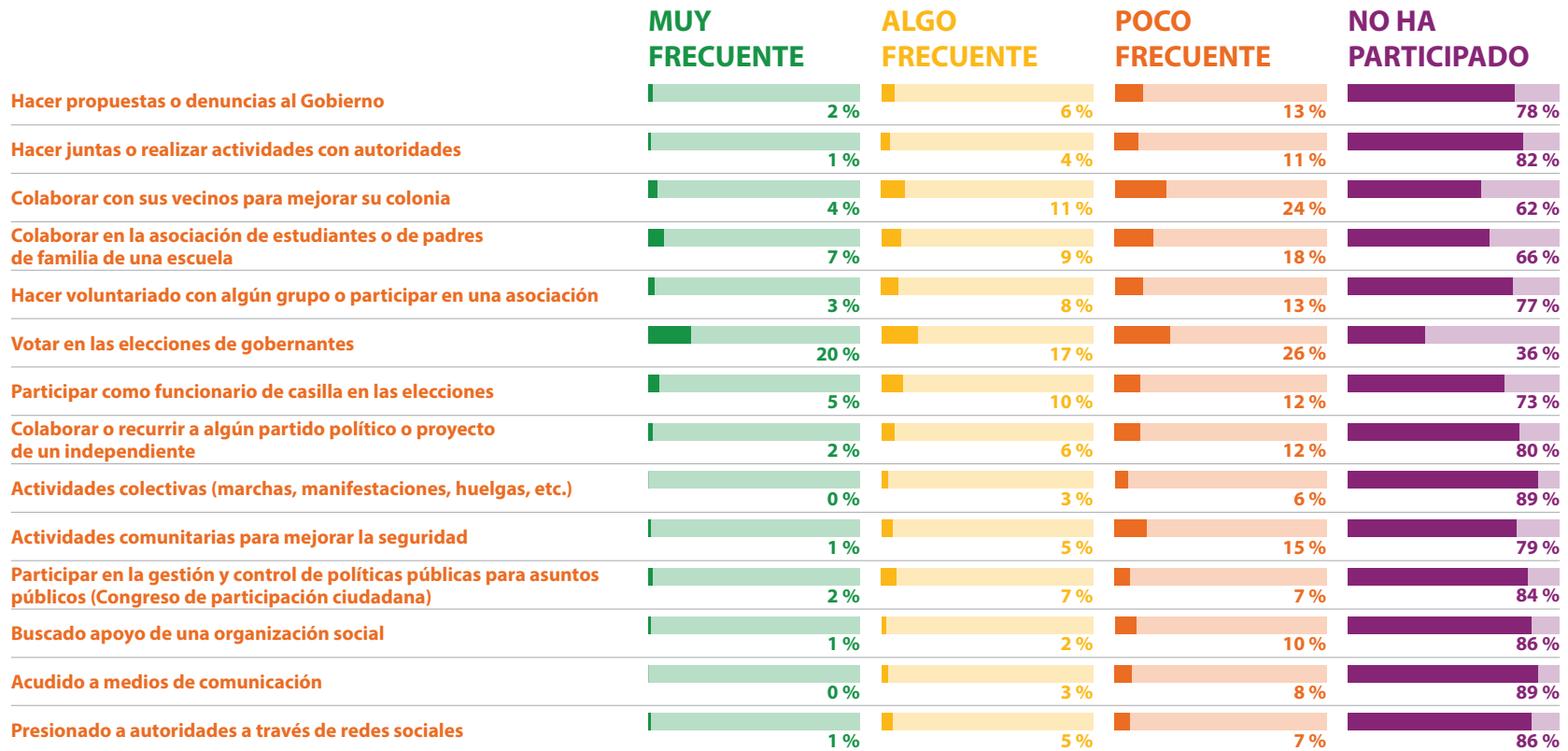
RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia ha participado presencial o virtualmente en las siguientes actividades?

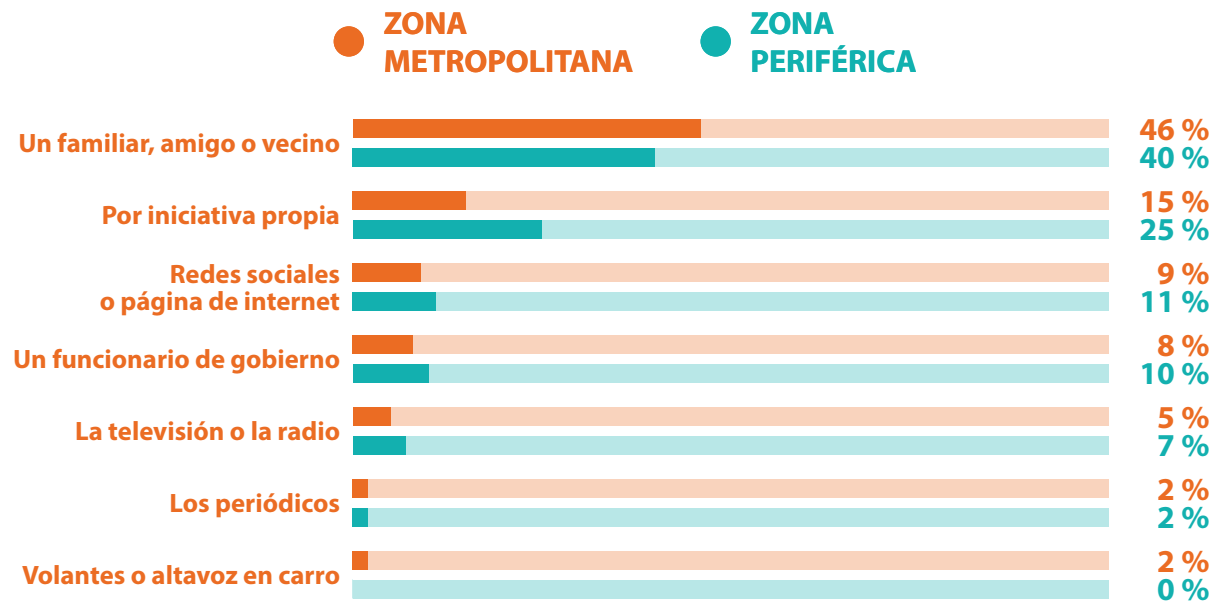
- Zona Periférica -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



¿Cómo se enteró de participar en las actividades que realizó?

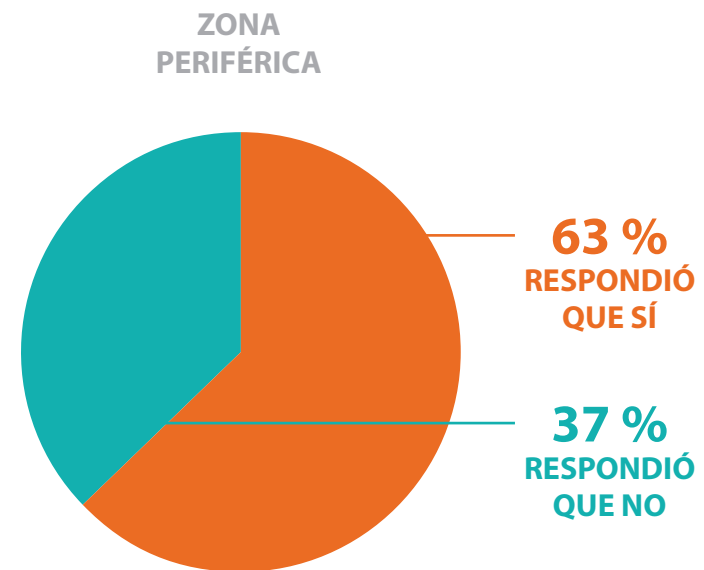
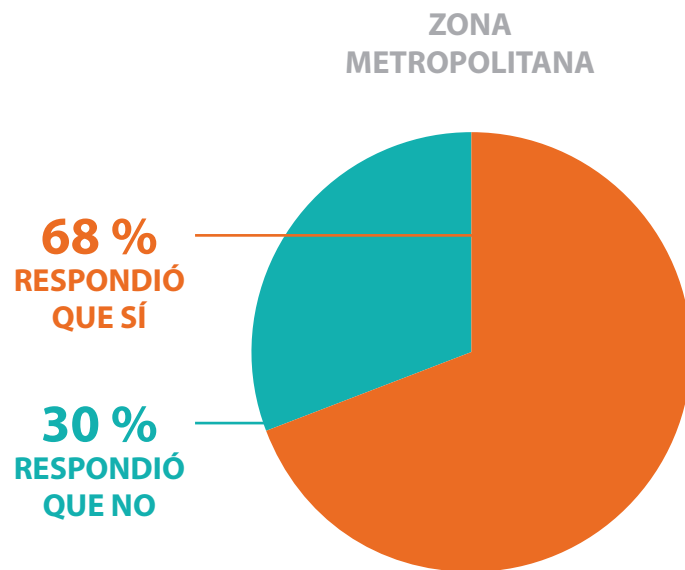
RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



* Debido a un error de procesamiento en la información, se corrigió estos porcentajes: Un familiar, amigo o vecino (antes era 47% en Metropolitano y 42% en Periférica); Por iniciativa propia (antes era 15% en Metropolitano); Un funcionario de Gobierno (antes era 7% en Metropolitano y 9% en Periférica).

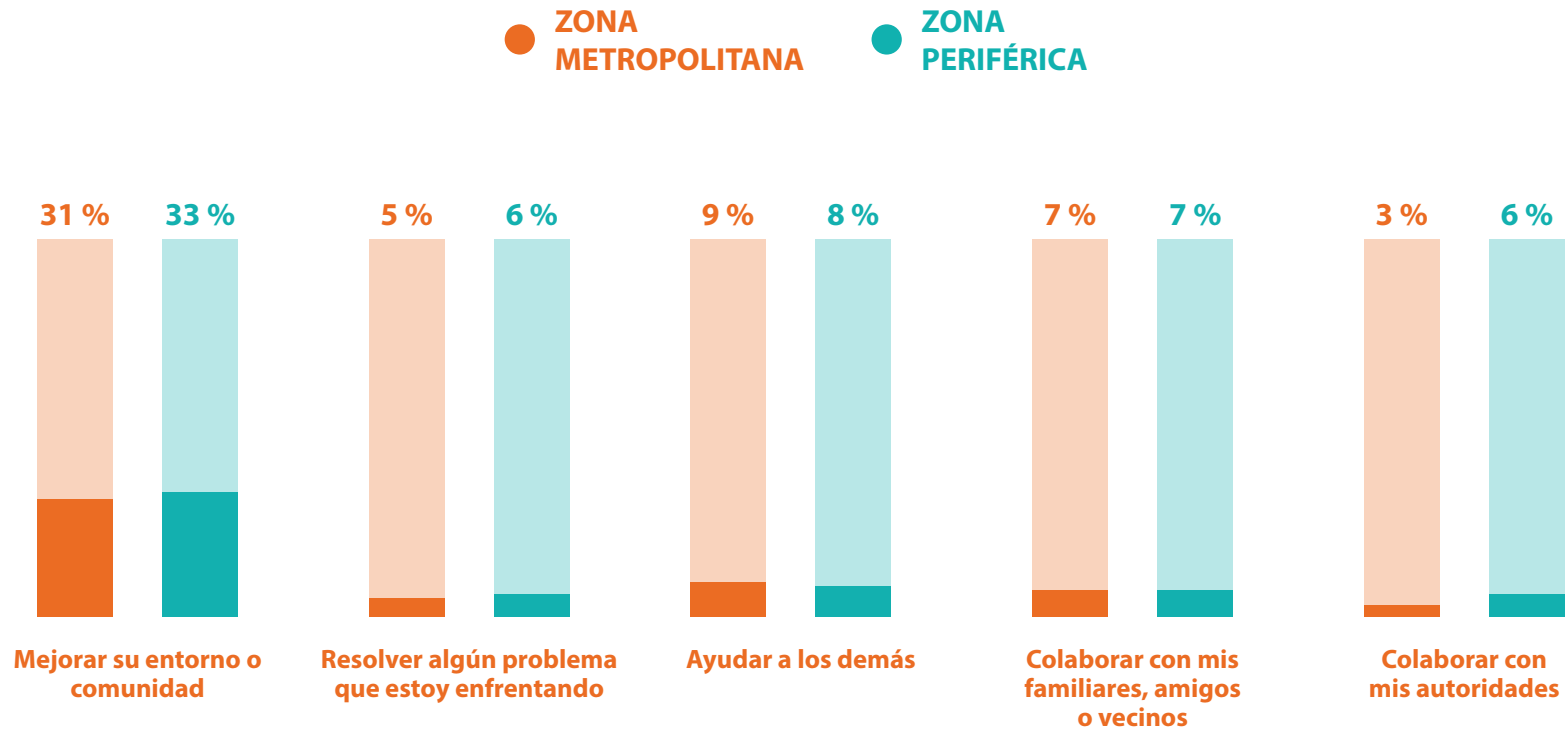
¿Considera que la pandemia de COVID-19 afectó la frecuencia con la que usted realiza actividades de participación ciudadana?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



¿Si realizó una o más de las actividades recién mencionadas, ¿qué lo motivó a llevar a cabo dichas actividades?

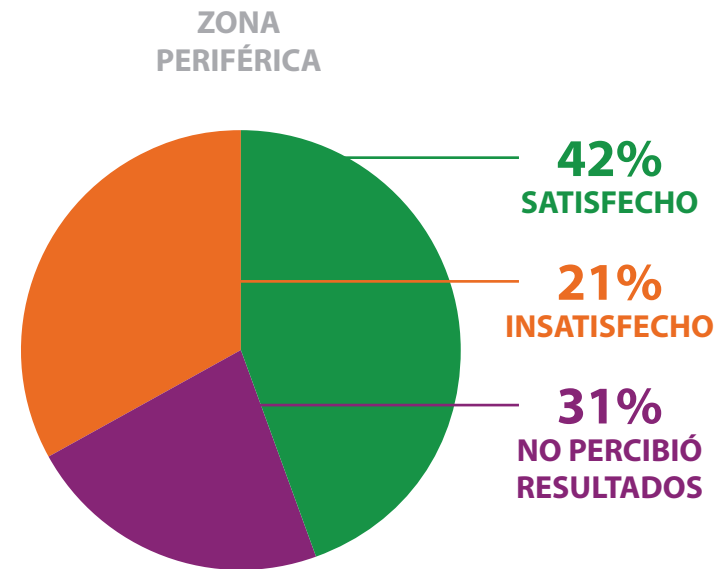
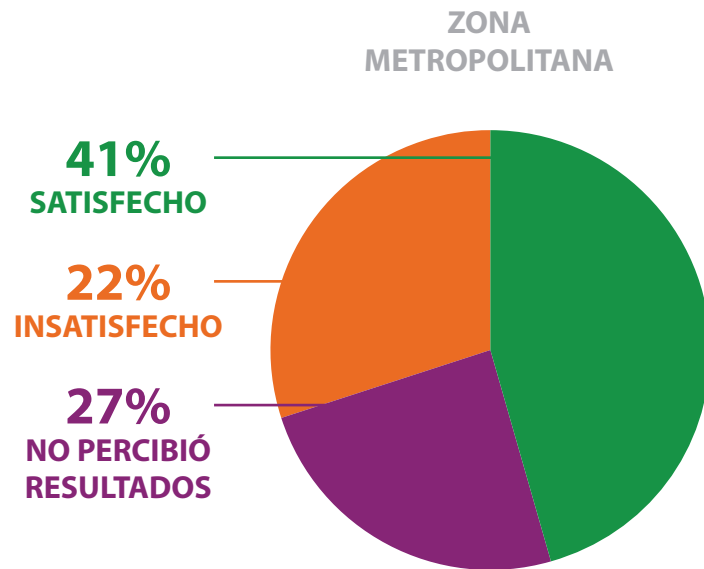
RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



* Debido a un error de procesamiento en la información, se corrigió estos porcentajes: Mejorar su entorno o comunidad (antes era 33% en Metropolitano y 34% en Periférico); Ayudar a los demás (antes era 10% en Metropolitano y 9% en Periférico).

¿Se sintió satisfecho o insatisfecho por los resultados de su participación o no percibió los resultados?

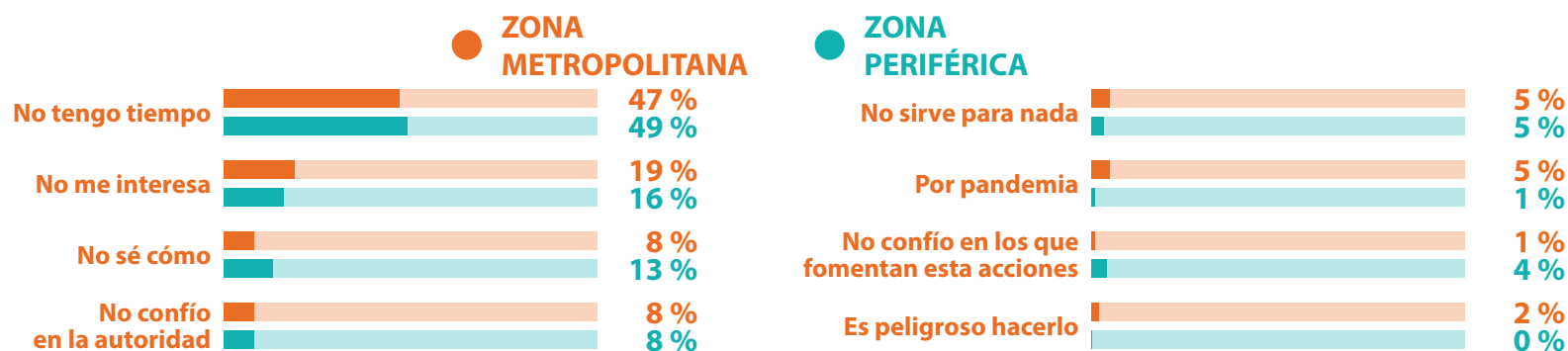
RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



* Debido a un error de procesamiento en la información, se corrigió estos porcentajes: Satisfecho (antes era 39% en Metropolitano y 40% en Periférico; Insatisfecho (antes era 23% en Metropolitano y 19% en Periférico; No percibió resultados (antes era 32% en Periférico).

¿Por qué no ha participado usted hasta el momento?

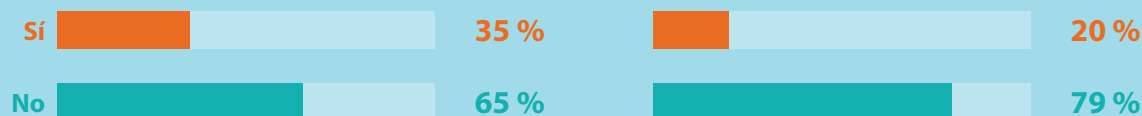
RSPUESTAS DE LOS QUE NO PARTICIPARON EN NINGUNA ACTIVIDAD:



* Debido a un error de procesamiento en la información, se corrigió estos porcentajes que antes estaban reportados como: No tengo tiempo (42% en Metropolitano, 47% en Periférico; No sé cómo (13% en Metropolitano y 14% en Periférico); No me interesa (12% en Metropolitano y 10% en Periférico); No confío en la autoridad (9% en Metropolitano y 10% en Periférico; Por Pandemia (7% en Metropolitano y 3% en Periférico); No sirve para nada (5% en Metropolitano y Periférico); Es peligroso hacerlo (1% en Metropolitano y Periférico); No confío en los que fomentan estas acciones (2% en Periférico).

¿Usted estaría interesado en participar en asuntos de su comunidad?

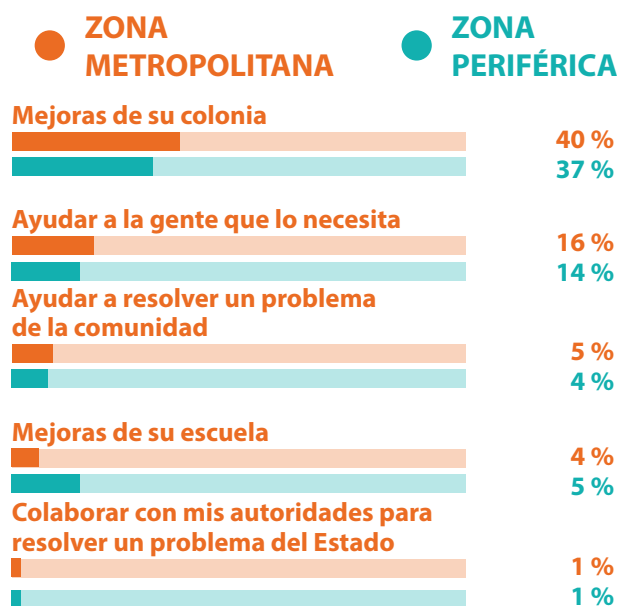
RSPUESTAS DE LOS QUE NO PARTICIPARON EN NINGUNA ACTIVIDAD:



* Debido a un error de procesamiento en la información, se corrigió estos porcentajes que antes estaban reportados como: Sí (antes era 44% en Metropolitano y 29% en Periférico) ; No (antes era 29% en Metropolitano y 70% en Periférico)

¿En qué tipo de asuntos le interesaría participar?

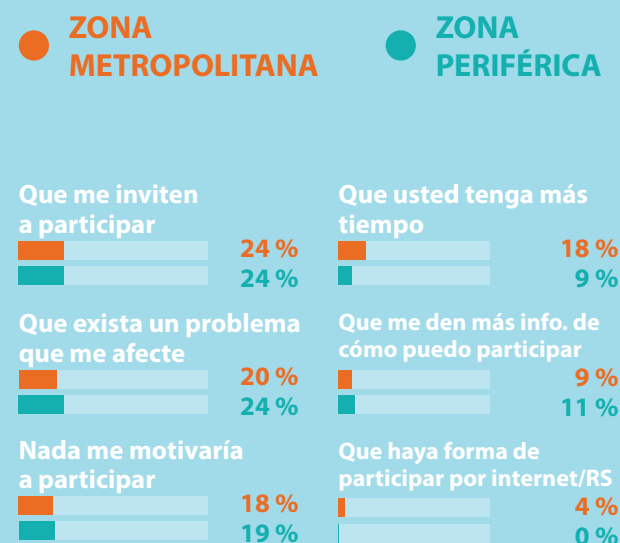
RSPUESTAS DE LOS QUE NO PARTICIPARON EN NINGUNA ACTIVIDAD:



Debido a un error de procesamiento en la información, se corrigió estos porcentajes que antes estaban reportados como: Mejoras de su colonia (antes era 37% en Metropolitano y 31% en Periférico); Ayudar a la gente que lo necesita (antes era 18% en Metropolitano y 15% en Periférico); Ayudar a resolver un problema de la comunidad (antes era 9% en Metropolitano y 8% en Periférico); Mejoras de su escuela (antes era 6% en Metropolitano y 15% en Periférico); Colaborar con mis autoridades (antes era 2% en Metropolitano y Periférico)

¿Qué tendría que suceder para que usted participara?

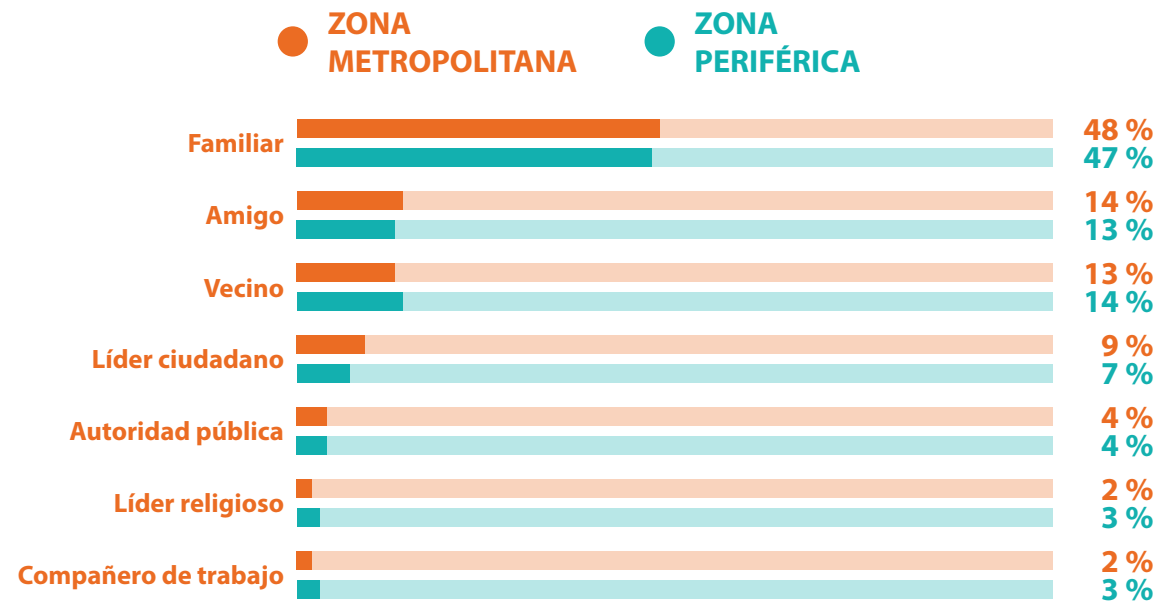
RSPUESTAS DE LOS QUE NO PARTICIPARON EN NINGUNA ACTIVIDAD:



* Debido a un error de procesamiento en la información, se corrigió estos porcentajes que antes estaban reportados como: Que me inviten a participar (29% en Metropolitano y 31% en Periférico); Que exista un problema que me afecte (16% en Metropolitano y 18% en Periférico); Nada (14% en Metropolitano y 15% en Periférico); Que me den más información (14% en Metropolitano y 15% en Periférico); Que haya forma de participar por Internet (4% Metropolitano y 2% Periférico).

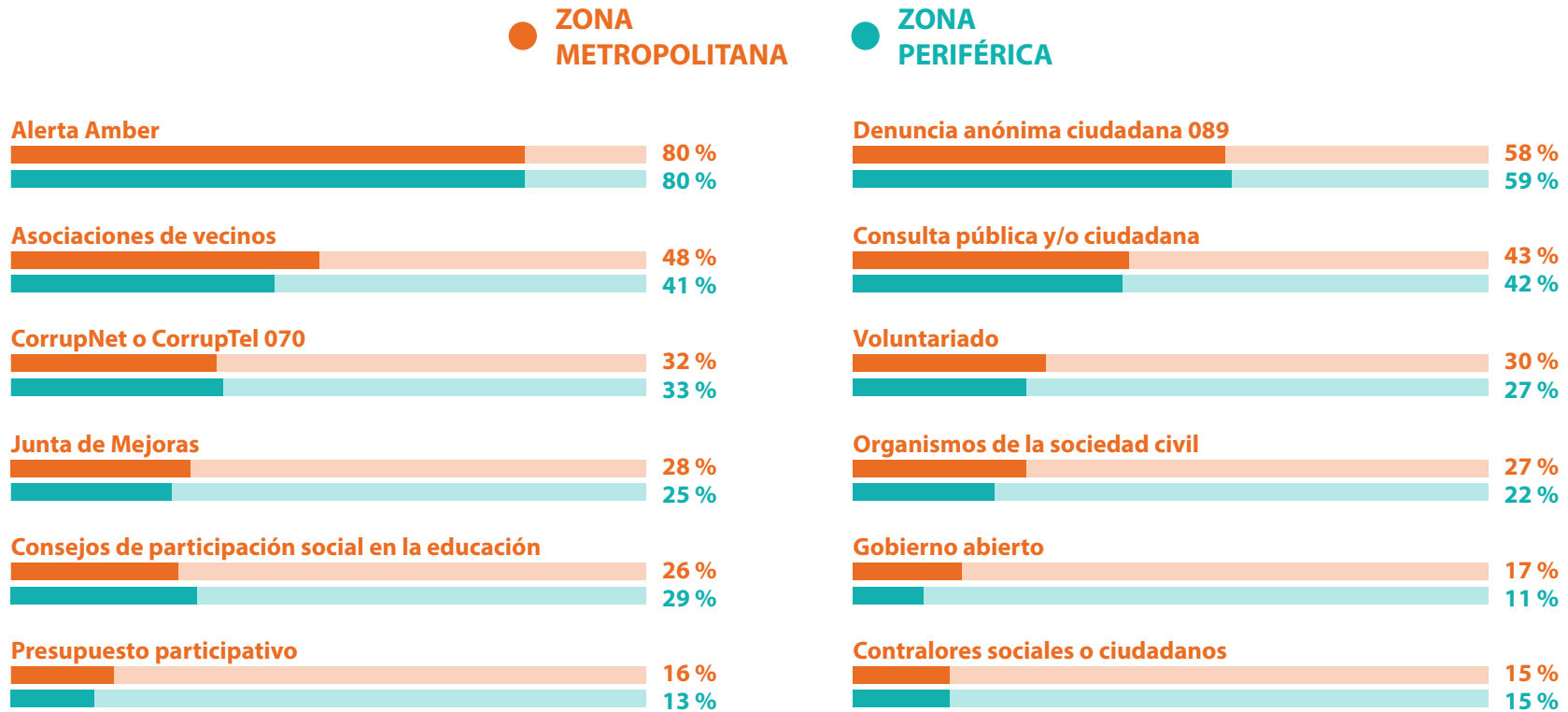
Para usted, ¿cuál sería la persona que le generaría más confianza para relacionarse en un tema de participación ciudadana?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes mecanismos de participación ciudadana...? (se muestran los porcentajes de quienes Sí)

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



¿Le gustaría participar en un ejercicio de gobierno abierto?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

● ZONA METROPOLITANA ● ZONA PERIFÉRICA

Sí



No



¿Cómo le gustaría participar en temas de gobierno abierto?

(SE REFLEJA EL PORCENTAJE DE QUIENES RESPONDEN SÍ)

● ZONA METROPOLITANA ● ZONA PERIFÉRICA

Responder una encuesta en línea sobre los problemas públicos que le gustaría que se resuelvan con prioridad.



Acudir a mesas de diálogo para conversar y resolver asuntos públicos de su interés.



Trabajar de manera colaborativa en una propuesta puntual para atender un problema público.

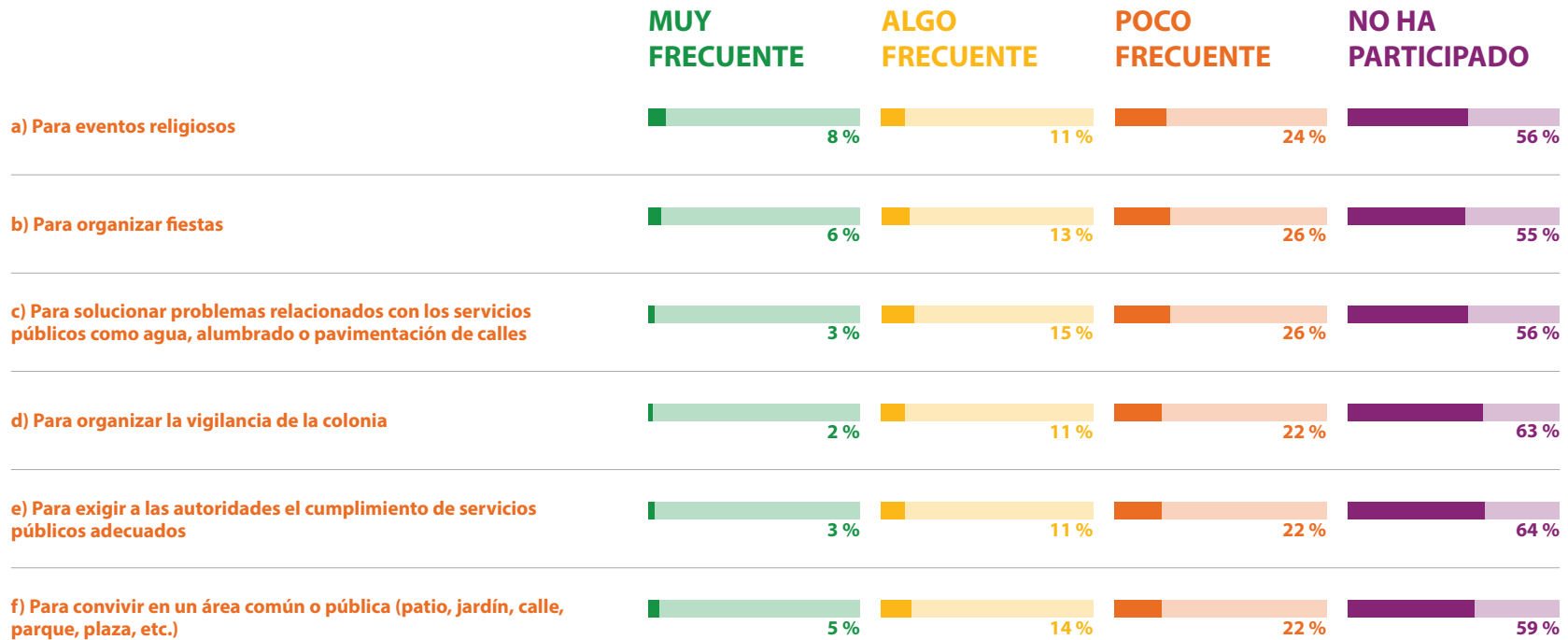


Evaluar la propuesta de un plan de acción de gobierno abierto redactado por autoridades, académicos, empresarios y organizaciones de la sociedad civil.



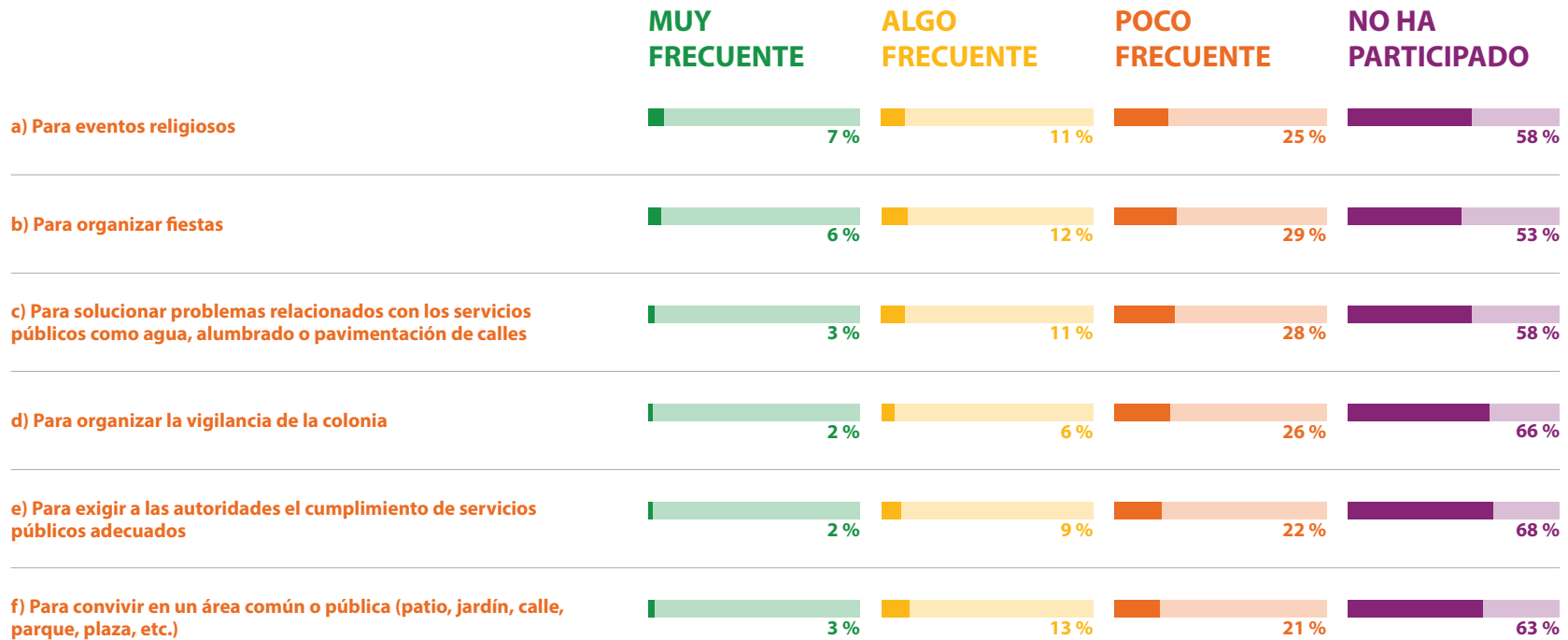
Considerando la situación de la pandemia, previo a ella ¿con qué frecuencia se reunían en su colonia o localidad...? - Zona Metropolitana -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



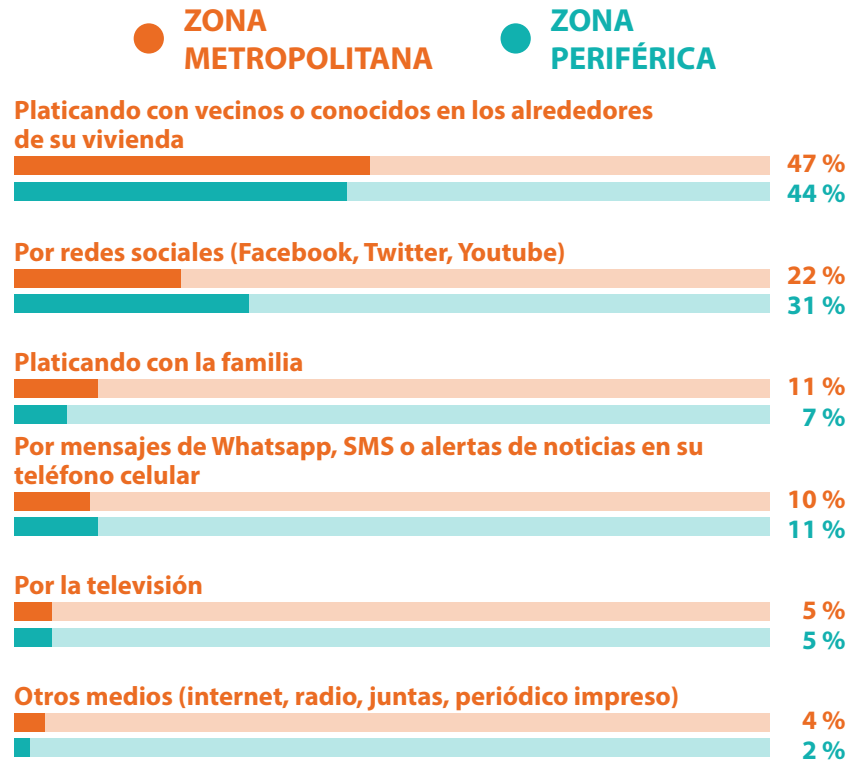
Considerando la situación de la pandemia, previo a ella ¿con qué frecuencia se reunían en su colonia o localidad...? - Zona Periférica -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



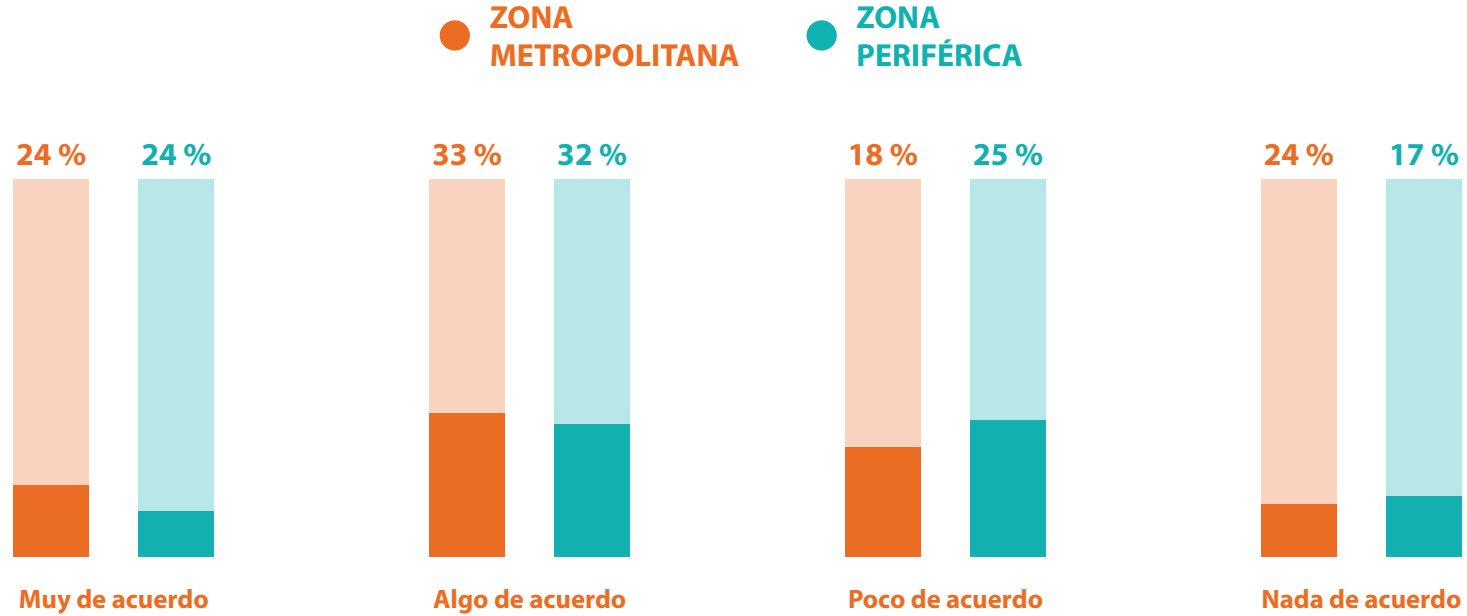
Actualmente, ¿cómo se entera usted de los asuntos o de los problemas de su colonia o localidad?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



Dígame qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con la siguiente afirmación: “En Nuevo León, para la toma de decisiones, el gobierno considera las opiniones de las personas como usted”:

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



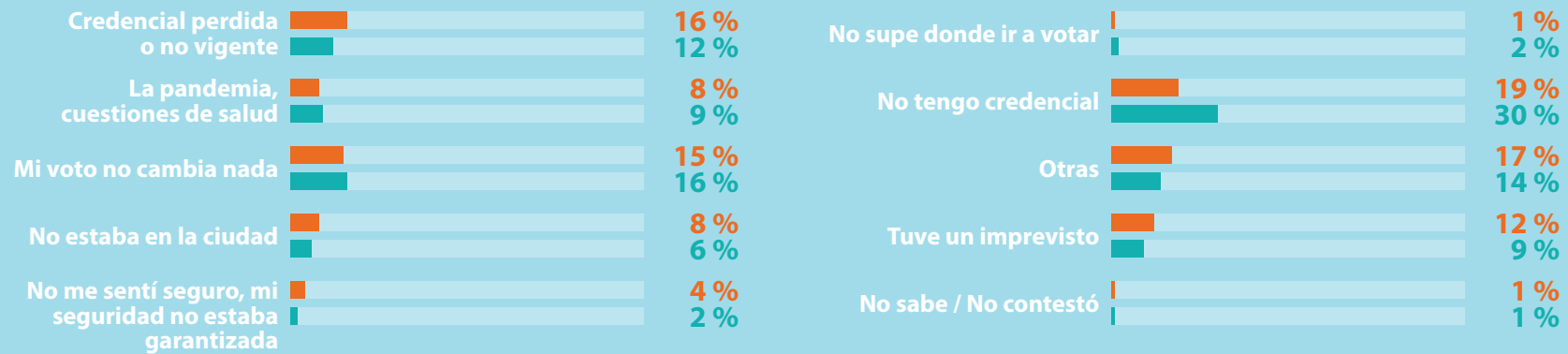
¿Usted votó en las elecciones de 2021?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



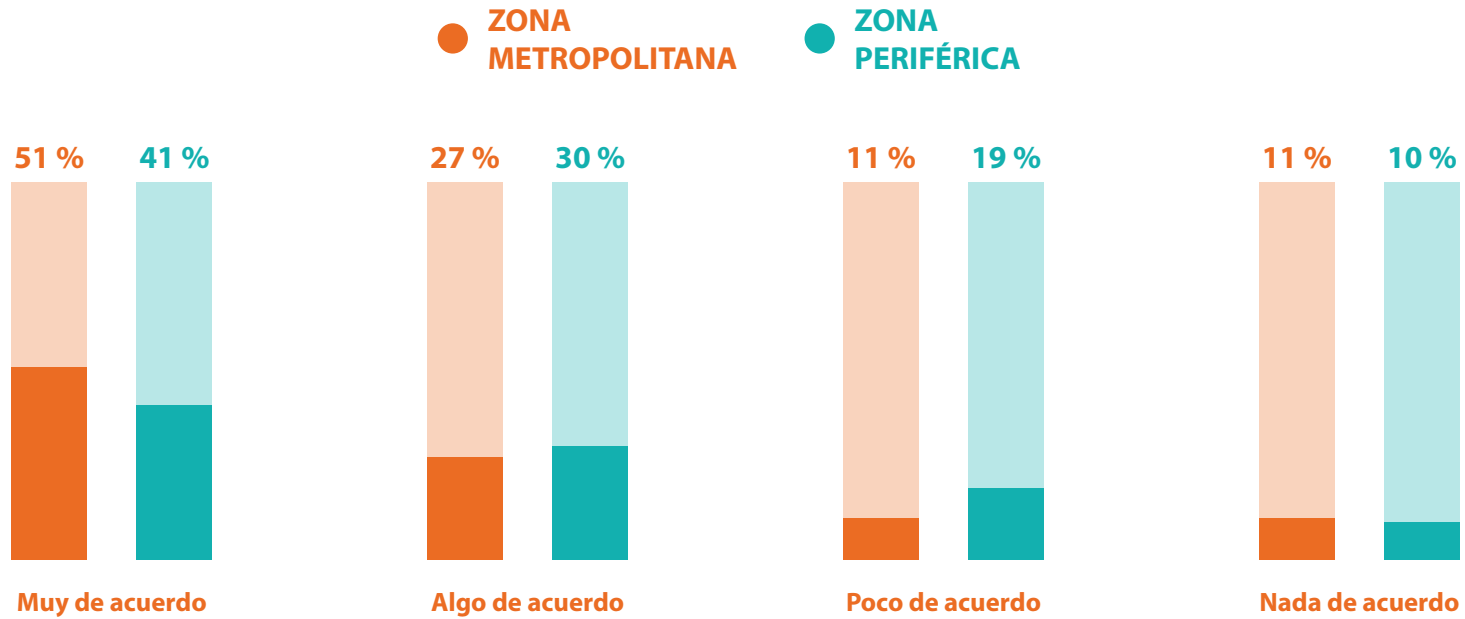
¿Por qué no votó?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con la frase: “El voto sirve para que haya un mejor gobierno”?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

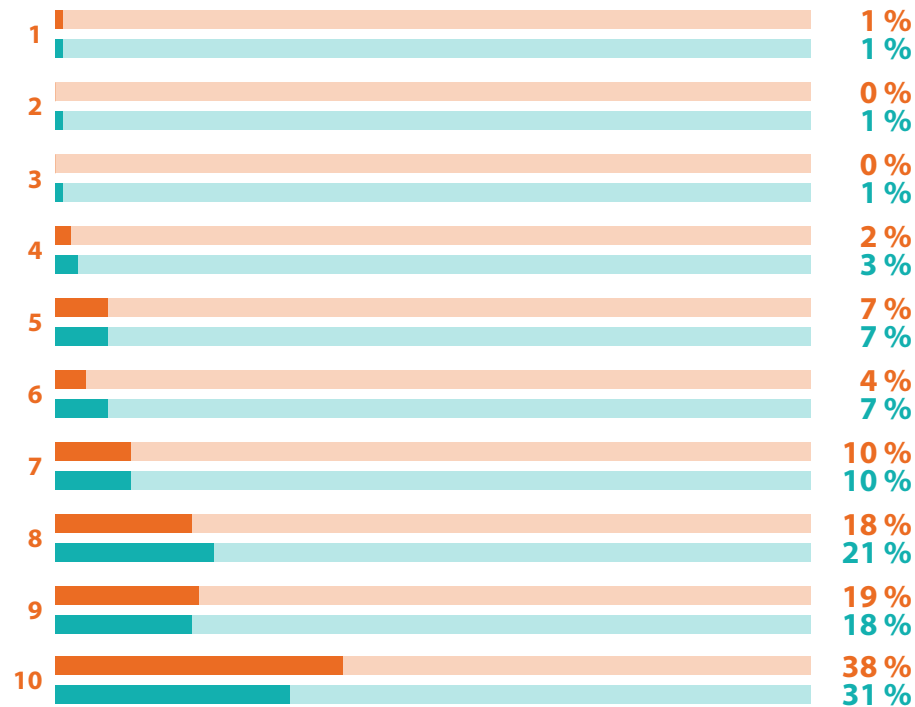


En una escala del 1 al 10, donde 1 significa que es muy poco importante para su vida y 10 que es muy importante, dígame ¿qué tan importantes son los asuntos públicos en su vida, por ejemplo, seguridad en mi colonia, la calidad del aire, la corrupción?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

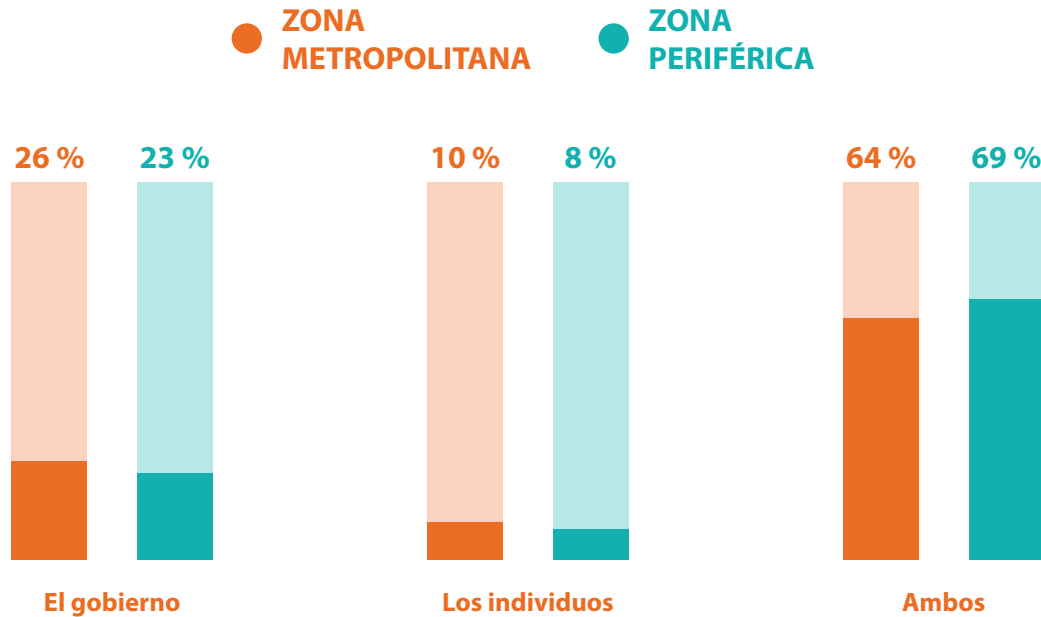
ZONA METROPOLITANA

ZONA PERIFÉRICA



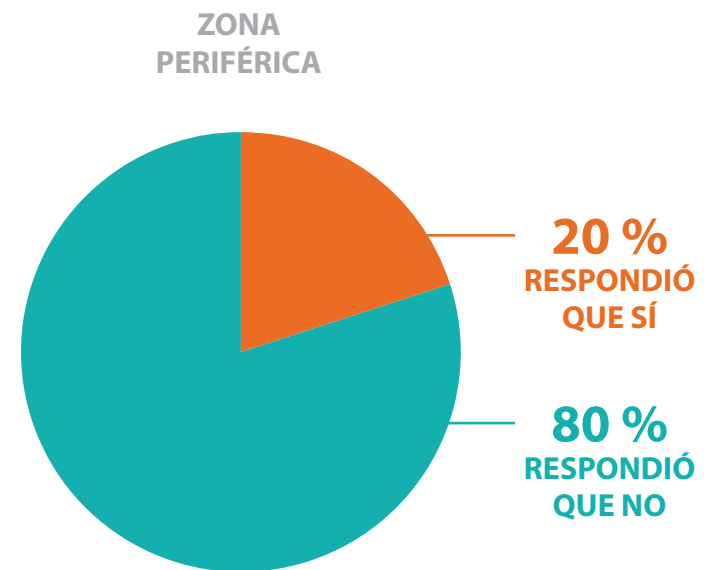
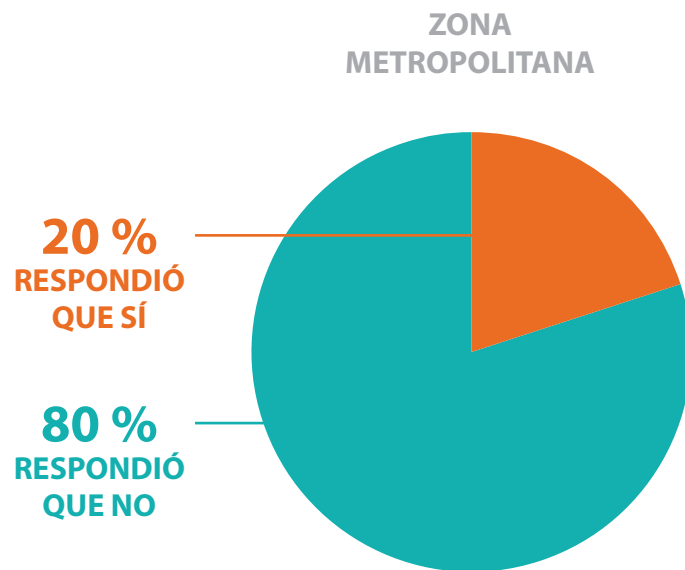
¿Quién considera usted que debe ser el principal responsable de que todas las personas tengan cubiertas sus necesidades básicas?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



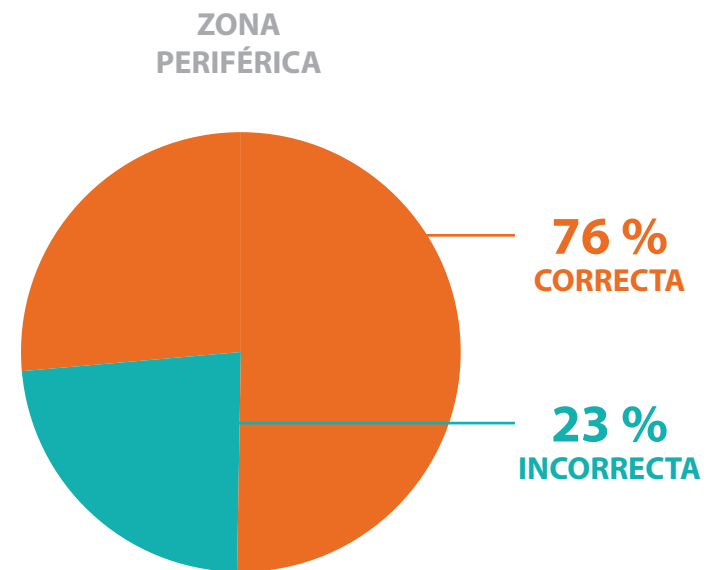
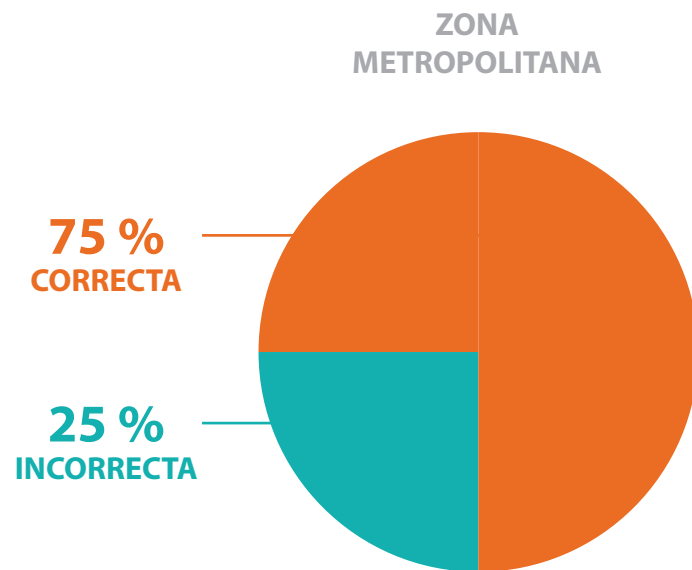
¿En los últimos 12 meses ha tenido contacto con algún servidor público ya sea Policía, Tránsito, Ejército, Marina, director de la escuela, personal de salud, funcionario en ventanilla, etc.?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



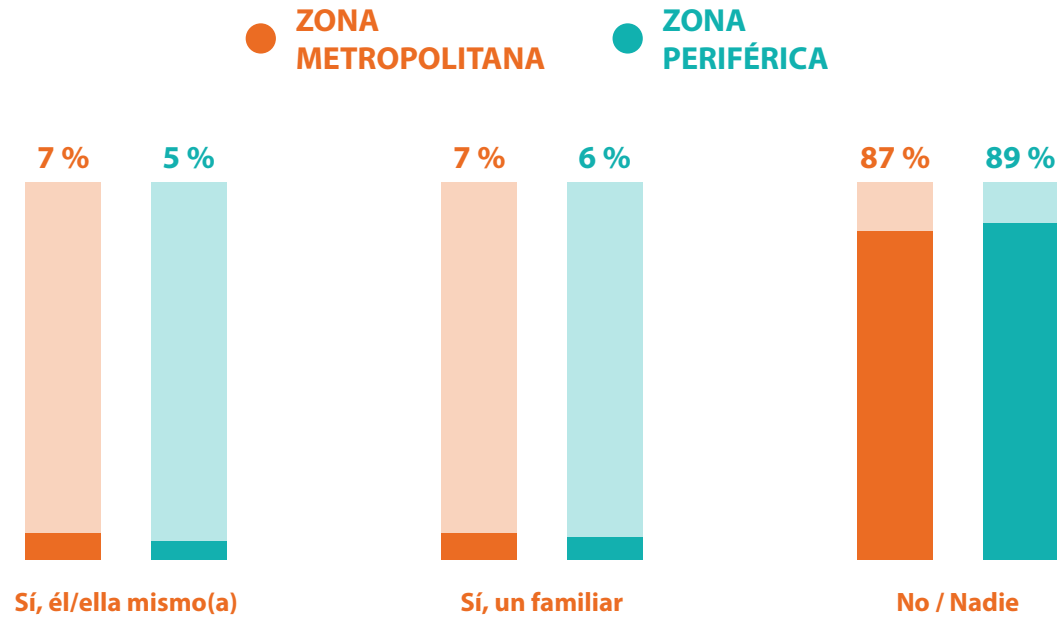
Con base al contacto que tuvo con el funcionario público, ¿usted piensa que actuó de manera correcta o incorrecta?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



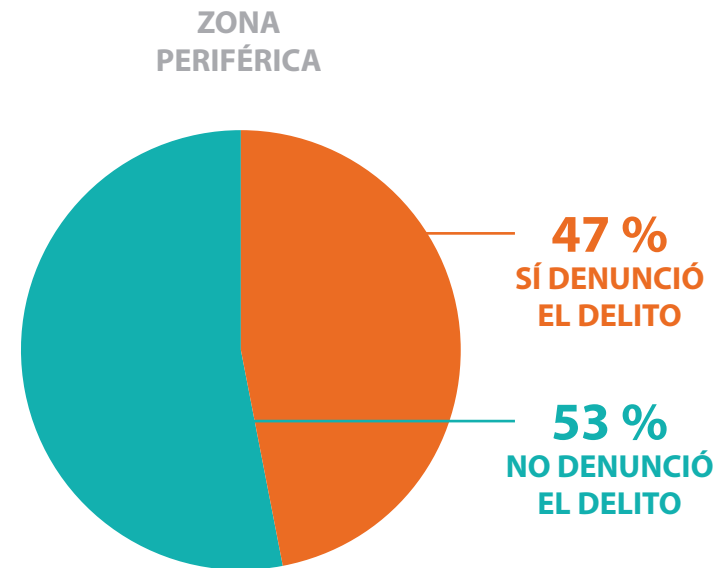
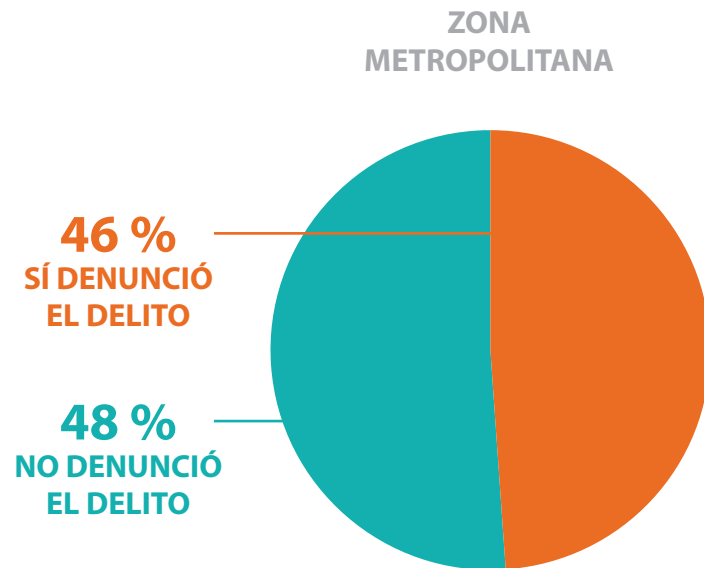
Hablando del tema de seguridad, ¿usted o alguien de su familia ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



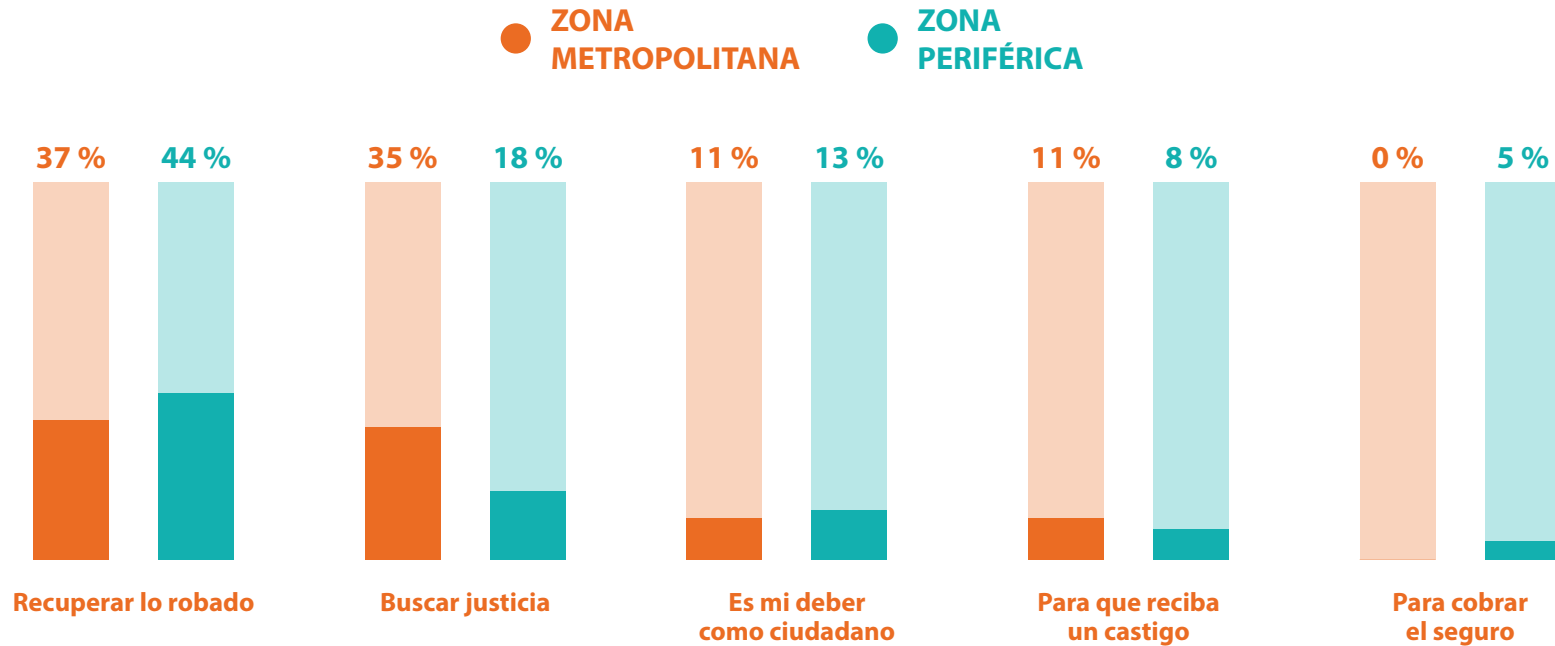
¿Podría decirme si denunció ante el Ministerio Público el delito?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



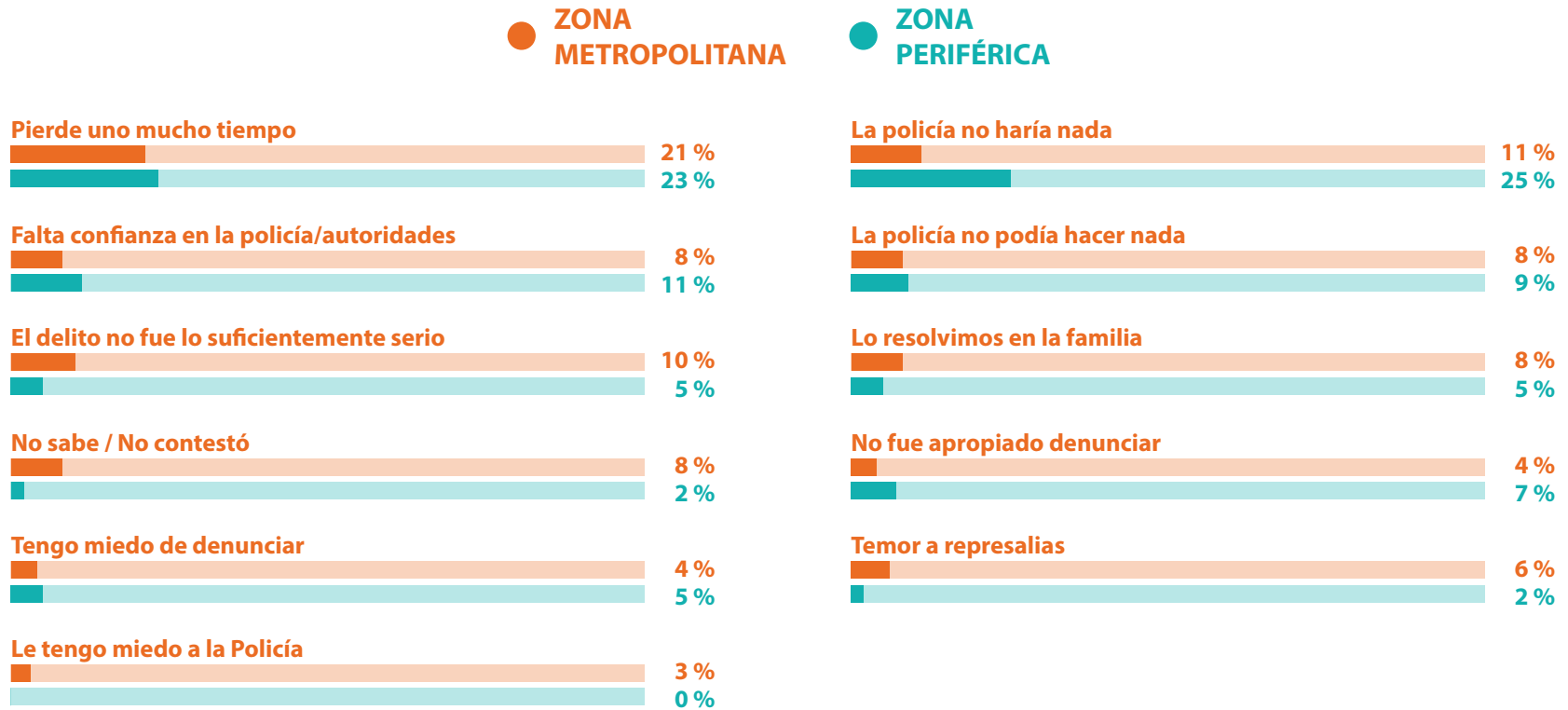
¿Podría decirme cuál es la razón por la que usted denunció ese delito?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



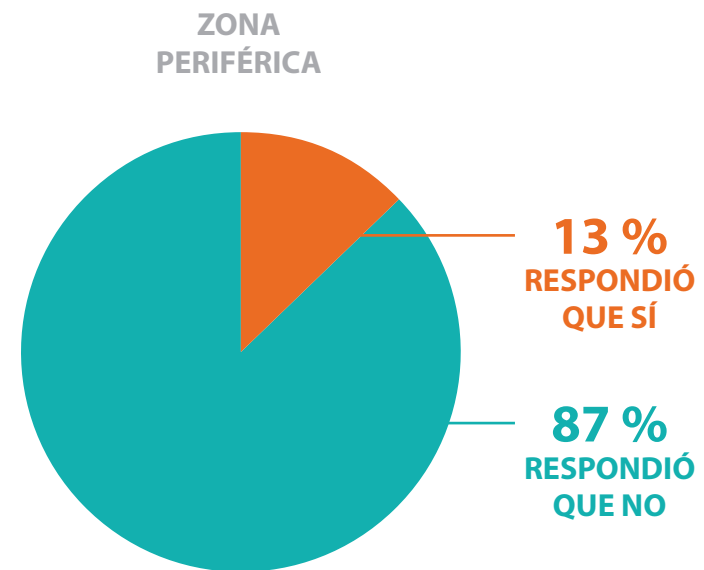
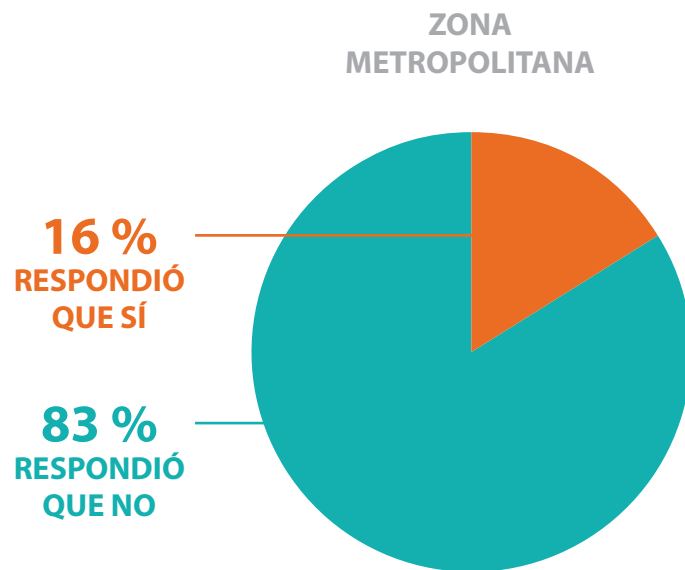
¿Cuál fue el principal motivo por el que decidió no denunciar el delito?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



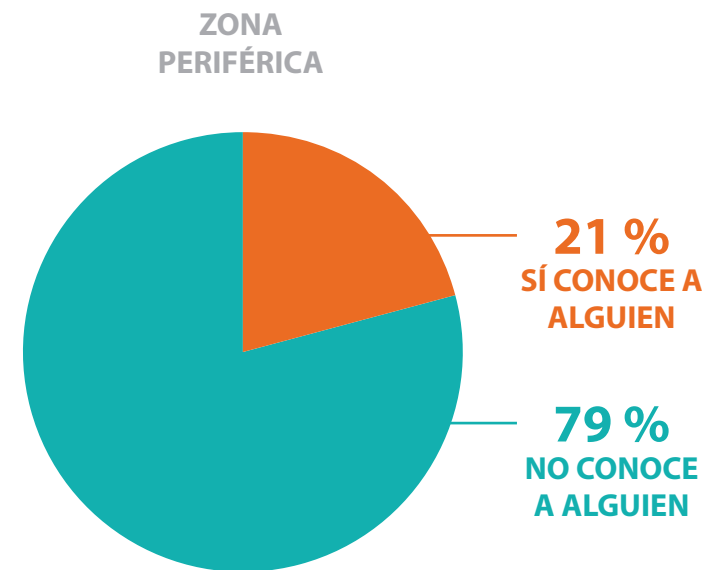
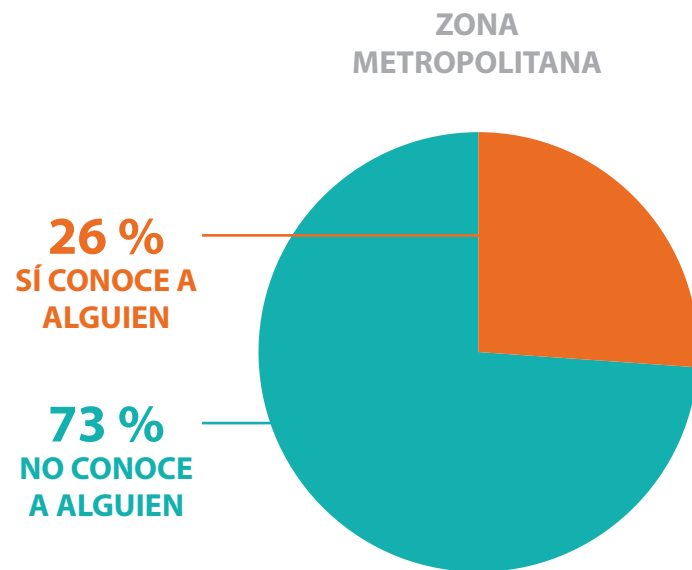
En su opinión, ¿es usted alguien a quién la gente pide ayuda para defenderse de una injusticia o resolver un problema ante las autoridades de su comunidad?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



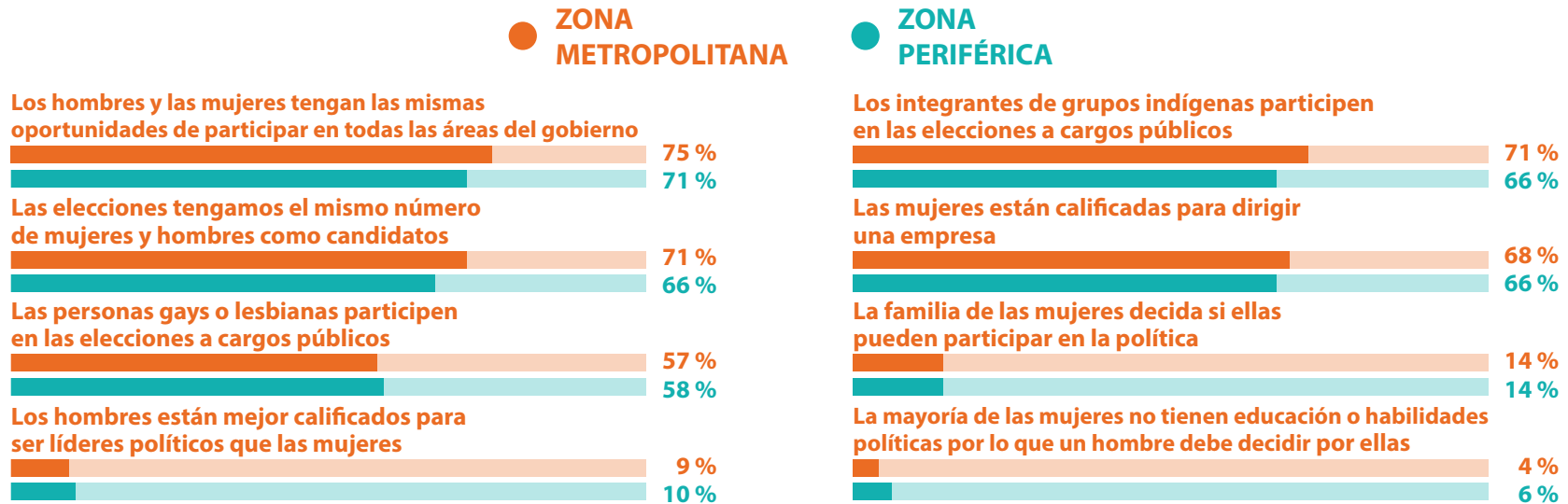
¿Conoce personalmente a alguien que le pueda ayudar a defenderse de una injusticia o resolver un problema ante las autoridades de su comunidad?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



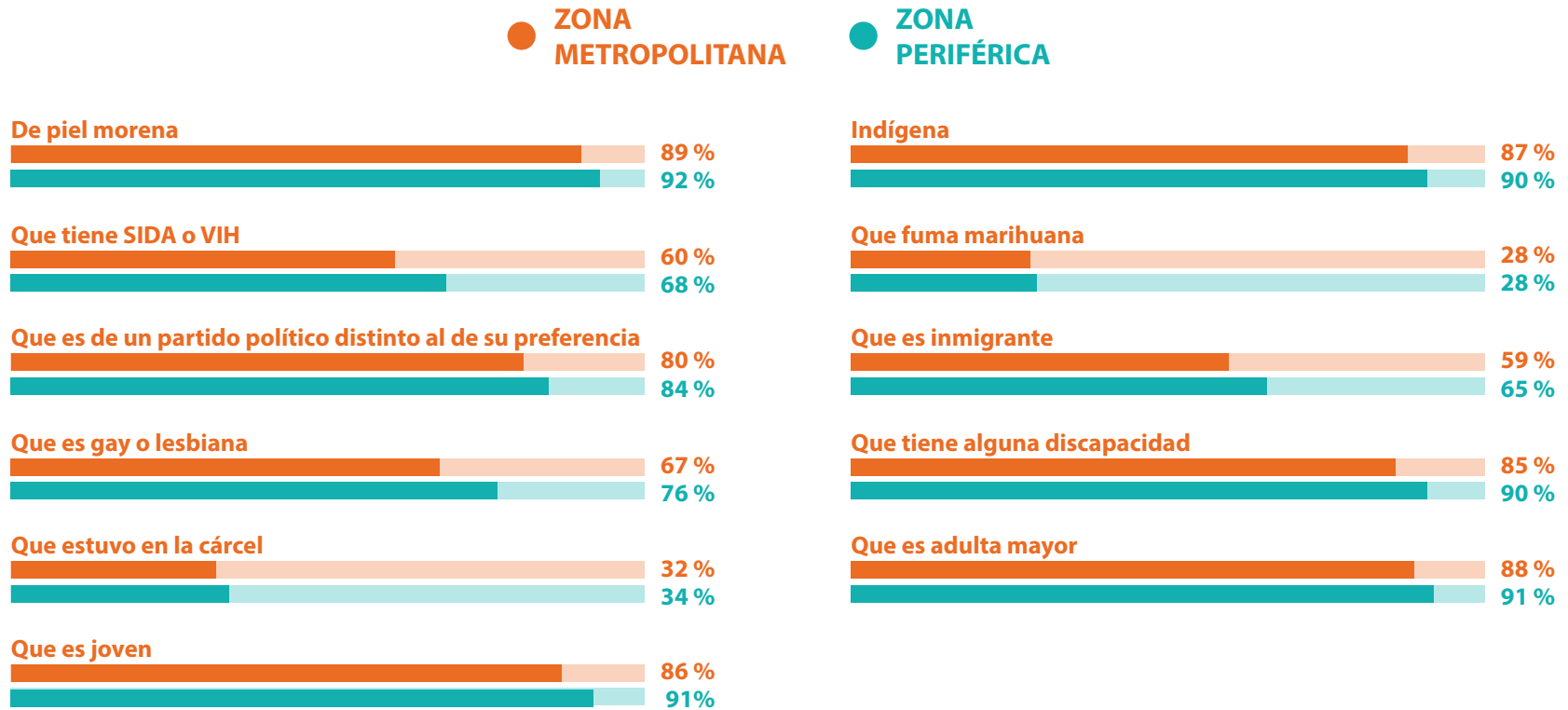
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



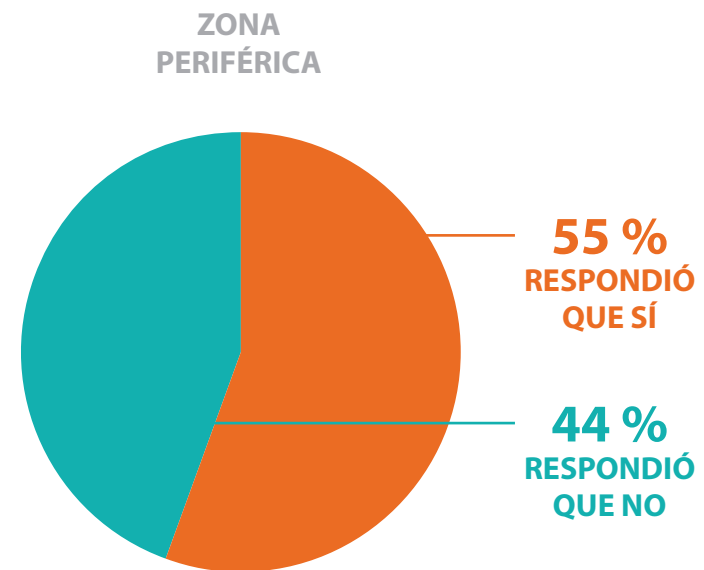
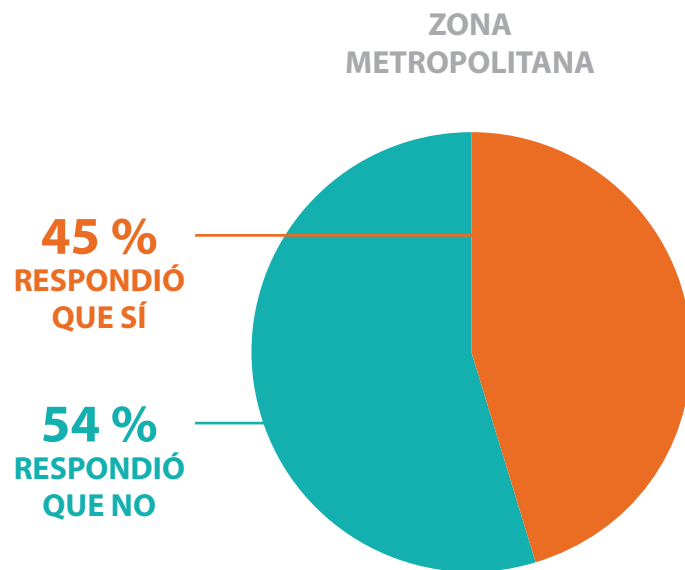
Si pudiera rentar un cuarto en su casa, ¿se lo rentaría a una persona...

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



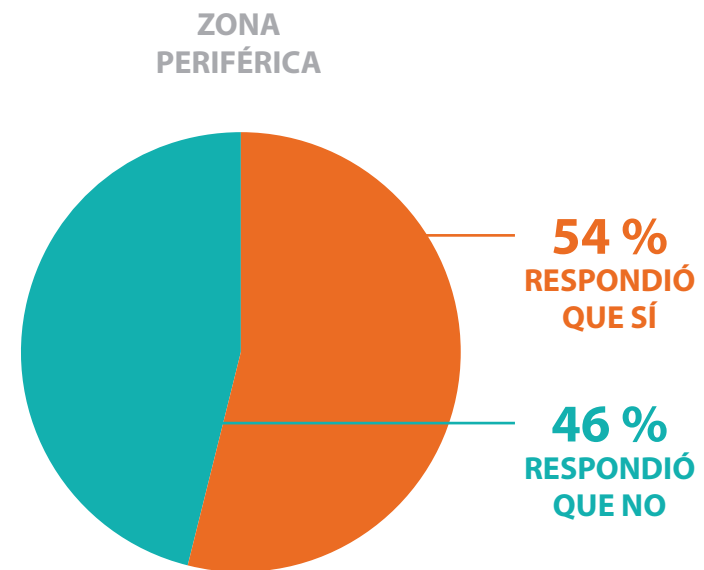
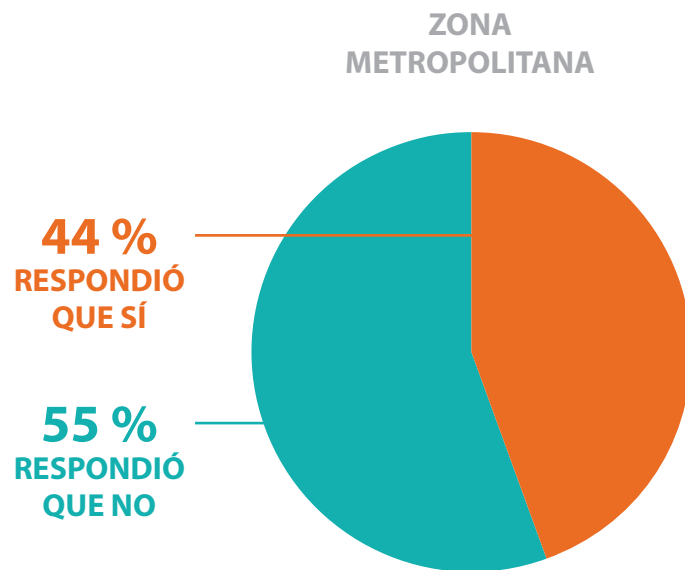
Por lo que usted sabe, en Nuevo León ¿se discrimina, rechaza o trata diferente a las personas por...? - Su tono de piel -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



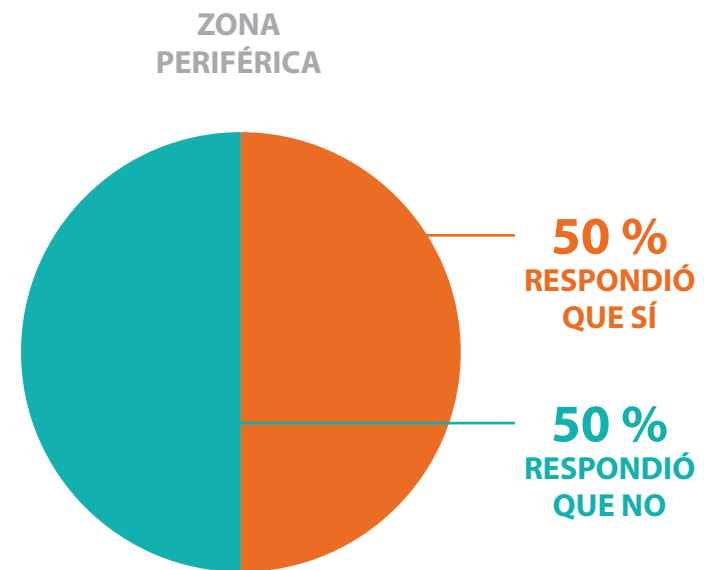
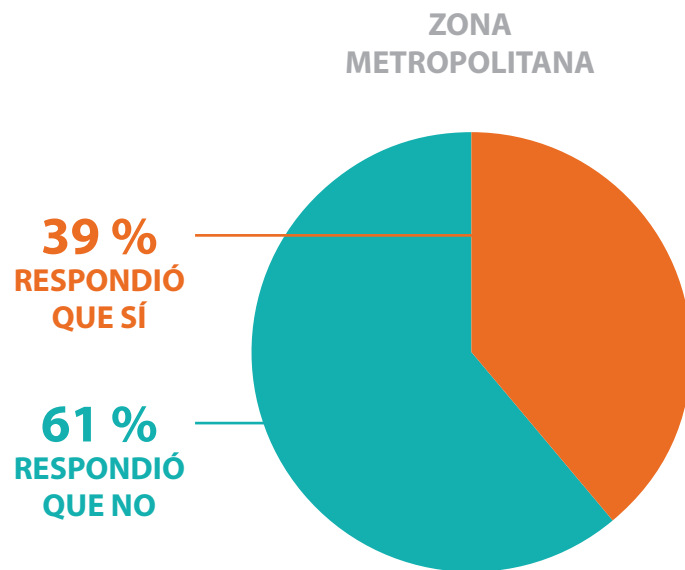
**Por lo que usted sabe, en Nuevo León
¿se discrimina, rechaza o trata diferente a las personas por...?
- Su manera de hablar o acento -**

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



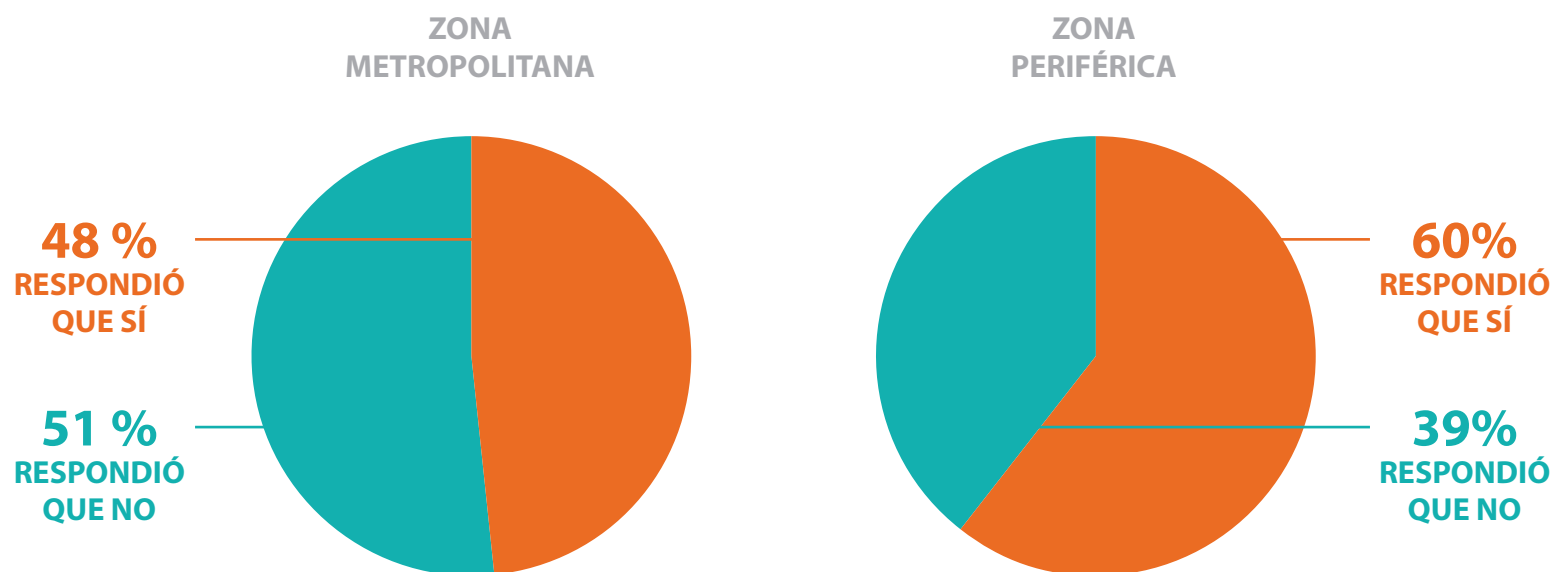
Por lo que usted sabe, en Nuevo León ¿se discrimina, rechaza o trata diferente a las personas por...? - Su peso o estatura -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



**Por lo que usted sabe, en Nuevo León
¿se discrimina, rechaza o trata diferente a las personas por...?
- Su forma de vestir o arreglo personal (tatuajes, rastas, etc.) -**

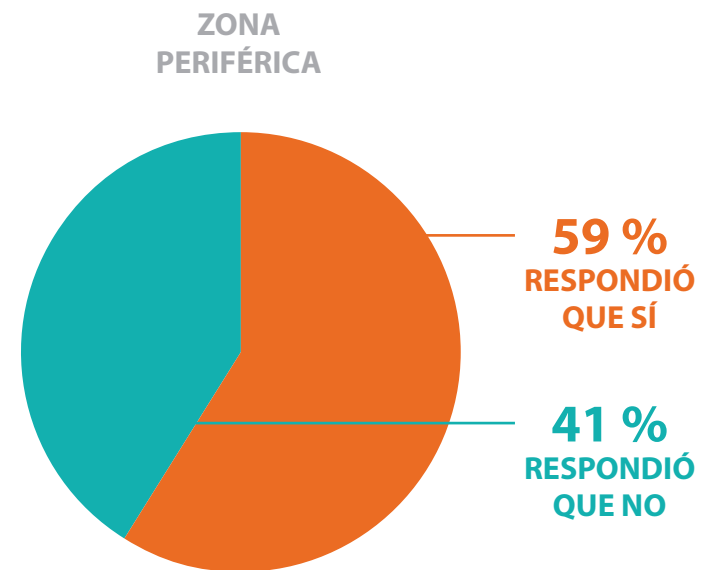
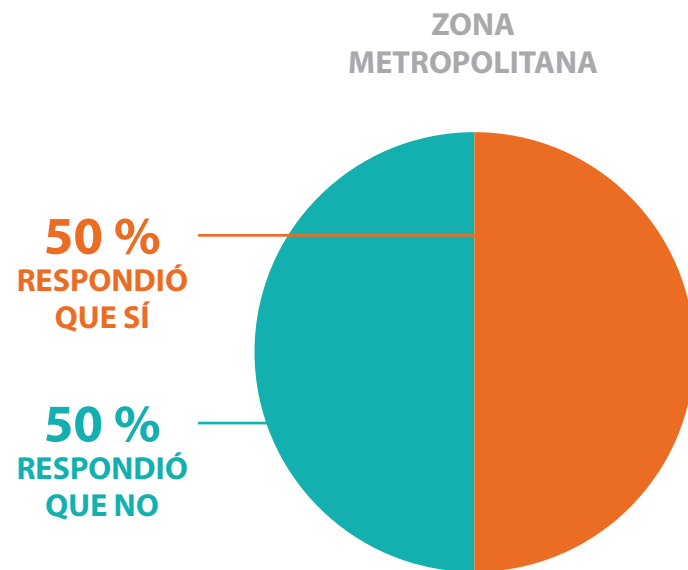
RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



* Debido a un error de procesamiento en la información, se corrigió estos porcentajes que antes estaban reportados como:
Sí (antes en Periférico era 39%); No (antes en Periférico era 60%).

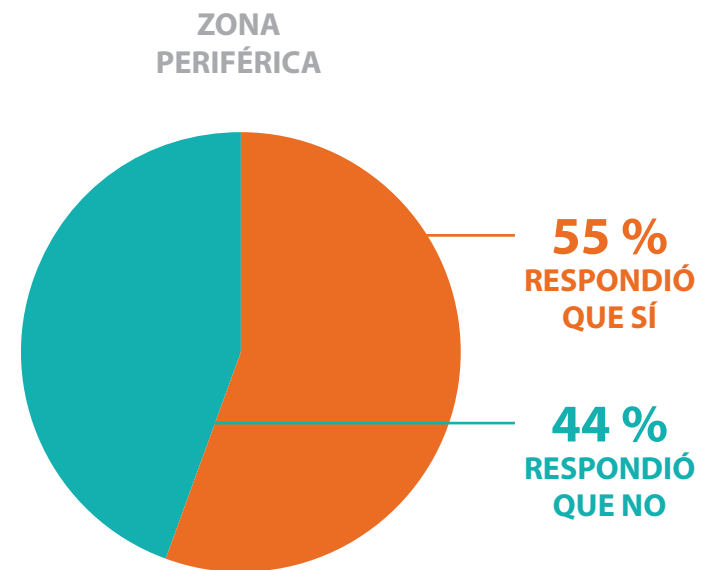
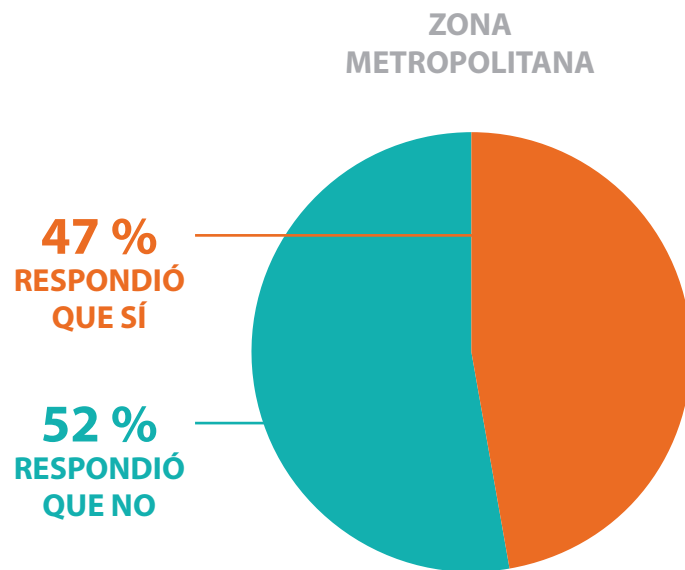
Por lo que usted sabe, en Nuevo León ¿se discrimina, rechaza o trata diferente a las personas por...? - Su clase social -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



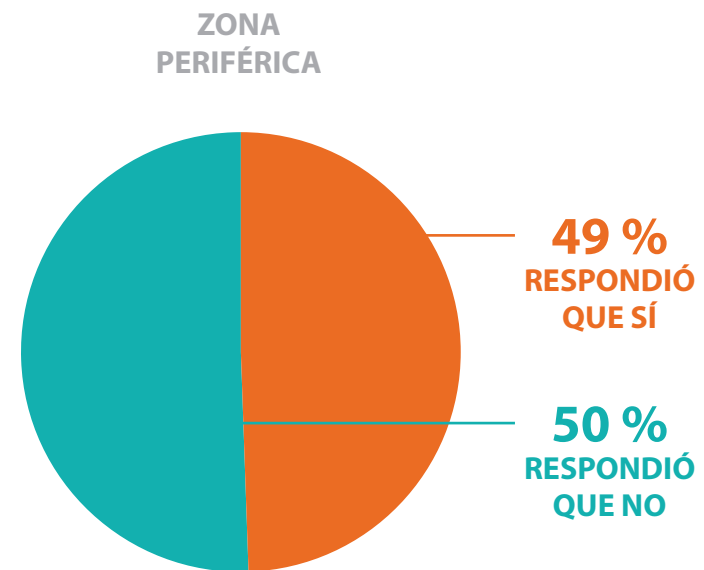
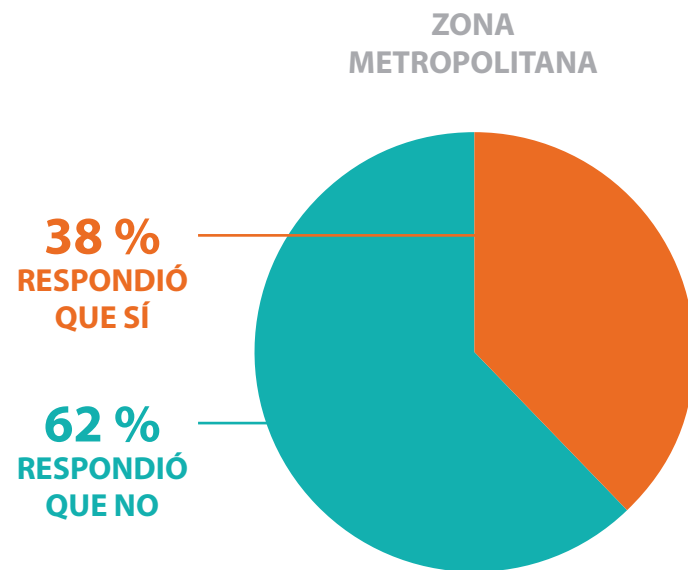
Por lo que usted sabe, en Nuevo León ¿se discrimina, rechaza o trata diferente a las personas por...? - El lugar donde vive -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



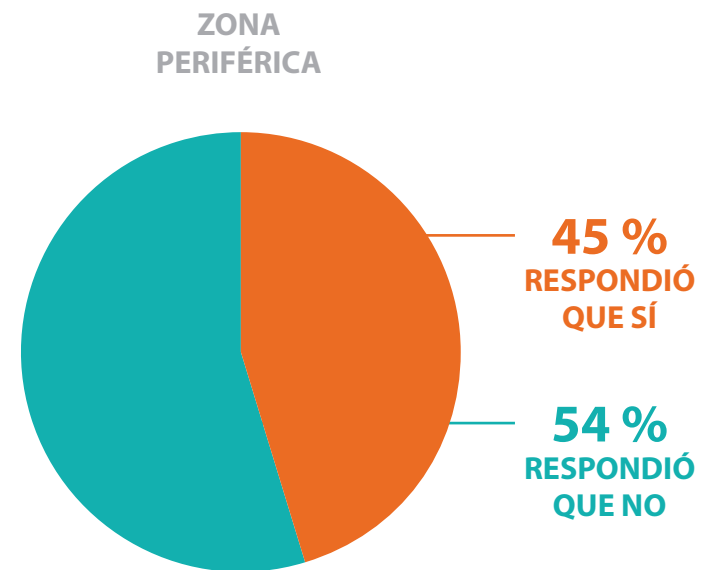
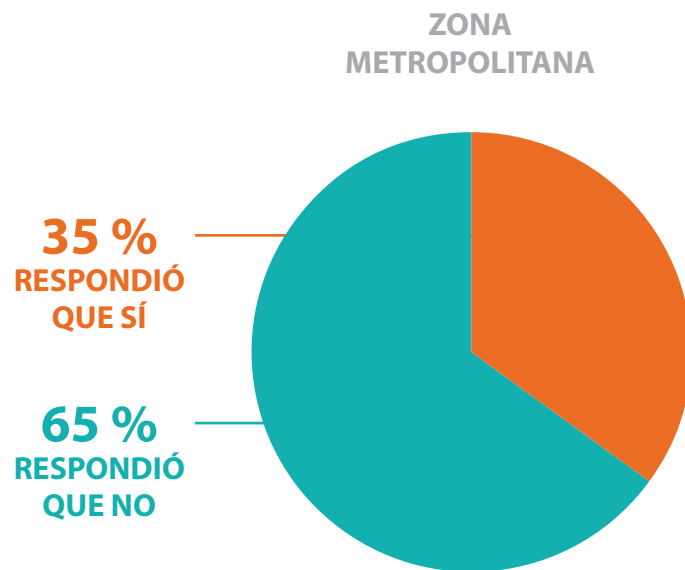
Por lo que usted sabe, en Nuevo León ¿se discrimina, rechaza o trata diferente a las personas por...? - Sus creencias religiosas -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



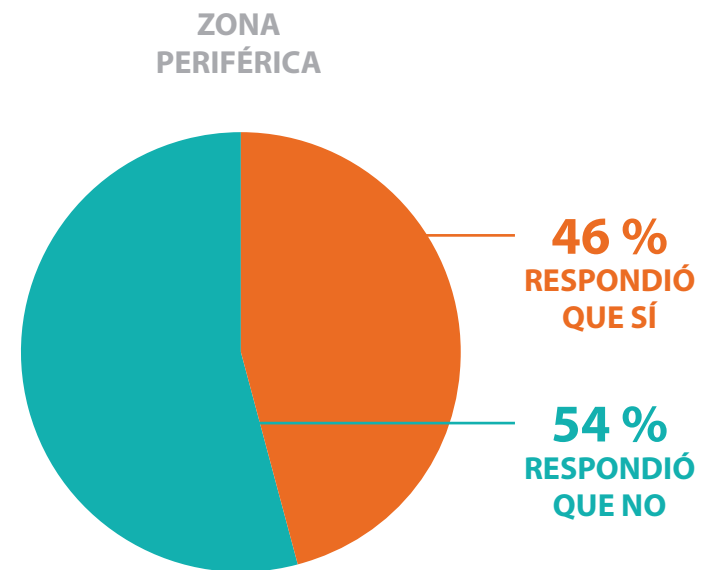
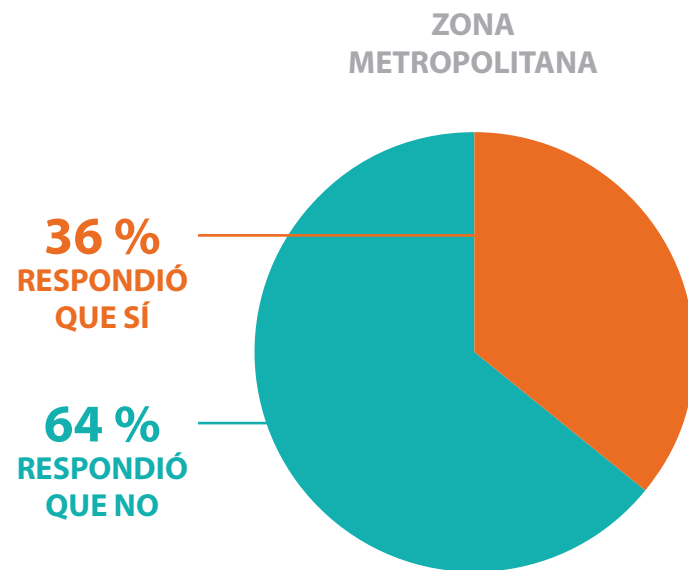
**Por lo que usted sabe, en Nuevo León
¿se discrimina, rechaza o trata diferente a las personas por...?
- Ser mujer u hombre -**

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



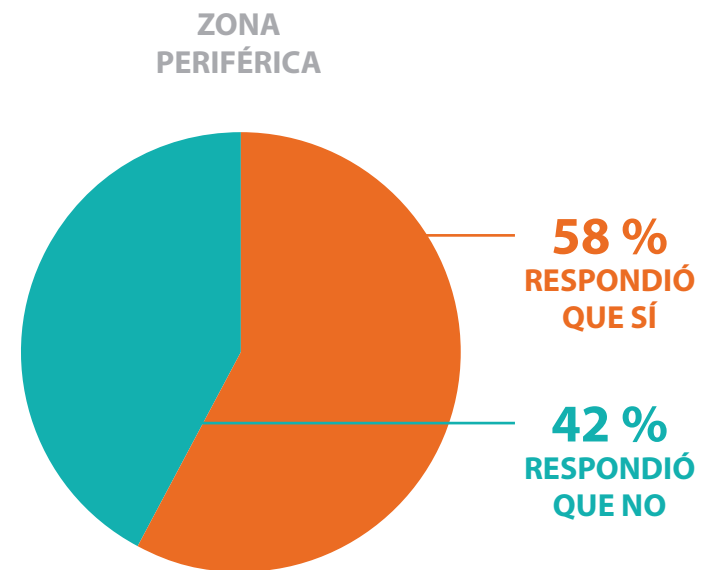
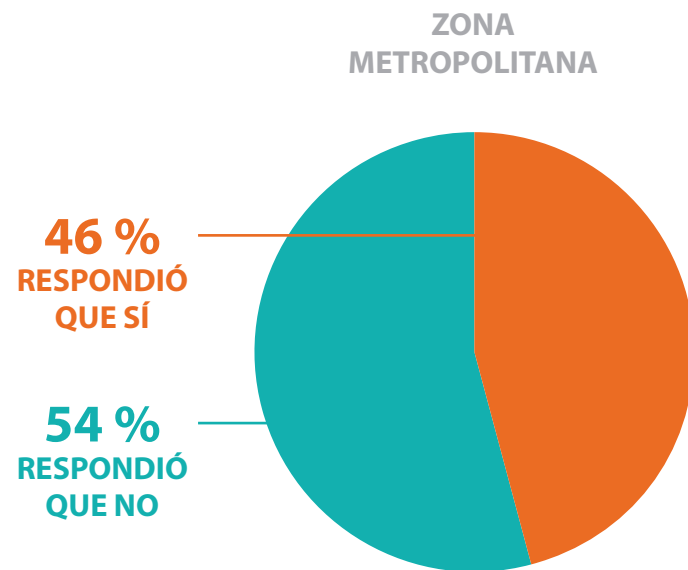
Por lo que usted sabe, en Nuevo León ¿se discrimina, rechaza o trata diferente a las personas por...? - Su edad -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



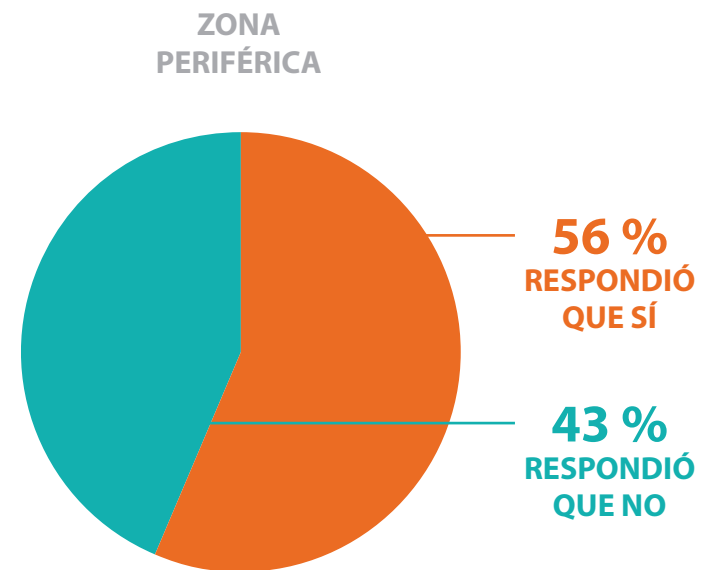
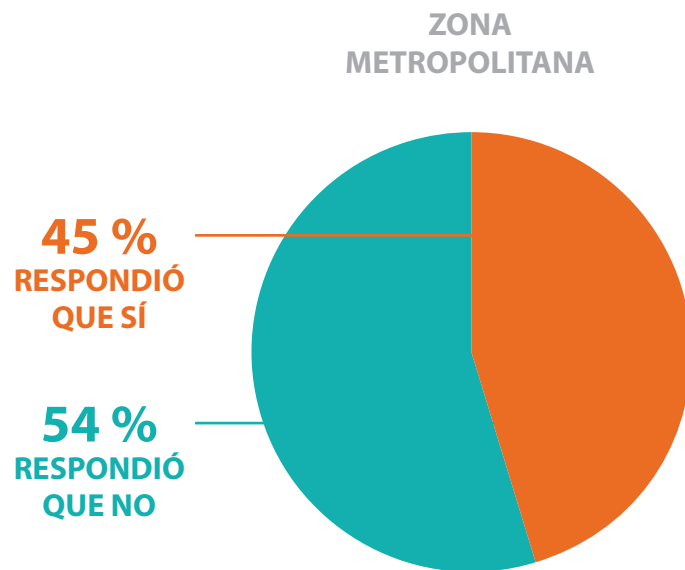
Por lo que usted sabe, en Nuevo León ¿se discrimina, rechaza o trata diferente a las personas por...? - Su orientación sexual -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



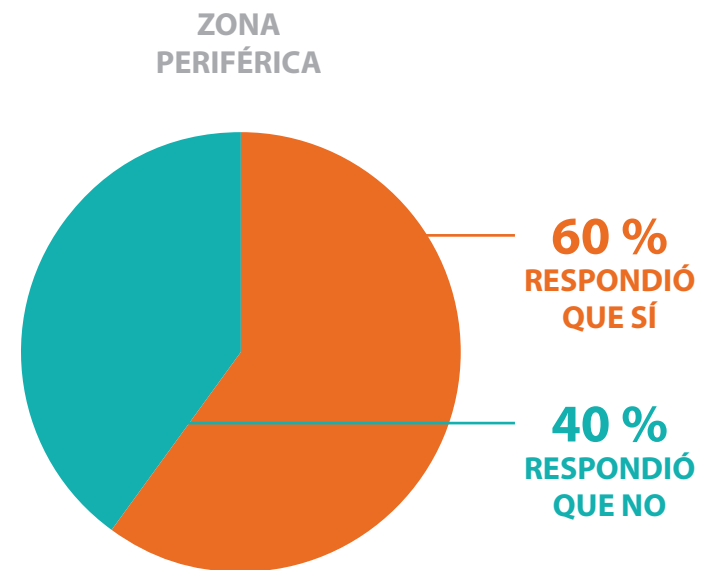
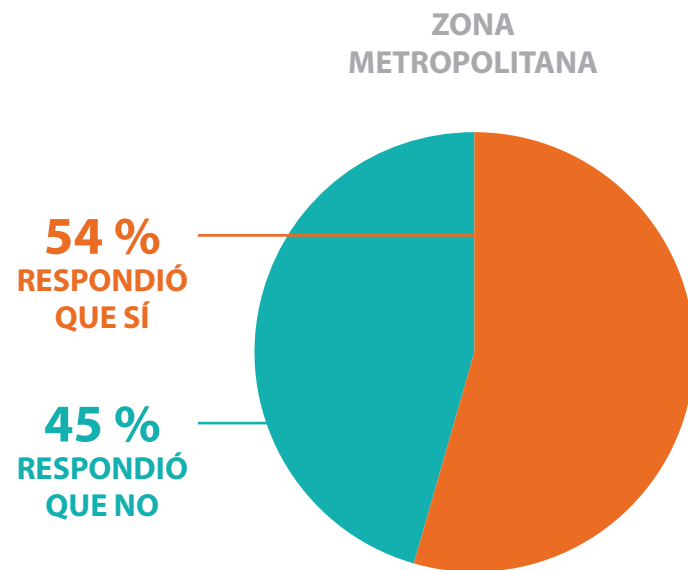
**Por lo que usted sabe, en Nuevo León
¿se discrimina, rechaza o trata diferente a las personas por...?
- Su origen étnico (indígena, afromexicano) -**

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



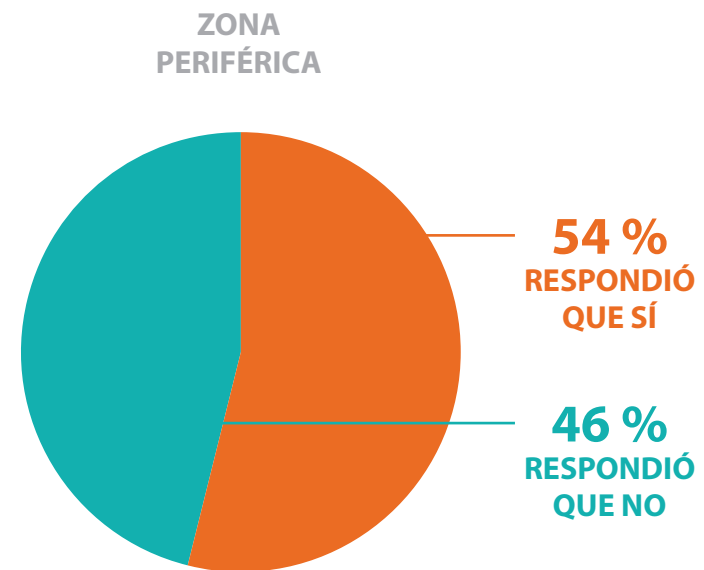
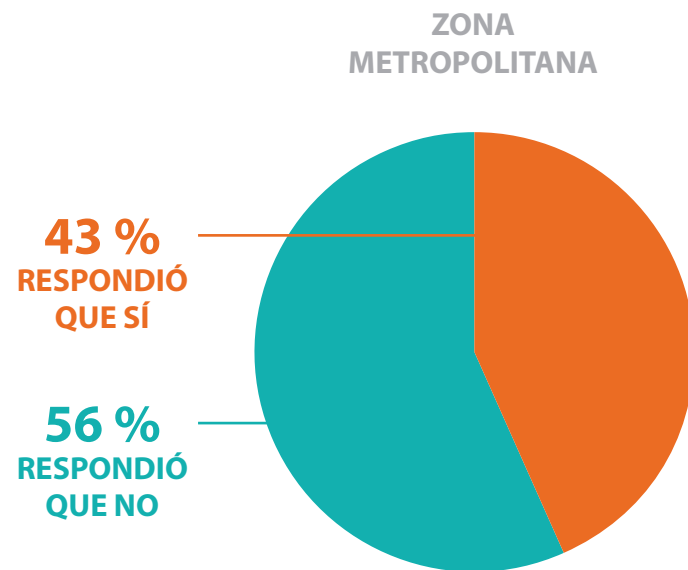
Por lo que usted sabe, en Nuevo León ¿se discrimina, rechaza o trata diferente a las personas por...? - Ser inmigrante -

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



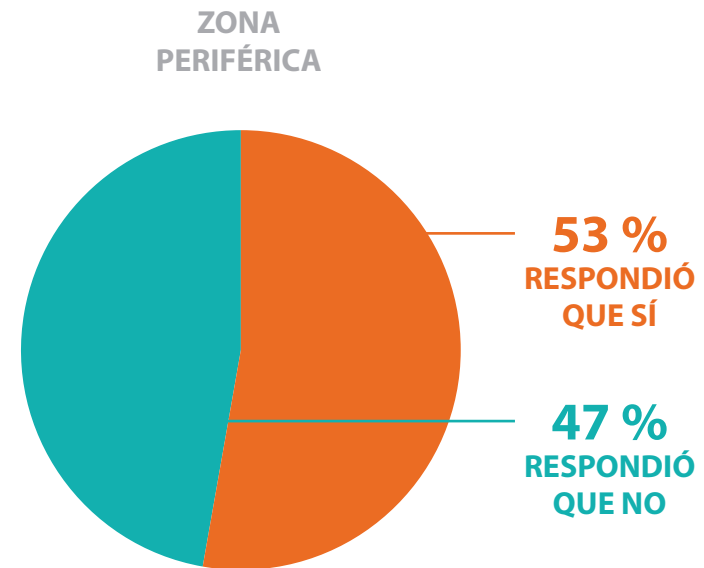
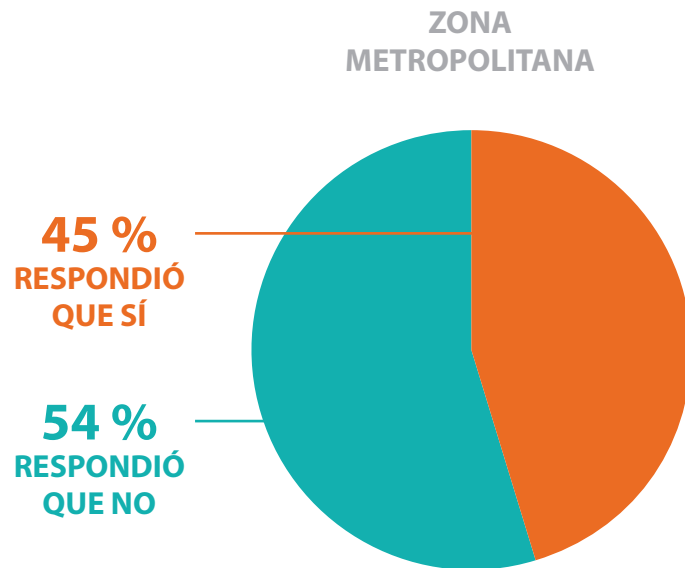
**Por lo que usted sabe, en Nuevo León
¿se discrimina, rechaza o trata diferente a las personas por...?
- Por tener una discapacidad -**

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



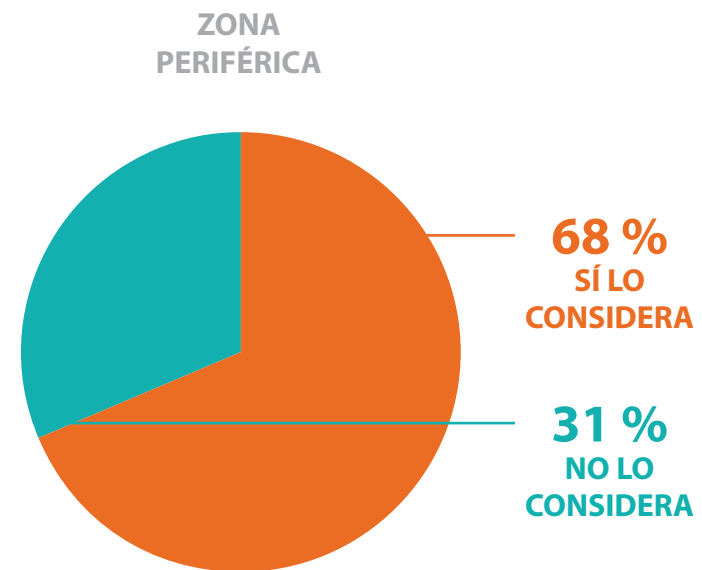
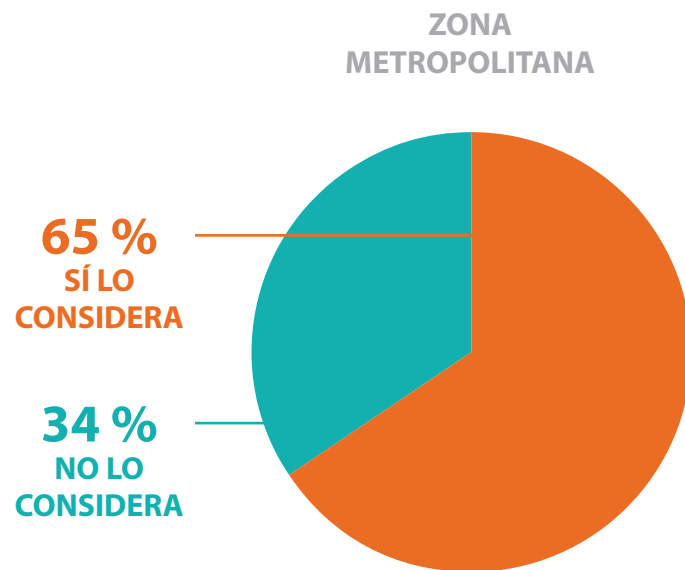
**Por lo que usted sabe, en Nuevo León
¿se discrimina, rechaza o trata diferente a las personas por...?
- Porque tiene o tuvo covid-19 -**

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



¿Consideras que la discriminación (trato desigual a una persona por raza, sexo, ideas políticas, religión, etc.) es un delito?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



4. SEGURIDAD VIAL

¿Conduce usted automóvil?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

● ZONA METROPOLITANA ● ZONA PERIFÉRICA

Sí conduce automóvil



No conduce automóvil



Para quienes conducen automóvil

(SE REFLEJA EL PORCENTAJE DE QUIENES RESPONDEN SÍ)

● ZONA METROPOLITANA ● ZONA PERIFÉRICA

¿Usted tiene licencia de conducir vigente?



¿Cuenta usted con un seguro de automóvil?

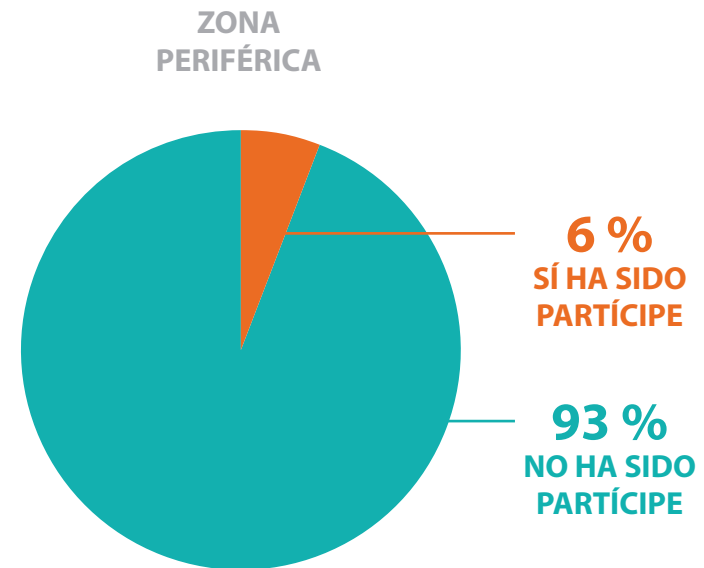
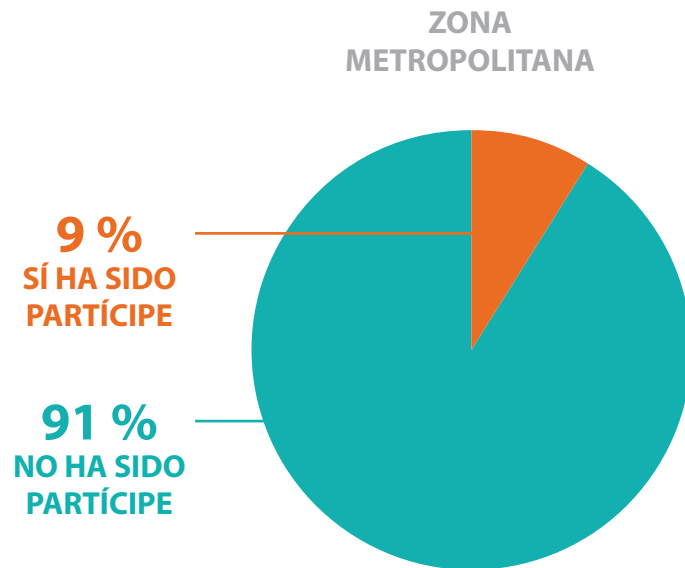


¿Ha leído usted el Reglamento de Tránsito vigente?



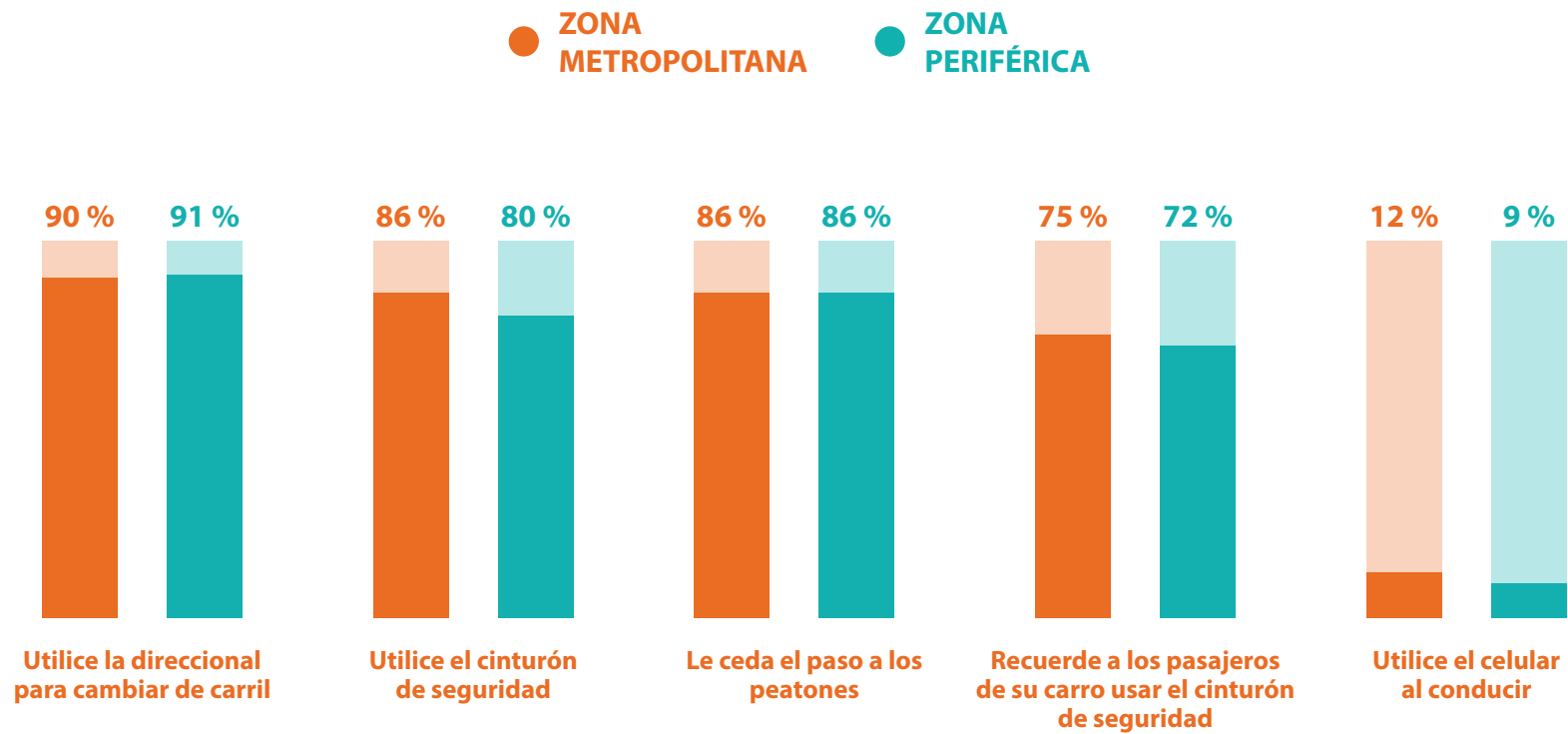
En los últimos 12 meses, ¿usted ha sido partícipe de algún hecho de tránsito, como choque, atropello, volcadura, etc.?

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



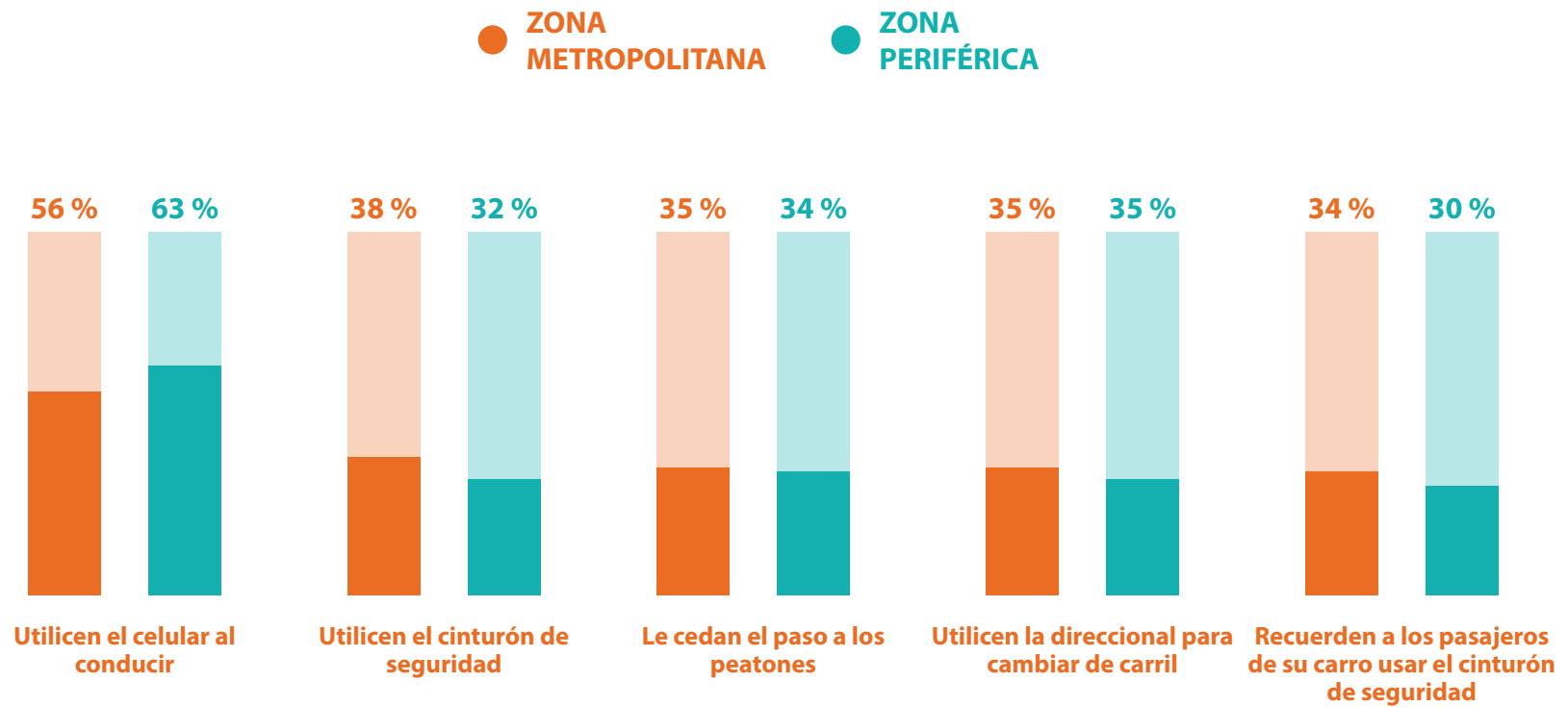
¿Qué tan frecuente es que usted....? (se muestran los porcentajes de siempre y casi siempre)

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



¿Qué tan frecuente es que otros....? (se muestran los porcentajes de siempre y casi siempre)

RESPUESTAS QUE DIERON LAS PERSONAS ENCUESTADAS:



5. INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA

Género

SE REFLEJA EL PORCENTAJE GENERAL

Mujer



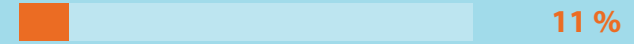
Hombre



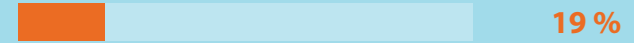
Edad

SE REFLEJA EL PORCENTAJE GENERAL

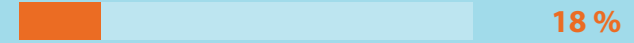
18 - 24 años



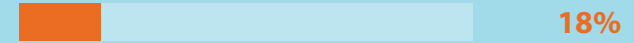
25 - 34 años



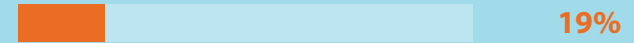
35 - 44 años



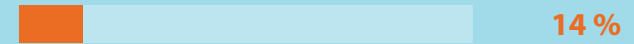
45 - 54 años



55 - 64 años

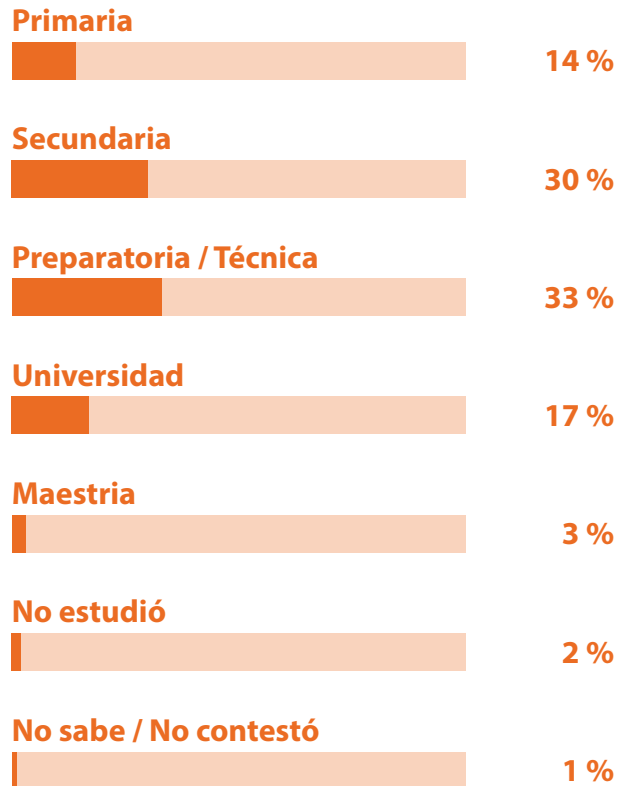


65 años o más



Nivel de estudio terminado

SE REFLEJA EL PORCENTAJE GENERAL



Ocupación

SE REFLEJA EL PORCENTAJE GENERAL

