

LOS REGIOS: ¿BUENOS CIUDADANOS?

Encuesta de Cultura de la Legalidad y Participación Ciudadana



CONTENIDOS

1. Antecedentes del instrumento
2. Ficha técnica
3. Hallazgos principales:
 - a. Cultura de la Legalidad
 - b. Participación Ciudadana
4. Reflexiones finales

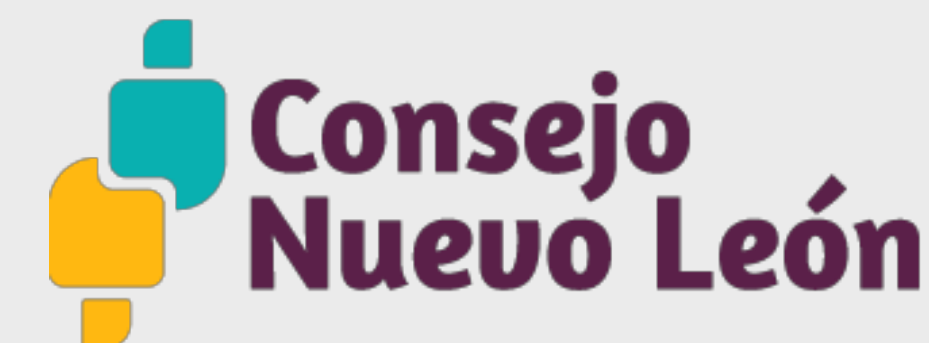
ANTECEDENTES DEL INSTRUMENTO



Encuesta de Cultura Ciudadana,
realizada en 2012 y 2015



Encuesta de Cultura de la Legalidad,
realizada en 2013 y 2015



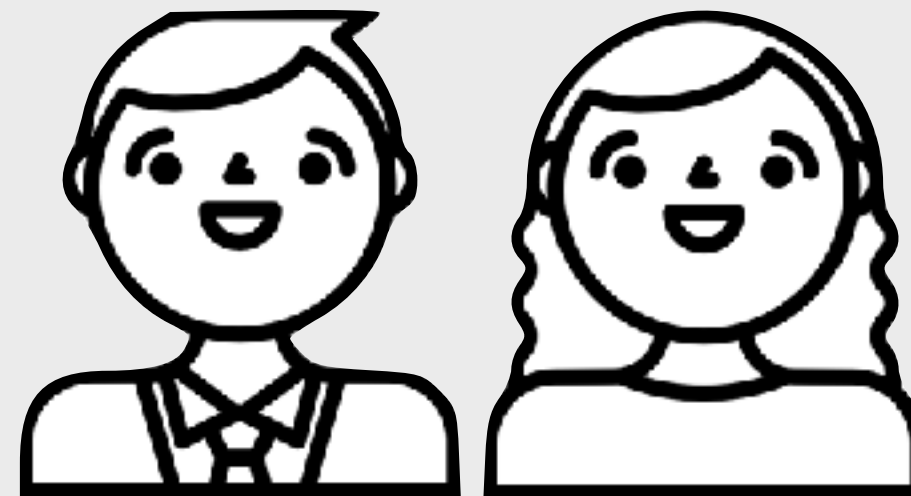
Encuesta de Participación Ciudadana,
realizada en 2016 y 2017

**Encuesta de Cultura de la Legalidad y
Participación Ciudadana (2018)**

FICHA TÉCNICA

MUESTRA

2,700
ENCUESTAS
DOMICILIARIAS



Ciudadanos de más de 18 años, hombres y mujeres, residentes de los siete municipios del Área Metropolitana: Monterrey, Guadalupe, Apodaca, San Nicolás, Escobedo, Santa Catarina y San Pedro Garza García.

95%
NIVEL DE CONFIANZA

Representatividad
por municipio, sexo
y edad.

Realizada del 23 de
octubre al 23 de
noviembre de 2018

**SIEMPRE ES EL
MOMENTO PARA
LLEVAR NUESTRA
CIUDADANÍA AL
SIGUIENTE NIVEL.**

HALLAZGOS PRINCIPALES

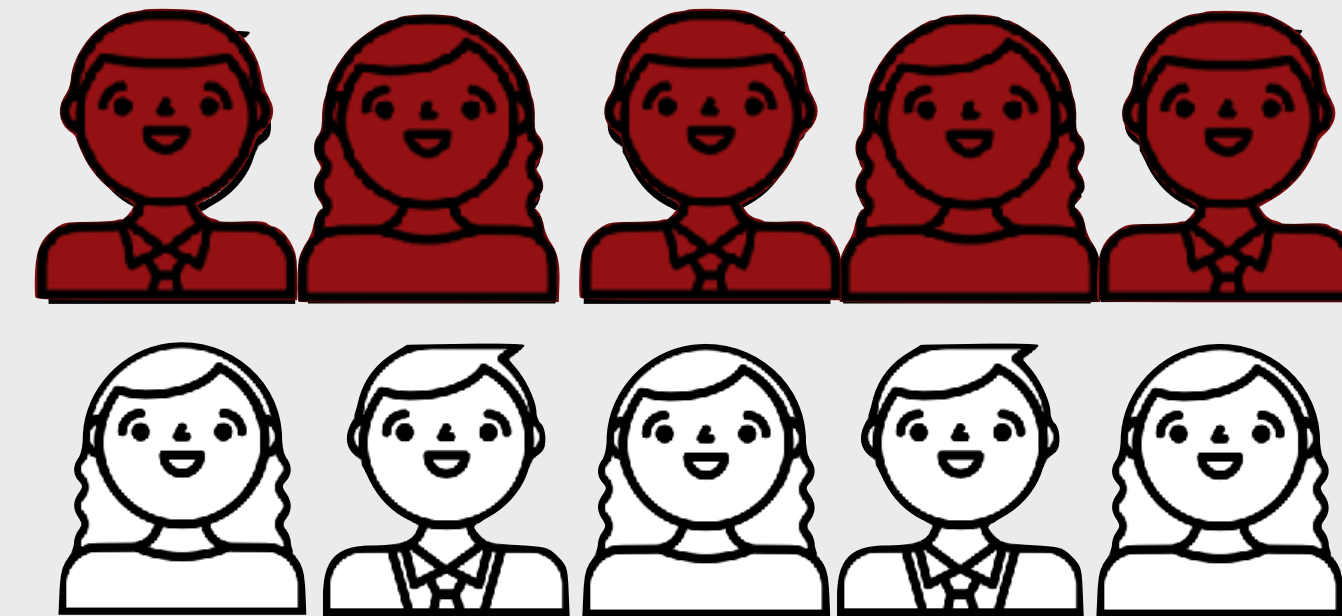
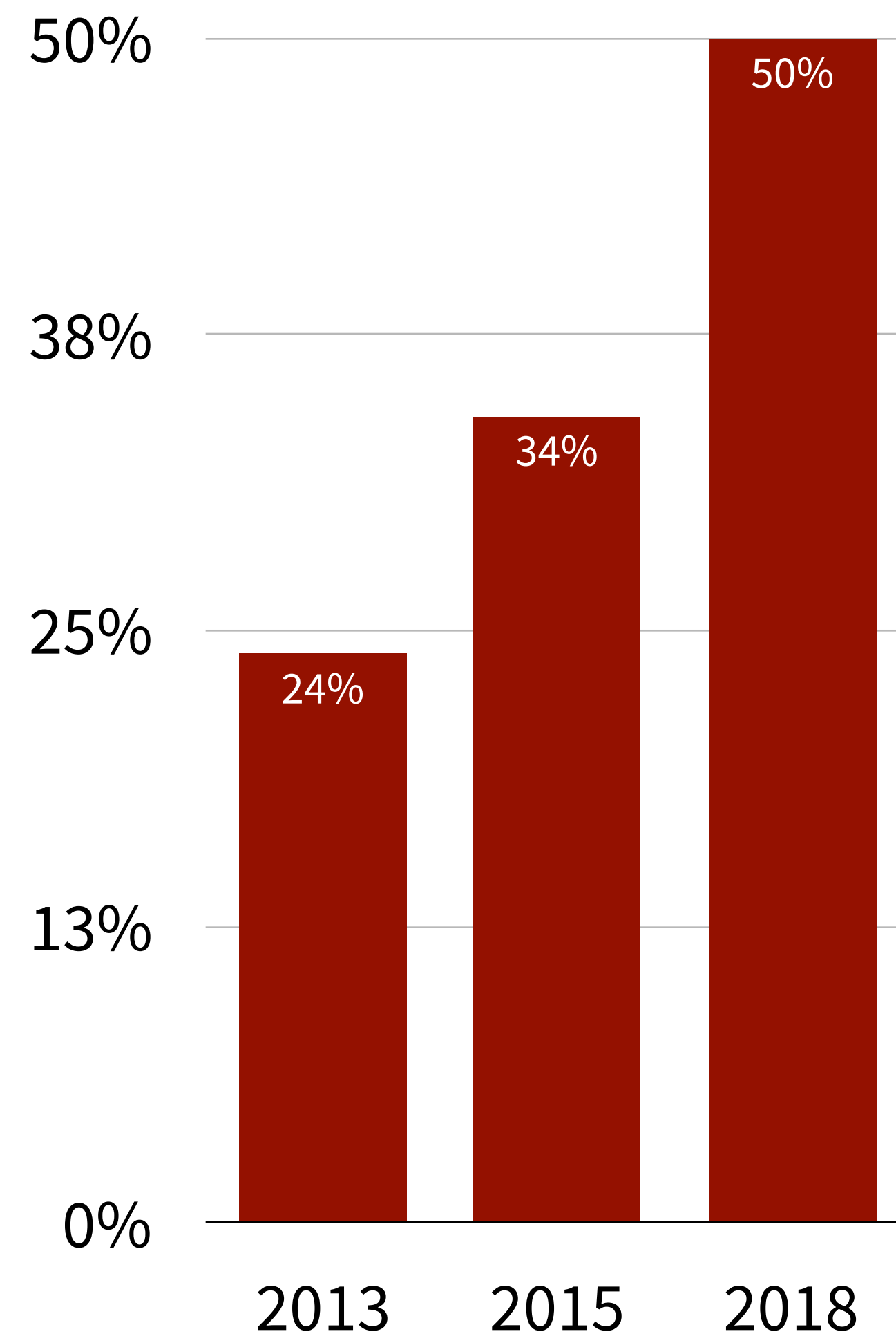




CULTURA DE LA LEGALIDAD

LA CULTURA DE LA LEGALIDAD YA NO ES ALGO EXTRAÑO: 1 DE CADA 2 REGIONTANOS HAN ESCUCHADO AL RESPECTO.

¿Conoce o ha escuchado hablar de **"Cultura de la Legalidad"**?



¿Qué es?

Los que la conocen, creen que se relaciona con respetar las leyes y rechazar el delito y la corrupción (67 %).

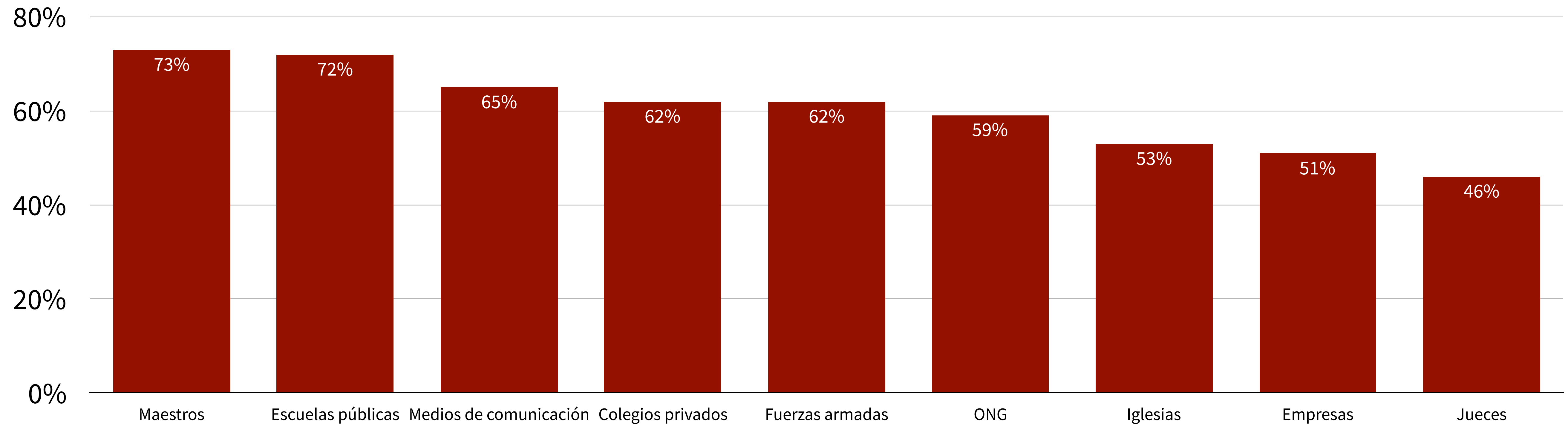
¿Para qué sirve?

La mayoría considera que sirve para mejorar la convivencia y la calidad de vida (95 %).

CIUDADANOS PERCIBEN QUE LA CULTURA DE LA **LEGALIDAD** SE **PROMUEVE** EN LA **EDUCACIÓN**

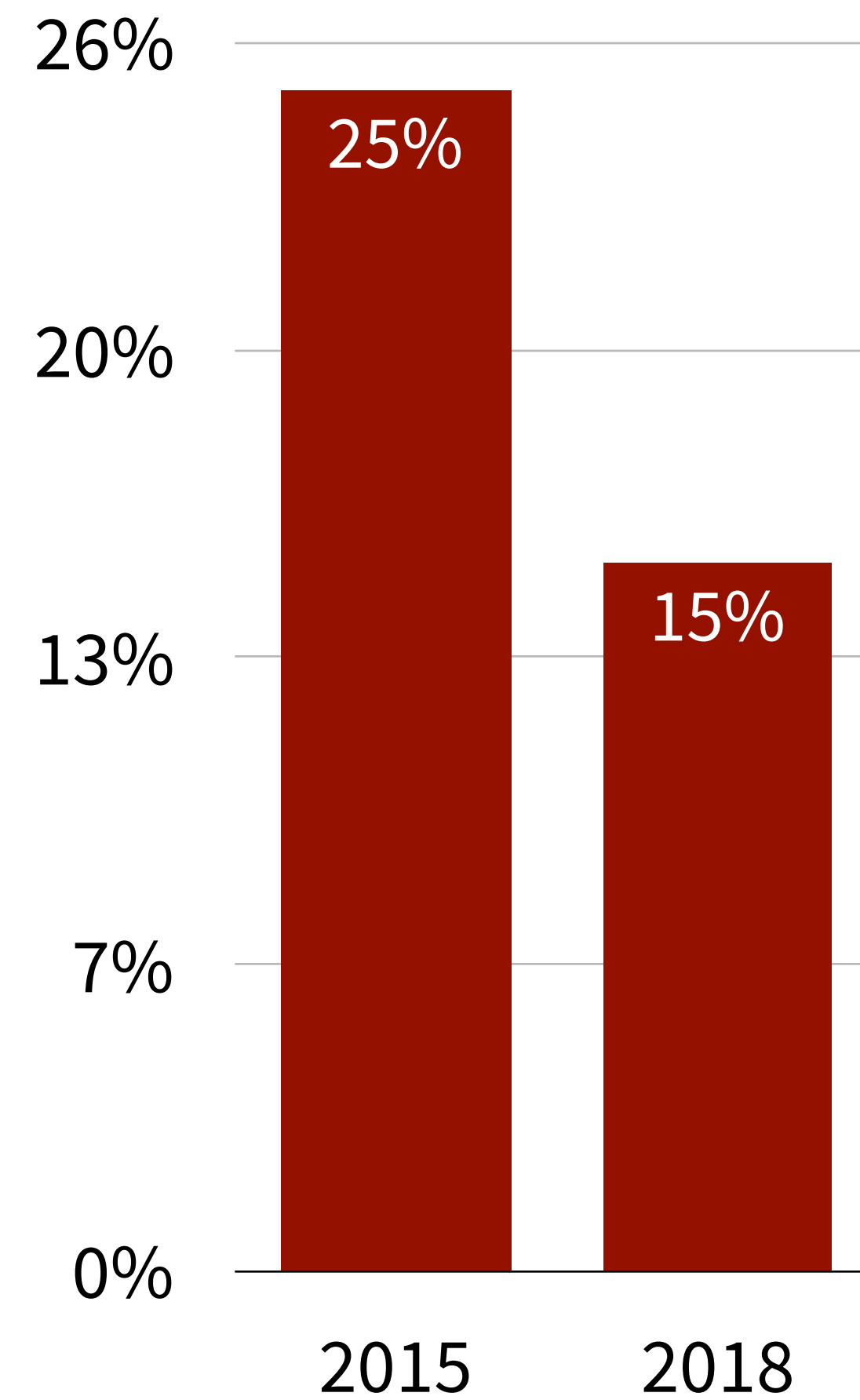
TOP 10

¿Cree que los/las Promueven la Cultura de la Legalidad en Nuevo León?

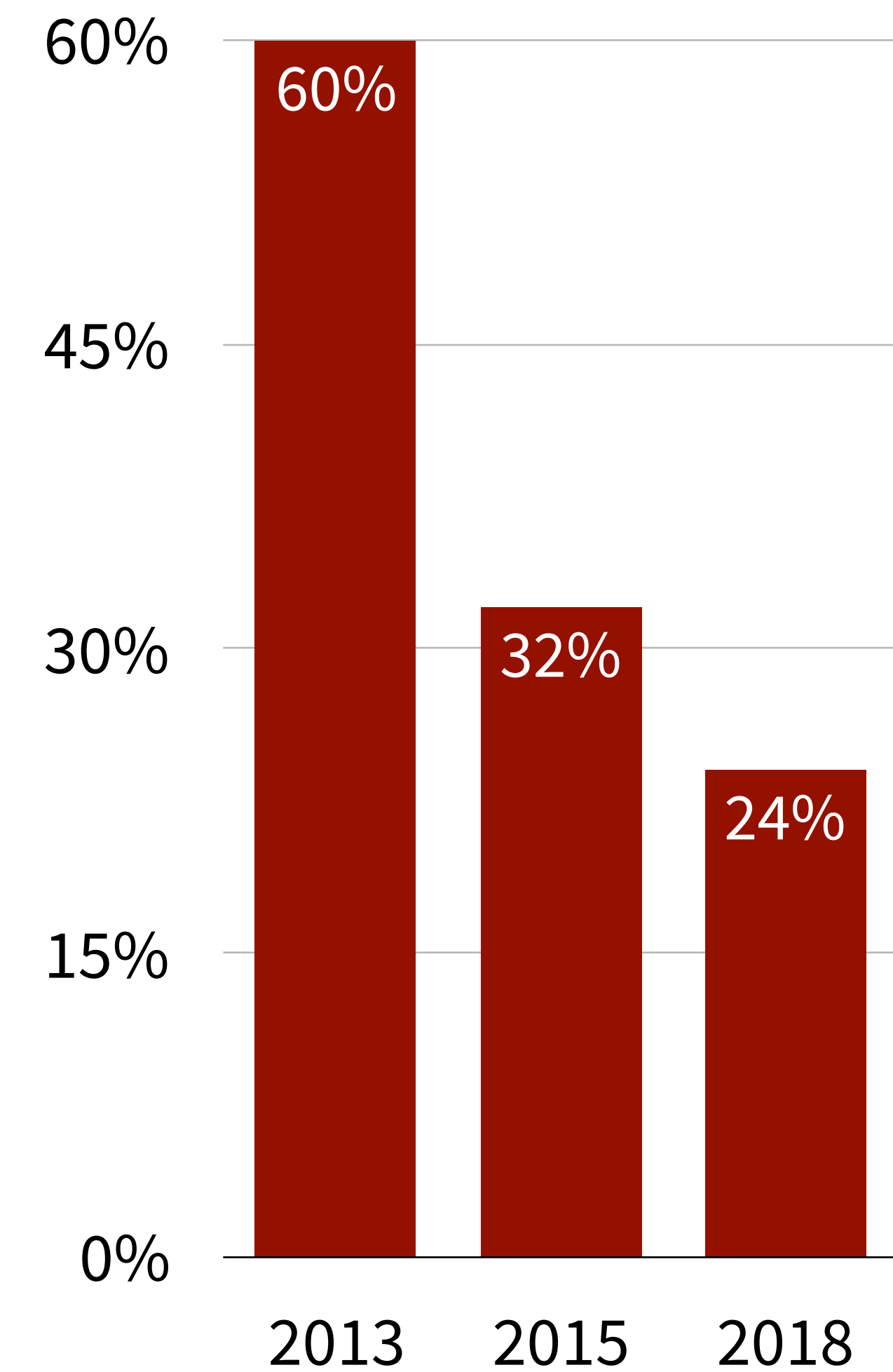


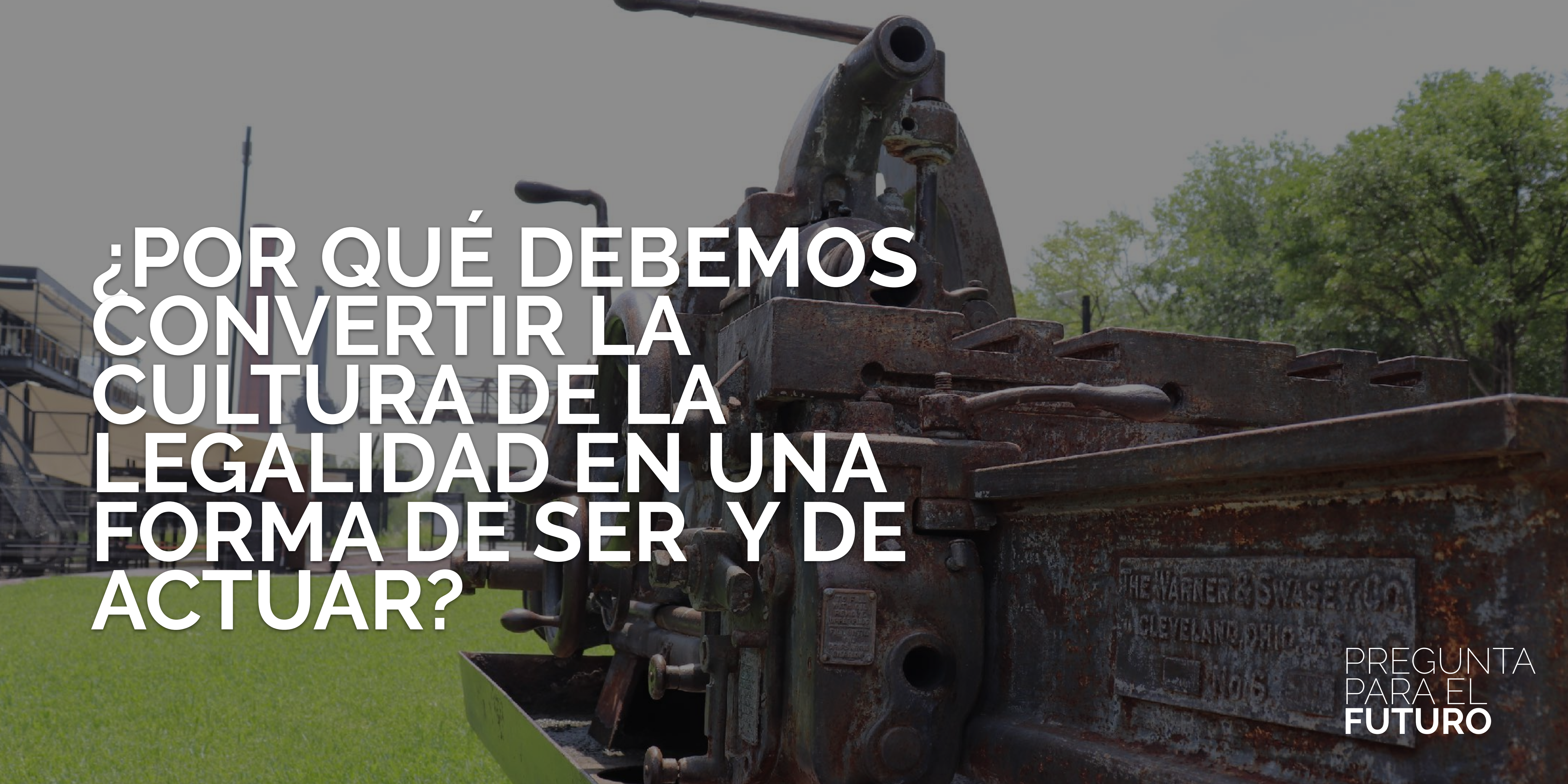
SE DEJA DE CREER
QUE “**EL QUE NO
TRANSA, NO
AVANZA**”, Y SE
EMPIEZA A
CONSIDERAR EL
**INTERÉS
COLECTIVO.**

¿Está de acuerdo con la expresión
“**el que no transa no avanza**”?



Si una ley **me impide hacer lo
que quiero**, puedo incumplirla.





¿POR QUÉ DEBEMOS
CONVERTIR LA
CULTURA DE LA
LEGALIDAD EN UNA
FORMA DE SER Y DE
ACTUAR?

PREGUNTA
PARA EL
FUTURO

LA CIUDADANÍA REACCIONA A **ALGUNOS CASOS** DE INCUMPLIMIENTO DE NORMAS, LOS OTROS SON **PROBLEMA DE OTROS.**

YO le llamaría la atención a alguien si...

- Se salta el turno en la fila
- Arroja basura en la calle
- Cruza la calle por donde no se debe.

Buscaría que OTROS más le llamen la atención si...

- Un vecino puso música a volumen excesivo.
- Alguien se conecta a la luz o sistema de TV paga de manera ilegal.
- Alguien le ofrece agilizar un trámite en una dependencia
- Una persona compra mercancías de contrabando o piratas



LA CORRUPCIÓN ES PERCIBIDA COMO UN PROBLEMA (DE OTROS).

Top 5 de respuestas

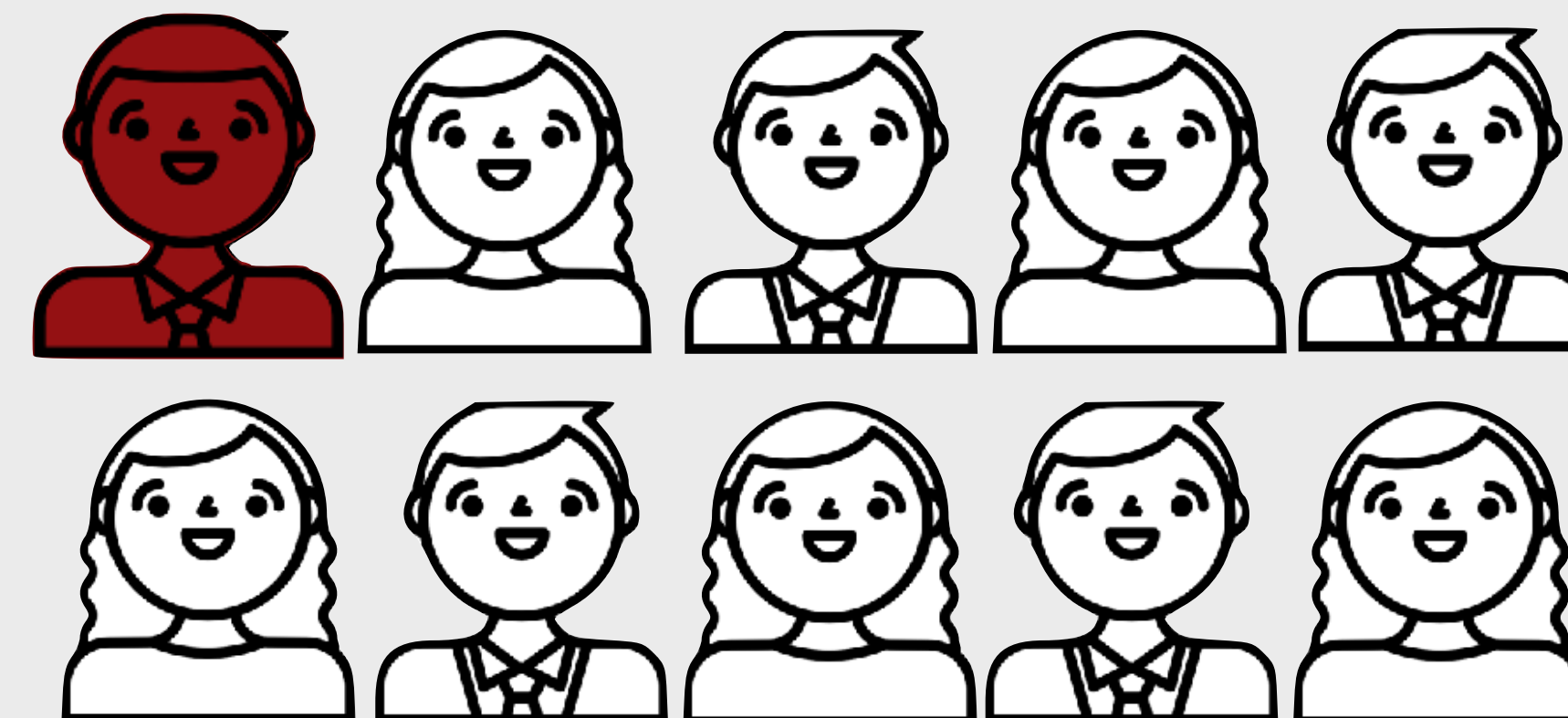
En una palabra, ¿Qué se le viene a la mente cuando escucha “corrupción”?

1. Malo/ **Desconfianza**/ inseguridad
2. **Gobierno**
3. Rateros/Delito/Robo/**Ilegales**
4. Terceros/Soborno/**Mordida**
5. **Políticos**



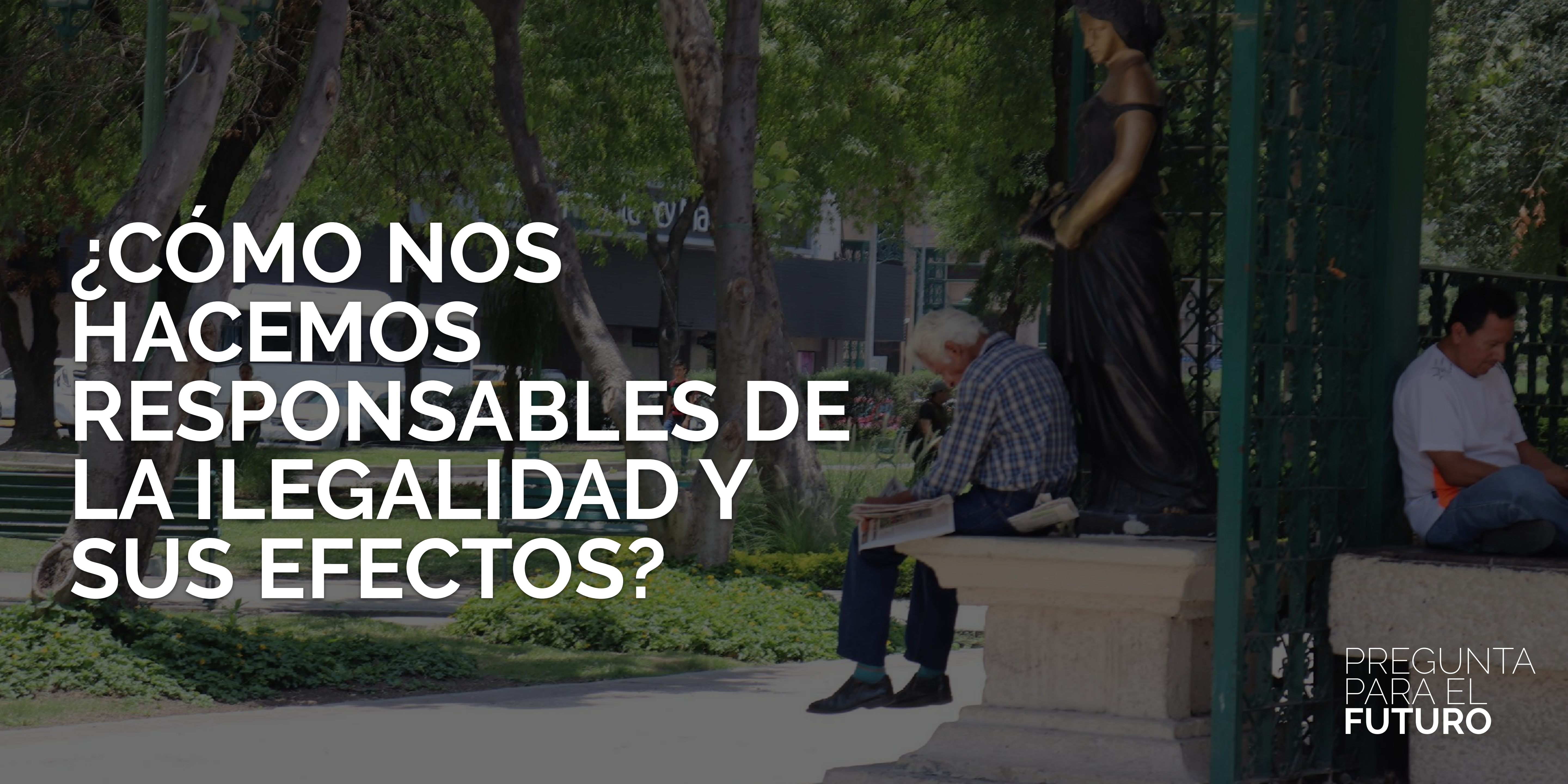
*¿Qué se le viene a la mente
cuando escucha “Oficial
de tránsito y “Policía”?*

**CORRUPTO
SOBORNO
MORDIDA**



**1 de cada 10 ciudadanos dice haber dado
mordida en los últimos 12 meses, ellos no la
ofrecieron, se la pidieron.**

LA CIUDADANÍA **PERCIBE** QUE LA MAYORÍA DE **FUNCIONARIOS**
PÚBLICOS SON **CORRUPTOS.**
SOLO UNA MINORÍA DE CIUDADANOS DICE HABER DADO **MORDIDA.**



¿CÓMO NOS
HACEMOS
RESPONSABLES DE
LA ILEGALIDAD Y
SUS EFECTOS?

PREGUNTA
PARA EL
FUTURO



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



PARTICIPACIÓN CIUDADANA: ENFOCADA EN MI COMUNIDAD.

Top 3 de respuestas

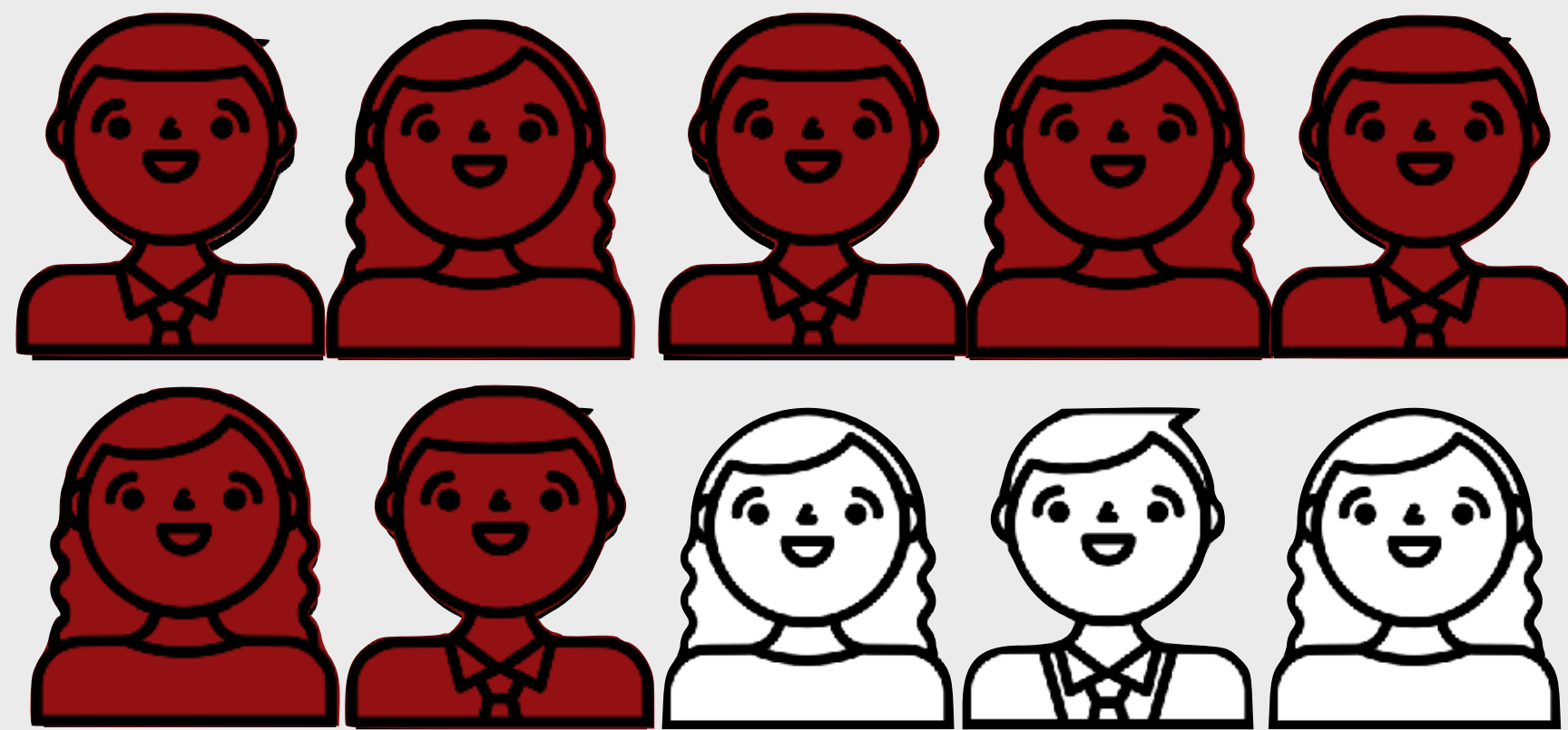
¿Qué entiende por Participación Ciudadana?

1. Apoyo **ciudadano** en diversos temas
2. Ayuda **comunitaria**
3. Mejoras en la **colonia**

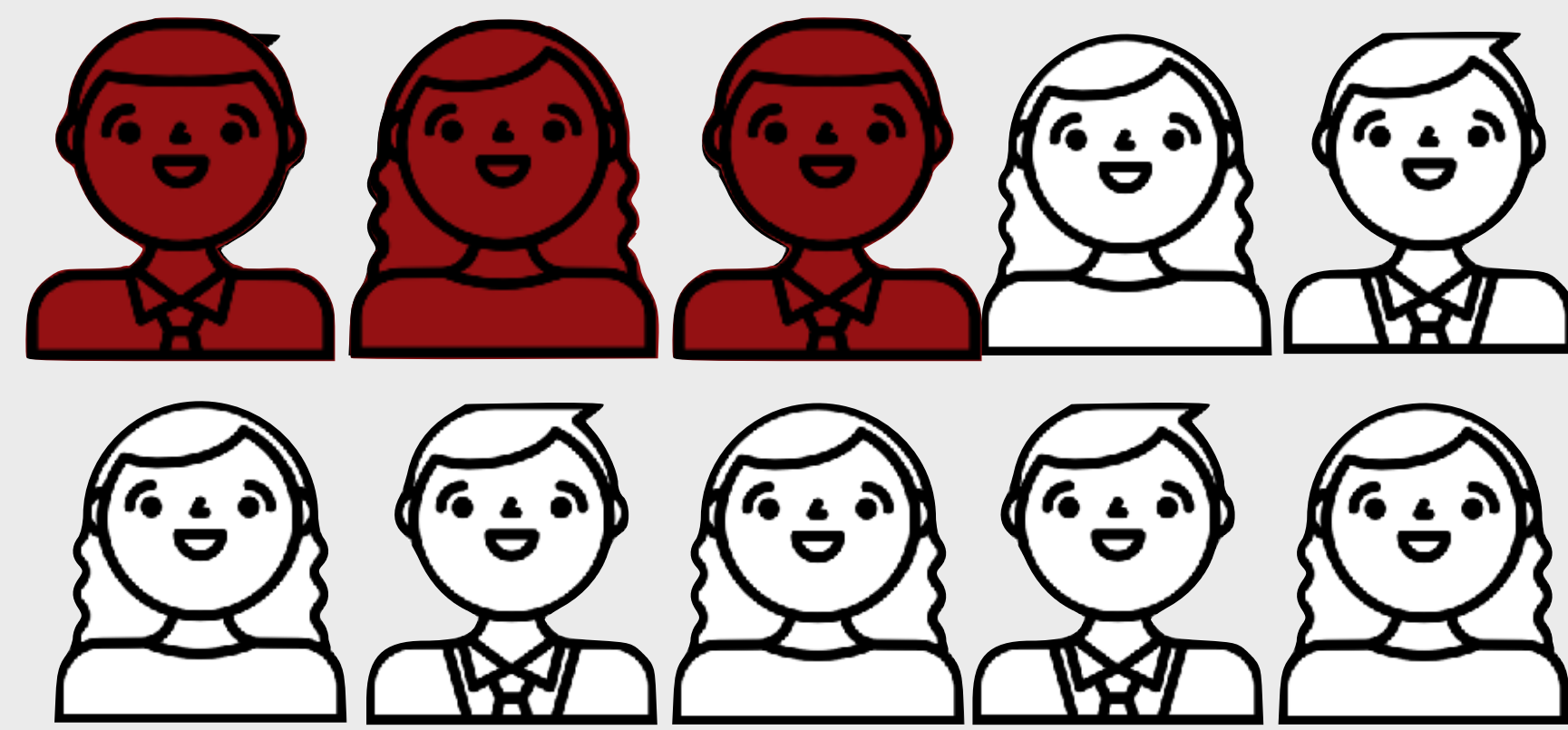
¿Qué considera que es un ejemplo de Participación Ciudadana?

1. Colaborar con sus **vecinos** para mejorar su colonia
2. Colaborar en la asociación de **estudiantes** o de pares de **familia** de una escuela
3. Votar en las **elecciones** de gobernantes

MUCHOS LOS INTERESADOS, **POCOS LOS QUE PARTICIPAN.**



7 de cada 10 ciudadanos les interesa participar

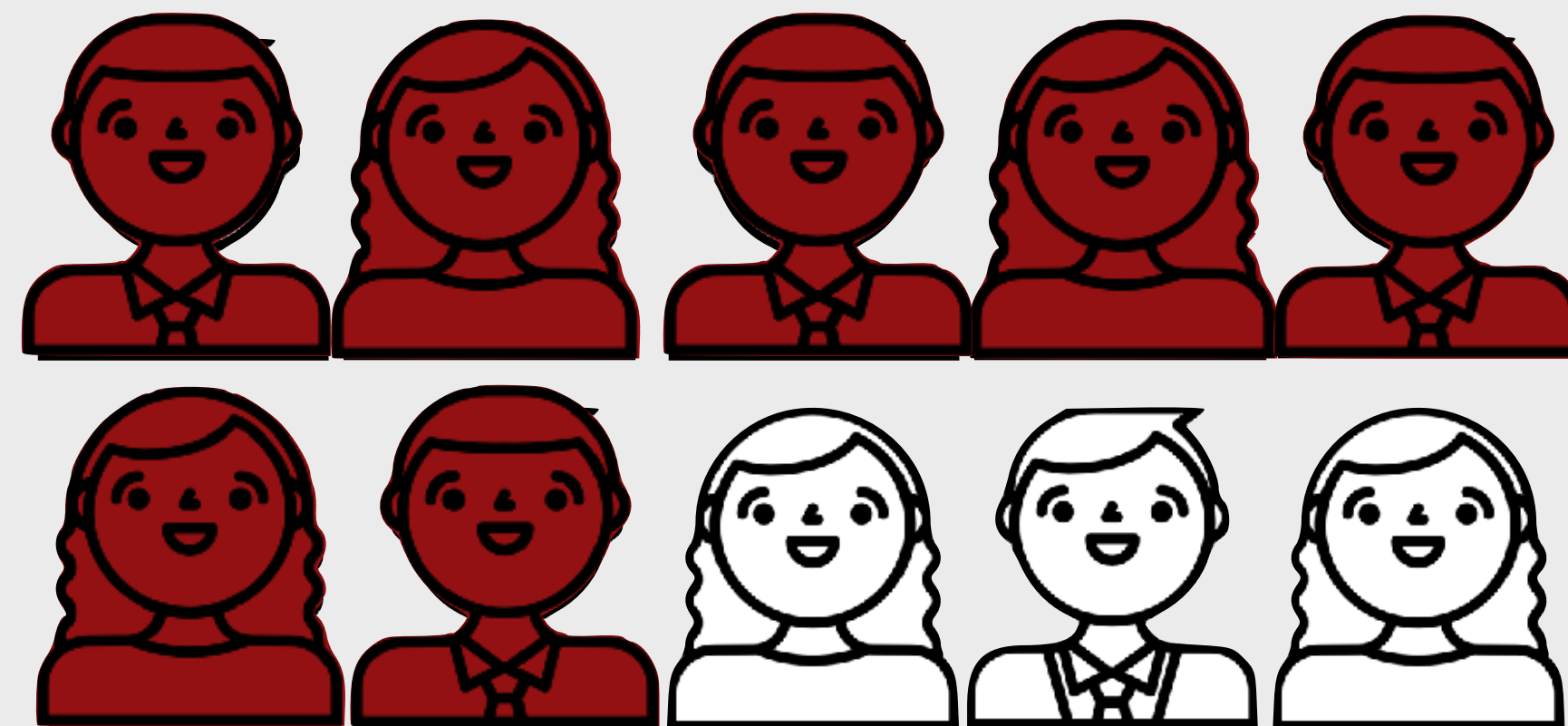


3 de cada 10 han participado en los últimos 12 meses

Los que sí participan: motivados por mejorar su entorno, se enteraron por una persona cercana y se sintieron satisfechos cuando lo hicieron.

Los que no participan: no tienen tiempo, no les interesa o no cuentan con información al respecto.

SÍ HAY INTERÉS,
PERO NO SE
CUENTA CON EL
CONOCIMIENTO
SOBRE LA MAYORÍA
DE LOS
**MECANISMOS DE
PARTICIPACIÓN.**

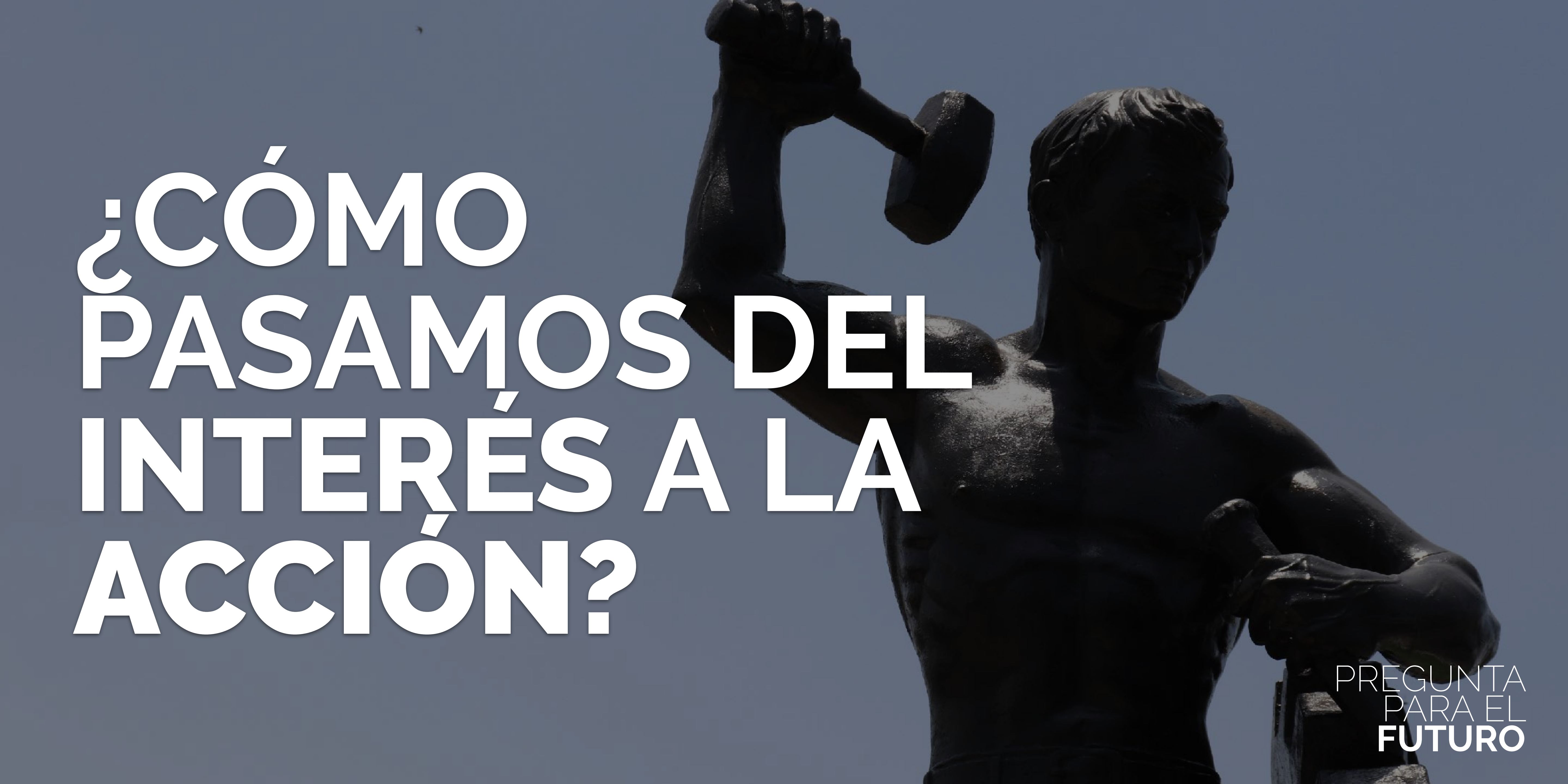


**7 de cada 10 dicen haber votado
en las pasadas elecciones**

¿Qué mecanismos de participación conoces?



La mayoría solo conoce Alerta Ámber (87%) y Denuncia Anónima (84%)

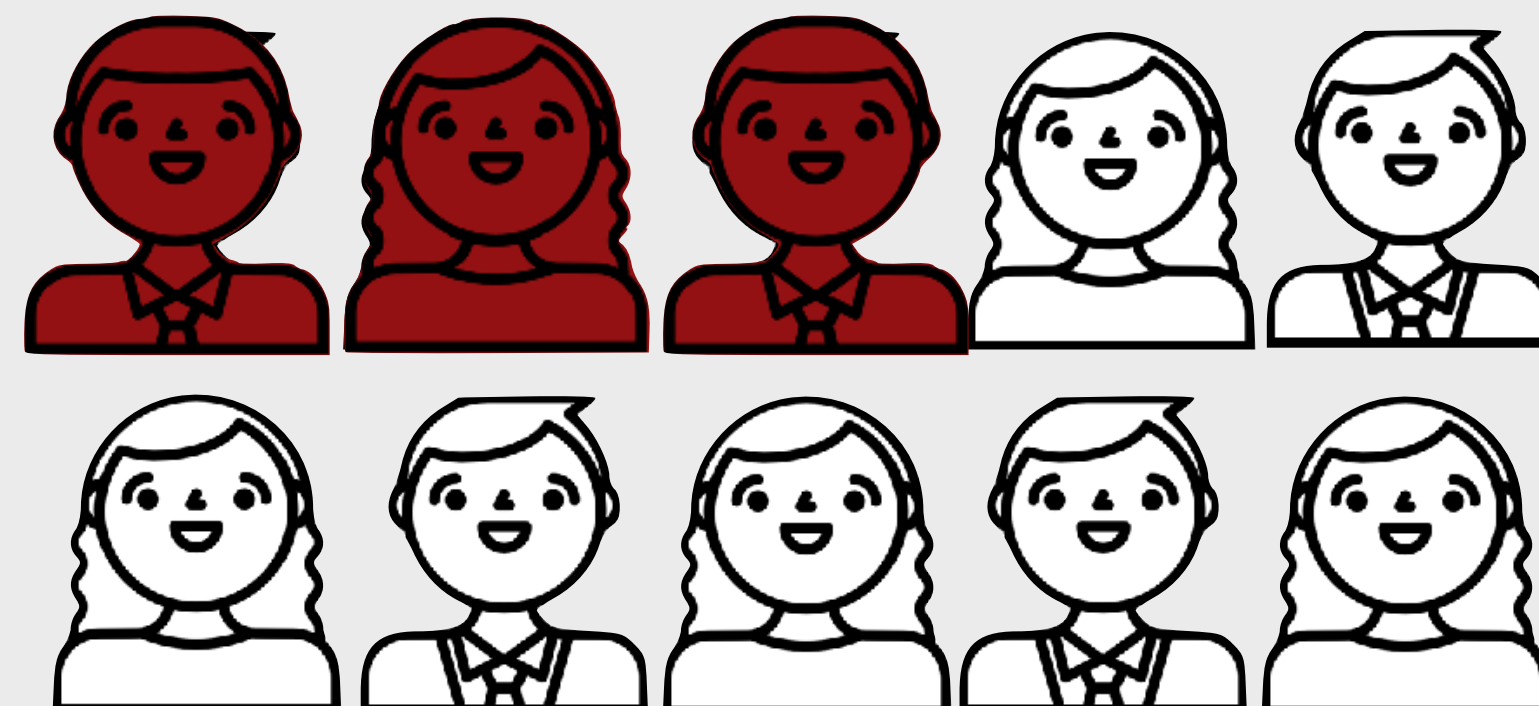
A dark, muscular statue of a man, likely a classical or modernist work, is shown from the waist up. He is lifting a dumbbell with his right arm, which is raised high. His left arm is bent, with his hand resting on a surface. The statue is set against a solid blue background. The text '¿CÓMO PASAMOS DEL INTERÉS A LA ACCIÓN?' is overlaid on the left side of the image in a large, white, sans-serif font.

¿CÓMO
PASAMOS DEL
INTERÉS A LA
ACCIÓN?

PREGUNTA
PARA EL
FUTURO

AUNQUE LO
PÚBLICO ES
IMPORTANTE, **NO**
HAY CONFIANZA
EN QUIENES LO
REPRESENTAN.

¿Qué tan importante son los asuntos públicos en mi vida?



3 de cada 10 tuvieron contacto con funcionarios públicos y consideran que actuaron correctamente.

¿Qué tanto confías en...?

Desconfianza

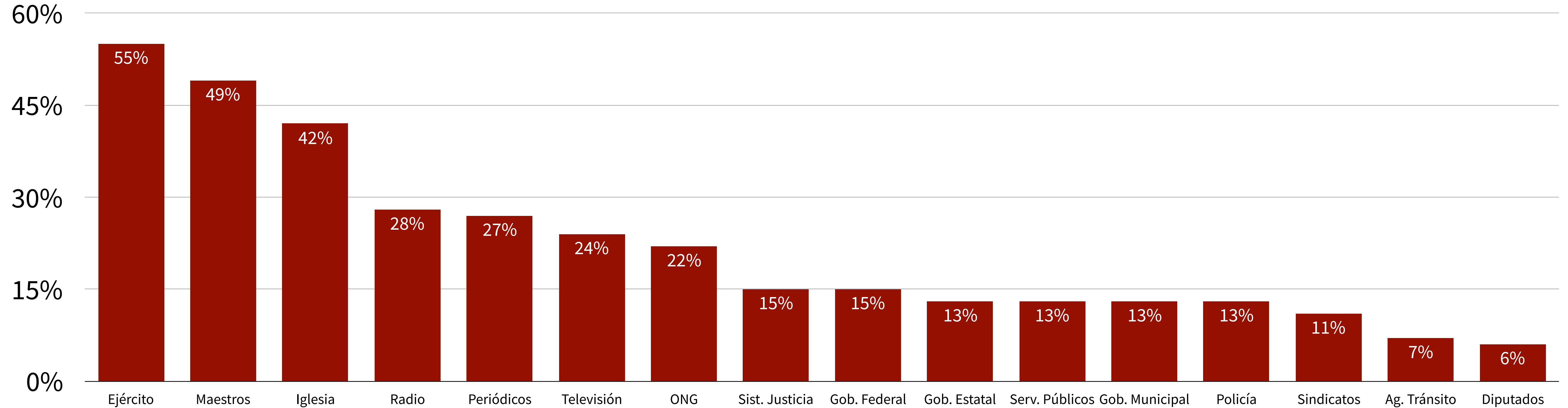
Confianza

Oficiales de tránsito
Policía
Diputados

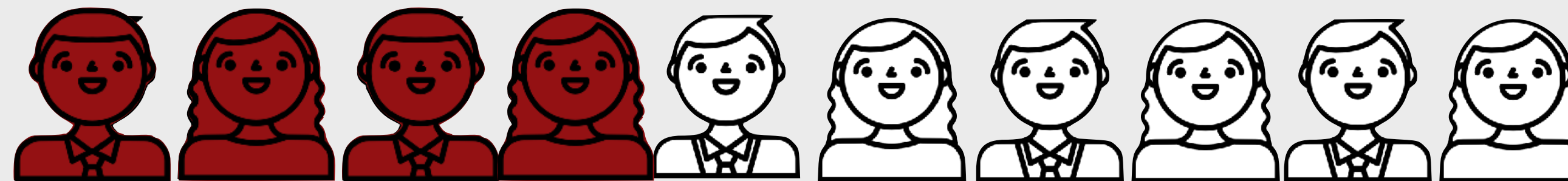
Maestros
Ejército

LA **CONFIANZA** EN LAS INSTITUCIONES: UN RECURSO **ESCASO**

¿Qué tanta confianza tiene usted en...?

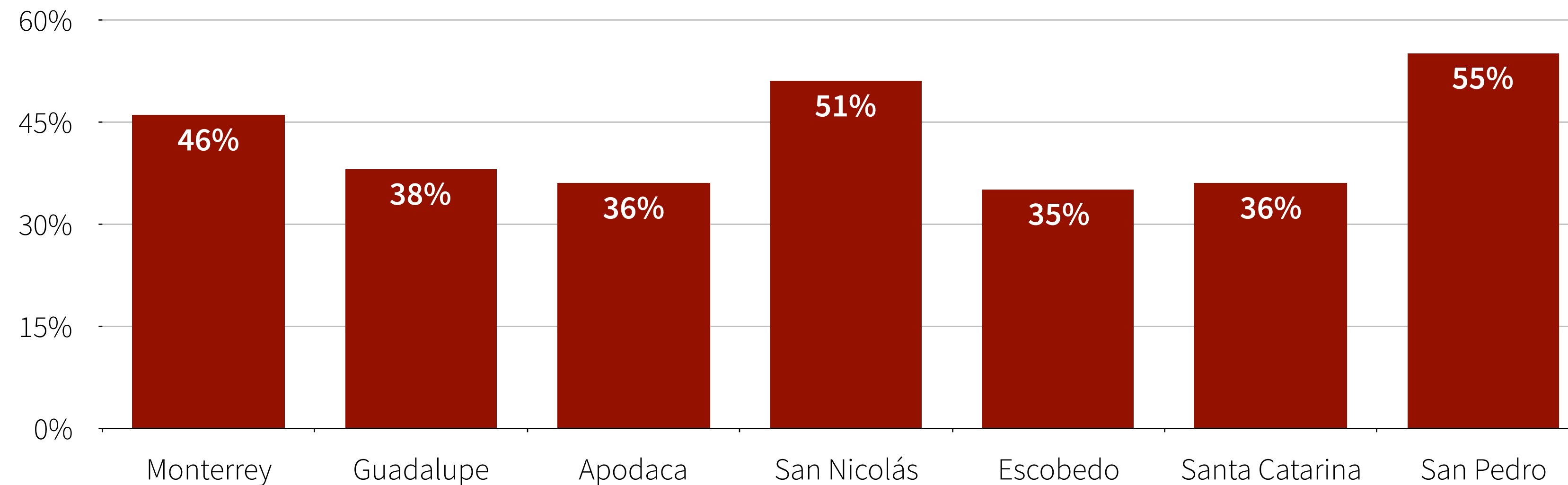


AUNQUE LO
PÚBLICO ES
IMPORTANTE, **NO**
HAY CONFIANZA
EN LOS DEMÁS.



4 de 10 regiomontanos creen que se puede confiar en la gente

*En general, ¿Usted cree que se puede confiar en la gente?
(respuesta afirmativa):*



The background of the image is a dark, atmospheric photograph. On the left, a stone lion statue is visible, its head turned towards the right. In the distance, a range of mountains is silhouetted against a cloudy sky. The overall tone is somber and contemplative.

¿CÓMO RECUPERAMOS LA CONFIANZA?

PREGUNTA
PARA EL
FUTURO



REFLEXIONES FINALES



**SER MEJORES CIUDADANOS ES UN
ESFUERZO DE MEJORA CONTINUA.
ES UNA INVERSIÓN A LARGO PLAZO**

EN LA BALANZA

Lo que tenemos

- **Sensibilidad** frente a temas públicos y su importancia.
- **Interés** por participar.
- Mayor **receptividad** a la Cultura de la Legalidad.
- Menor **disposición** al incumplimiento de normas por intereses personales.
- Más **rechazo** a la cultura de la transa.
- **Promotores** de la Cultura de la Legalidad reconocidos por los ciudadanos (por ejemplo, los maestros, en quienes hay confianza)

Lo que nos falta

- **Incentivos** para pasar de la conciencia a la acción.
- Disminuir **barreras** a la participación: información, motivación, tiempo.
- Recuperar la **confianza** en las autoridades y en los demás.
- Hacernos **conscientes** del impacto de las acciones individuales sobre problemas colectivos.

SIGAMOS TRABAJANDO JUNTOS